



## JOSÉ LUIS PUCHOL

\* Fundador y Director General del Hospital Veterinario Puchol

**“Necesitamos comunicar mejor, unirnos más como colectivo, y reivindicar lo que somos, desde la excelencia, no desde la queja”**

**En tu larga trayectoria has vivido cambios trascendentales que han transformado nuestra profesión. ¿Cuáles consideras que han sido los más significativos?**

La tecnología y los medios diagnósticos de los que disponemos hoy en día son impresionantes si los comparamos con los que teníamos al inicio de mi carrera. Sin embargo, si tuviera que destacar un cambio verdaderamente transformador, diría que ha sido la implicación de los tutores. Recuerdo que, hace años, ante un tratamiento complejo o costoso, era frecuente escuchar frases como: “¡Por ese dinero me compro tres perros como este!”. Hoy eso ha cambiado radicalmente. La mayoría de tutores entienden, se informan, preguntan, se preocupan y quieren hacer lo mejor para su animal. Esa evolución en la relación humano-animal nos ha permitido trabajar con una profundidad y un nivel de exigencia que, sinceramente, nunca hubiéramos imaginado hace décadas.

**Has sido pionero en muchos aspectos y has participado en iniciativas que han mejorado la profesión, como AMVAC. ¿Qué iniciativas te aportaron más a nivel humano o profesional?**

AMVAC fue un gran reto para mí. Me permitió ver más allá del quirófano y entender que los cambios importantes nacen del trabajo en común. También me aportó relaciones personales que han marcado mi carrera. Estar rodeado de gente con ideas, inquietudes y compromiso te ayuda a crecer.

Pero sobre todo consiguió que “el veterinario de enfrente”, dejara de ser un enemigo desconocido y

pasara a ser un competidor conocido.

### **El Hospital Veterinario Puchol, el mayor hospital independiente de España, se ha convertido en centro de referencia. ¿Qué balance haces de estos años de actividad y cuáles son los planes a medio plazo?**

El balance es muy positivo, la verdad. No ha sido un camino fácil, pero sí coherente. Hemos apostado sobre todo por la calidad, el equipo humano, y el servicio a los veterinarios remitores, siguiendo la línea de trabajo de Clínica Veterinaria Puerta de Hierro. A medio plazo, queremos consolidar lo que hemos construido y seguir mejorando en aquellas áreas que más necesita el sector veterinario. Nuestra actual apuesta es la Oncología, con la apertura de nuestro Hospital Oncológico Puchol, que empezará su construcción en unas semanas.

### **En los últimos años hemos asistido a la llegada de nuevos agentes. El sector ha cambiado. ¿Cómo valoras lo que ha sucedido y qué pasará en el futuro?**

Es una realidad y debemos saber convivir unos y otros. La consolidación del sector, con la entrada de grupos y fondos de inversión, ha generado oportunidades, pero también tensiones. Lo importante es que no perdamos el alma de la profesión. La rentabilidad no puede estar por encima de la ética, ni de la vocación. El futuro dependerá de cómo gestionemos ese equilibrio.

Nosotros optamos por mantenernos independientes, a pesar de los

malos augurios que se nos dedicaban, y a día de hoy, creemos que acertamos.

### **¿Cómo valoras el impacto de la nueva normativa sobre la prescripción y dispensación de medicamentos veterinarios en la práctica clínica diaria?**

Es cierto que se ha reducido la cantidad de antibióticos consumidos, pero a costa de la salud de las mascotas que atendemos, a costa de mucha burocracia y, mediante presión y miedo, en lugar de sentido común y negociación.

El motivo original es bueno, debemos reducir el consumo de antibióticos. El problema es que esta buena idea se ha plasmado muy mal en el decreto que regula su uso.

### **¿Cómo valoras la evolución del papel del veterinario clínico, que ahora debe combinar habilidades técnicas, gestión, comunicación y liderazgo?**

Es posible que este sea uno de los mayores retos, sobre todo para los "seniors", que deben adaptarse. Ya no basta con saber mucho de medicina. Hay que saber liderar equipos, hablar con tutores en situaciones emocionalmente complejas, gestionar tiempos, asumir responsabilidades económicas, etc. El veterinario clínico de hoy necesita competencias transversales que antes ni imaginábamos. Y por eso es clave la formación continua.

Hay que entender, que hoy en día, las clínicas veterinarias hay que dirigir las como lo que son, una empresa.

**“ El veterinario clínico de hoy necesita competencias transversales que antes ni imaginábamos. Y por eso es clave la formación continua ”**



## **Según las encuestas, al menos la mitad de los veterinarios sienten que nuestra profesión no está suficientemente valorada. ¿Cuál es tu opinión al respecto?**

Si estamos hablando desde el punto de vista de la Administración, es una percepción real. Seguimos siendo vistos muchas veces como “el médico de los animales”, sin entender la complejidad de lo que hacemos, lo que somos, ni el impacto que tiene nuestro trabajo en la salud pública, el medio ambiente o la sociedad. Para cambiar eso, necesitamos comunicar mejor, unirnos más como colectivo, y reivindicar lo que somos desde la excelencia, no desde la queja. También es importante formar en habilidades comunicativas desde la universidad. Siempre sin olvidar que ya no somos “un hombre orquesta”, ahora, queramos o no, gestionamos una empresa y competimos con “otros” que son grandes gestores.

Si lo planteamos desde el punto de vista de la sociedad, creo que nuestra imagen ha mejorado mucho en los últimos tiempos. Afortunadamente, la sociedad en muchas ocasiones nos ve como profesionales formados que se ocupan de una parte importante de su familia, y eso lo valoran.

## **El hospital que diriges es centro de referencia y colabora con numerosos veterinarios remitentes. ¿Qué valor aporta la colaboración entre clínicas y hospitales de referencia al desarrollo profesional y a la calidad asistencial?**

Colaborar no es solo compartir casos, es compartir criterios, dudas

y experiencias. La relación con los remitentes nos exige un nivel de excelencia constante, pero también nos enriquece. Nuestro “granito de arena” en este caso es la formación presencial y online que hacemos de forma gratuita para los veterinarios remitentes. Es un momento especial donde habla-

hagamos de ella. La inteligencia artificial no sustituirá la sensibilidad clínica, la comunicación con el tutor ni la capacidad de juicio. Nos ayuda en tareas repetitivas que no aportan mucho valor y nos deja tiempo para centrarnos en lo que importa, el cuidado del paciente.

**“ Es cierto que se ha reducido la cantidad de antibióticos consumidos, pero a costa de la salud de las mascotas que atendemos, a costa de mucha burocracia y, mediante presión y miedo, en lugar de sentido común y negociación ”**

mos en persona y no a través de un teléfono y podemos compartir casos clínicos complicados, pero también recibir feedback de nuestros servicios.

Lo que es cierto que algunos centros que nos referían casos clínicos, han dejarlo de hacerlo al integrarse a grupos o corporaciones, pero, es significativo que el día de hoy tenemos más remitentes que nunca, por lo cual estamos muy agradecidos.

## **¿Cómo crees que la inteligencia artificial va a transformar el ejercicio de la práctica clínica? ¿Qué impacto crees que tendrá en nuestra profesión?**

A mí me cuesta un poco adaptarme a todo esto, pero es evidente que la Inteligencia Artificial ya está introducida en nuestra profesión.

Nos puede ayudar a detectar patrones, agiliza tareas administrativas, o apoyar en el diagnóstico. Pero lo importante no es la tecnología, sino el uso que

## **¿Cuáles son, en tu opinión, los principales problemas estructurales a los que se va a enfrentar la profesión en los próximos años?**

Una pregunta complicada, pues se puede entender desde muchos puntos de vista.

Yo destacaría: la escasez de veterinarios en ciertas áreas, la presión económica sobre las clínicas independientes, el agotamiento emocional, que al menos en nuestro caso, afecta mucho más frecuentemente al personal auxiliar que a los propios veterinarios, la desconexión entre la universidad y la realidad clínica, y la falta de representación institucional fuerte, entre otras.

Si no abordamos estos temas de forma conjunta, como colectivo, corremos el riesgo de debilitarnos. Pero si somos capaces de organizarnos, de escucharnos y de mirar más allá de la urgencia del día a día, tenemos mucho futuro por delante.