



FORMACIÓN CONTINUA 2019 CONFERENCIA, miércoles 27 de febrero 2019

**¿Qué hacer antes las objeciones de un cliente?
Cómo pasar de verlas como maldiciones a bendiciones**

“¿Sabías que existe un método que puede ayudarte a que cada objeción se convierta en una poderosa herramienta de fidelización de clientes?. ¡Te lo descubrimos!”



MIGUEL ANGEL DÍAZ

Licenciado en Veterinaria. **Coach Internacional certificado por ICC y por Center for Executive Coaching (USA)**. Director de New Way Coaching. Autor del libro **“7 claves para dirigir con ÉXITO la Clínica Veterinaria”**. Conferenciante internacional Y Ted Talk Speaker. Durante más de **25 años** ha dirigido su propio **Hospital Veterinario**.

Lugar de celebración: Colegio Oficial de Veterinarios de Madrid

Precio: JORNADA GRATUITA

Inscripción: a través de la web de Colvema ([ACCEDER](#))

PROGRAMA

21.15 a 22.00 horas.

Conferencia. ¿Qué hacer antes las objeciones de un cliente?. Cómo pasar de verlas como maldiciones a bendiciones

22.00 horas

Preguntas y discusión.