



SERVICIO de ASESORAMIENTO para la mejora de la GESTIÓN de las CLÍNICAS VETERINARIAS

colvem@

- ✓ Lleva ya un año de funcionamiento con resultados claramente comprobados en hechos y números
- ✓ La valoración del servicio es altamente positivo por parte de las clínicas que lo están utilizando
- ✓ Se están perfeccionando herramientas de gestión y se están contrastando posibilidades muy interesantes de actuación.

Hace más de un año que el Colegio de Veterinarios de Madrid y AMVAC pusieron en marcha el servicio de "**Asesoramiento para la Mejora de la Gestión de Clínicas Veterinarias**", destinado a proporcionar a los colegiados que lo soliciten las herramientas necesarias para conseguir una mejora de la gestión de la clínica veterinaria.

El servicio tiene como **objetivo facilitar la implantación de un modelo de gestión en la Clínica Veterinaria con el fin de rentabilizar al máximo las posibilidades de cada clínica**, al tiempo que se va incorporando una visión empresarial en el enfoque de sus actividades.

A lo largo de estos meses de experiencias se han ido **perfeccionando las herramientas de gestión** para abordar los diferentes ámbitos empresariales de las Clínicas Veterinarias.

A través de este servicio, se está dando respuesta a todas las cuestiones que tiene que abordar en el día a día la Clínica Veterinaria, como son algunos de los siguientes apartados:

- Ampliación de clientes ¿Cómo conseguir más clientes?
- Fidelización de cliente ¿Cómo consigo una mayor utilización de mis servicios?
- Comunicación con clientes y con el entorno
- Horario ¿Cuál es el mejor horario para mi clínica?
- Servicios especiales: ¿24 horas?, ¿urgencias?, etc.
- Retribución del personal. ¿Cómo retribuir de forma estimulante a los empleados de una clínica?
- Etc.

La experiencia obtenida en estos meses del servicio es una magnífica **oportunidad para que cualquier profesional que desee rentabilizar sus esfuerzos empresariales**, que quiera pensar en nuevos retos y desee afrontar nuevas perspectivas.

El asesoramiento lo lleva a cabo la **empresa "Análisis e Investigación"** y su **coste está subvencionado parcialmente por el COVM y AMVAC de forma que para el colegiado suponga un desembolso económico mucho menor** que si lo contratase de forma independiente.

Los colegiados interesados en este Servicio, puede informarse llamando al **teléfono 91 571 27 77** de Análisis e Investigación o enviando un e-mail a webmaster@analiseinvestigacion.com. Aquí recibirán una **información personal y si es necesario, se desplazarán a la propia clínica**.