

Nueva app ASISA

Grandes Cuentas
2026, Junio

mejor

asi



INDICE

[Como descargar la app ASISA](#)

[Alta de nuevo usuario](#)

[Entra en tu área privada](#)

[Que vas a encontrar en la app ASISA](#)

[Novedades App Asisa](#)

[Home Privada](#)

[Pedir Cita](#)

[Chat médico](#)

[Autorizaciones](#)

[Tus accesos directos](#)

[Planes de Salud](#)

[Certificado de viajes](#)

[Documentación](#)

[Mis datos](#)

[Urgencias](#)

[Tarjetas](#)

[Historial médico](#)

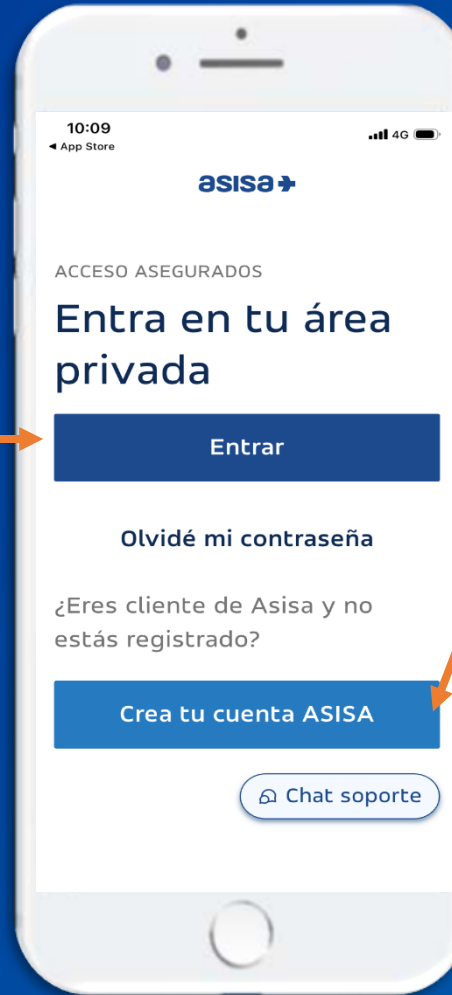
[Cerrar sesión](#)

[Contacto](#)



¿TIENES DESCARGADA YA LA APP DE ASISA?

En caso de tener la **APP** descargada:
[PINCHA AQUI](#)



En caso de **NO** tener la **APP** descargada:
[PINCHA AQUI](#)

Como descargar la app ASISA

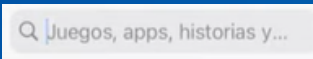


En sistema Android
(por ejemplo, en un terminal Samsung)

- Pulsa  Google Play
- En el buscador  escribe ASISA
- Encontrarás el siguiente icono , pulsa DESCARGAR
- Una vez finalizada la descarga, pulsa ABRIR

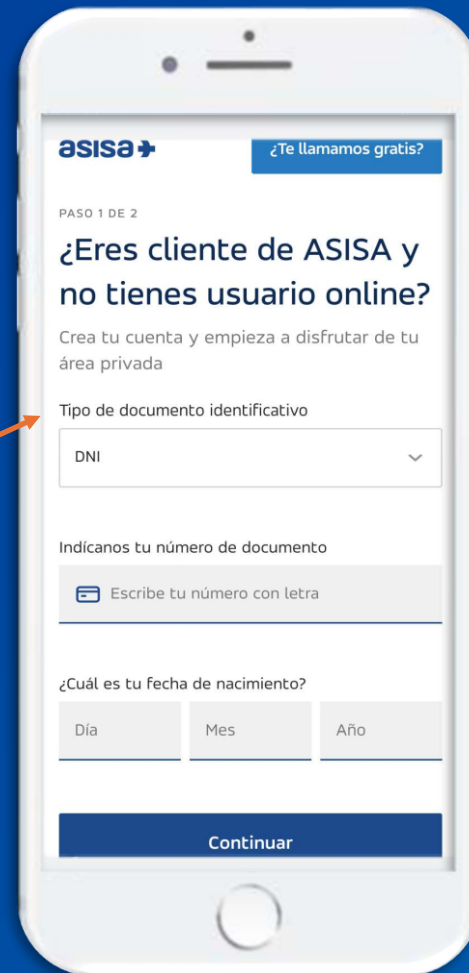


En sistema iOS
(en un terminal Apple)

- Pulsa 
- Debajo, a la derecha, pulsa en la lupa
- En el buscador  escribe ASISA
-
- Encontrarás el siguiente icono ; pulsa OBTENER y, a continuación, INSTALAR
- Una vez finalizada la descarga, pulsa ABRIR.

Alta de nuevo usuario

Accede a:
Crea tu cuenta ASISA



Deberás introducir el tipo de documento (DNI, NIE o Pasaporte) y número del mismo, así como la fecha de nacimiento que se recoge en tu póliza.

Si el número de documento y la fecha de nacimiento son correctos, avanzará a la página **Configura tu cuenta**

 **MUY IMPORTANTE:** Los datos deben coincidir con los almacenados en la base de datos de ASISA.

Alta de nuevo usuario – Configura tu cuenta

PASO 2 DE 2

Configura tu cuenta

Crea tu cuenta y empieza a disfrutar de tu área privada

Introduce el email que usaste durante la contratación

✉ Escribe tu email

Confirma el email por favor

✉ Confirma tu email

¿Nos indicas también un teléfono de contacto?

Prefijo

+34 (ESPAÑA)

Teléfono móvil

Escoge dónde quieres que enviemos un código para confirmar tu alta

☐ Email ☐ Móvil

Nueva contraseña

Escribe tu contraseña

- Entre 10 y 16 caracteres
- Al menos un número
- Al menos una mayúscula
- Al menos una minúscula
- Al menos un carácter especial (!, \$ # ...)

Repite la nueva contraseña

Escribe tu contraseña

Los datos suministrados por el interesado serán tratados por ASISA, ASISTENCIA SANIT... [leer más](#)

Continuar

← Atrás

asisa+ ¿Te llamamos gratis?

PASO 2 DE 2

Configura tu cuenta

Ya está casi listo, introduce tu código de seguridad y disfruta de tu área privada

Código de seguridad

Introduce el código enviado

Reenviar código

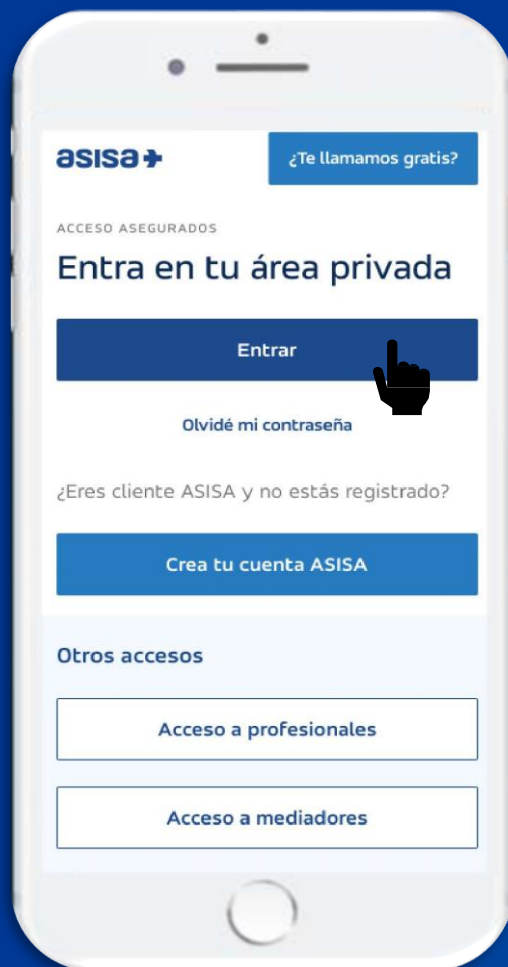
Crear cuenta

← Atrás

Se enviará un código de validación a tu e-mail o al móvil, según hayas elegido, que ingresarás en la siguiente pantalla y se dará por finalizada la creación de tu cuenta

Entra en tu área privada

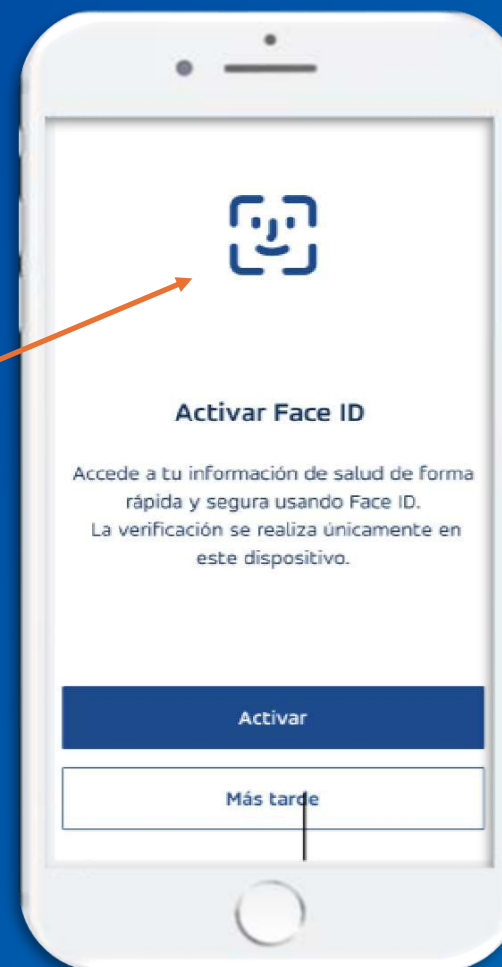
Una vez que te has dado de alta en la app, las próximas veces que accedas a la misma, simplemente pulsa **Entrar**



Iniciarás sesión con el e-mail con el que te registraste e ingresarás la contraseña creada en su día.



Si activas **Recordar acceso**, se autorrellenará usuario y contraseña, podrás acceder con huella digital o Face ID, según los permisos que hayas activado en tu app



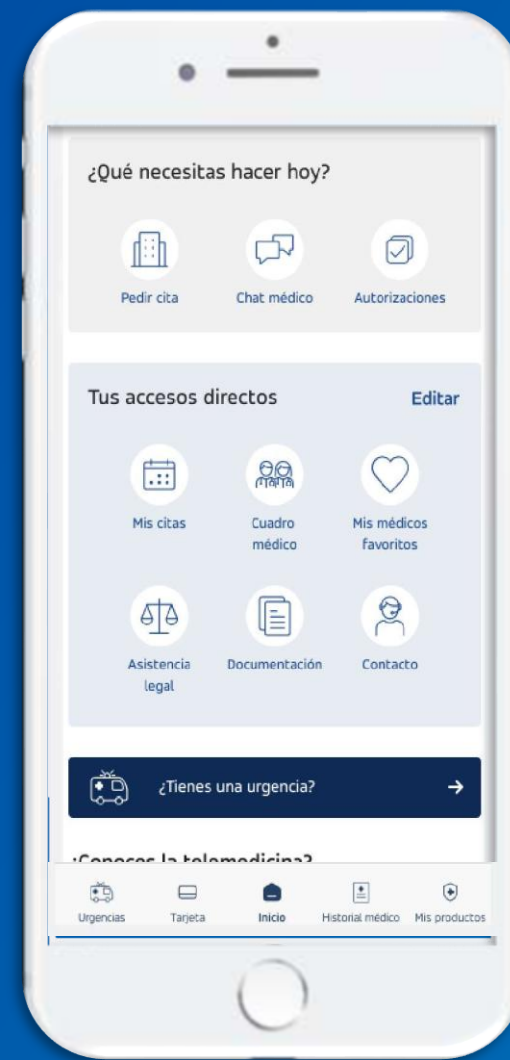
Que vas a encontrar en la app ASISA

1.- Posibilidad de priorizar mediante accesos directos aquellos asuntos que más te interesan

2.- Chat médico y videollamada en la misma app

3.- Gestión de citas

- Podrás agendar citas con los profesionales o centros, desde la propia aplicación, seleccionando la fecha y la hora de preferencia
- En el apartado **MIS CITAS**, podrás tener visibilidad del calendario con todas las citas medicas programadas

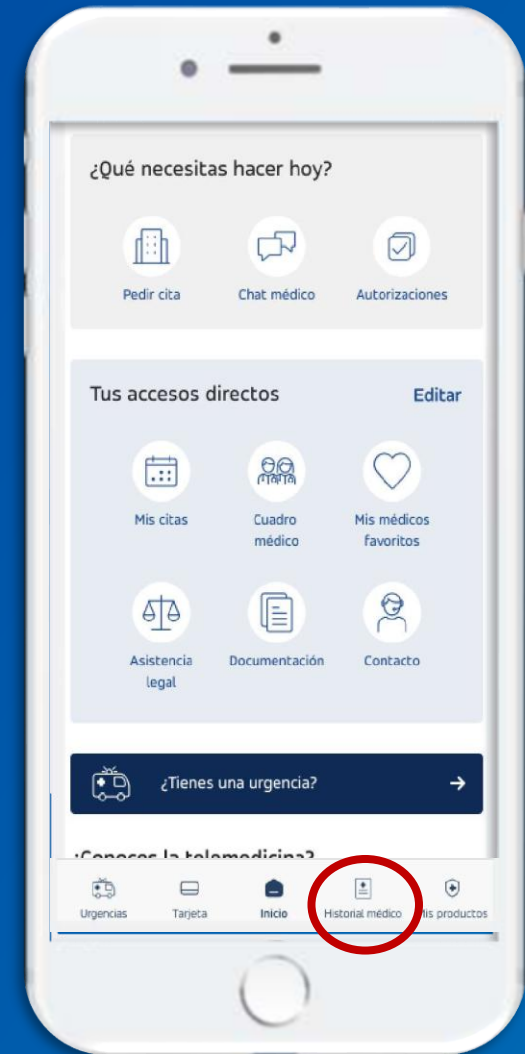


Que vas a encontrar en la app ASISA

4.- Historial médico

- Facilitamos que puedas visualizar tu historia clínica digital interoperable en la sanidad privada española
- Objetivo principal: que puedas acceder a tu historial médico y compartirlo de forma segura con cualquier profesional o centro sanitario, independientemente de tu ubicación, centro o aseguradora a través de la cuál hayas recibido asistencia
- Este acceso se enmarca dentro del proyecto HERMES, iniciativa de la Fundación IDIS*, que busca mejorar la continuidad asistencial, evitar duplicidades y facilitar la atención al paciente

*La [Fundación IDIS](#) (Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad) es una entidad española sin ánimo de lucro, creada en 2010, dedicada a poner en valor la sanidad privada y promover su integración con la pública.



Que vas a encontrar en la app ASISA

6.- Planes de salud

- Se han elaborado una serie de itinerarios de bienestar y mejora de la salud en los que puedes participar
- Puedes suscribirte y empezar a trabajar el área que mejor te convenga para cada momento de tu vida
- Actualmente ofrecemos las siguientes líneas y programas:

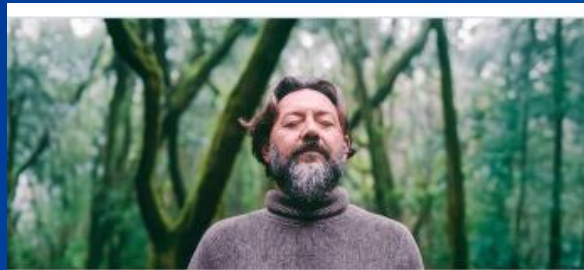
Programas de Bienestar



Programa Integral Vacunación



Prevenir hoy para vivir mejor mañana.



Programa Esperanza de Vida Plena →

Para impulsar el cuidado de cuerpo y mente a largo plazo.

Salud Familiar



Programa Familias Primerizas

Para que puedan disfrutar de esta experiencia de manera plena y segura.



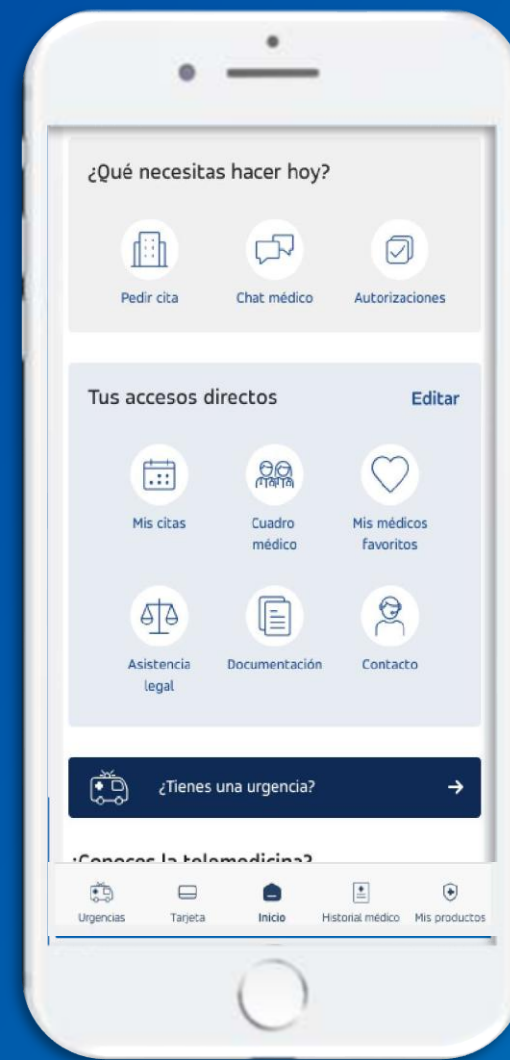
Programa Integral Menopausia

Para acompañar y atender a las mujeres en sus distintas fases de: perimenopausia, menopausia...

Continúa pulsando aquí

Novedades app ASISA

- 1.- Posibilidad de priorizar mediante accesos directos aquellos asuntos que más te interesan
- 2.- Integración chat médico y videollamada en la misma app
- 3.- Mejora en la gestión de citas
 - Podrás agendar citas con los profesionales o centros, desde la propia aplicación, seleccionando la fecha y la hora de preferencia
 - En el apartado **MIS CITAS**, podrás tener visibilidad del calendario con todas las citas medicas programadas

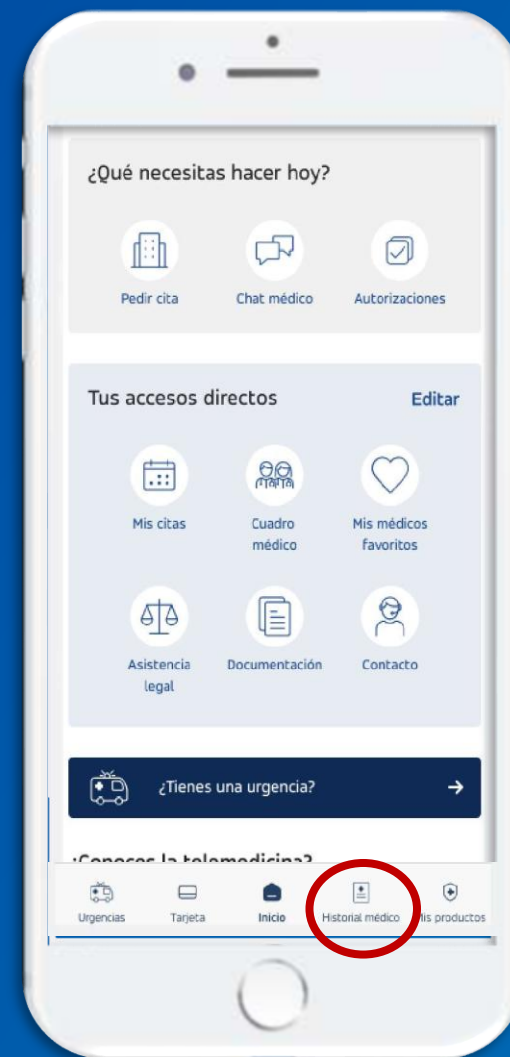


Novedades app ASISA

4.- Historial médico

- Facilitamos que puedas visualizar tu historia clínica digital interoperable en la sanidad privada española
- Objetivo principal: que puedas acceder a tu historial médico y compartirlo de forma segura con cualquier profesional o centro sanitario, independientemente de tu ubicación, centro o aseguradora a través de la cuál hayas recibido asistencia
- Este acceso se enmarca dentro del proyecto HERMES, iniciativa de la Fundación IDIS*, que busca mejorar la continuidad asistencial, evitar duplicidades y facilitar la atención al paciente

*La Fundación IDIS (Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad) es una entidad española sin ánimo de lucro, creada en 2010, dedicada a poner en valor la sanidad privada y promover su integración con la pública.



Novedades app ASISA

5.- Planes de salud

- Se han elaborado una serie de itinerarios de bienestar y mejora de la salud en los que puedes participar
- Puedes suscribirte y empezar a trabajar el área que mejor te convenga para cada momento de tu vida
- Actualmente ofrecemos las siguientes líneas y programas:

Programas de Bienestar



Programa Integral Vacunación



Prevenir hoy para vivir mejor mañana.



Programa Esperanza de Vida Plena →

Para impulsar el cuidado de cuerpo y mente a largo plazo.

Salud Familiar



Programa Familias Primerizas

Para que puedan disfrutar de esta experiencia de manera plena y segura.

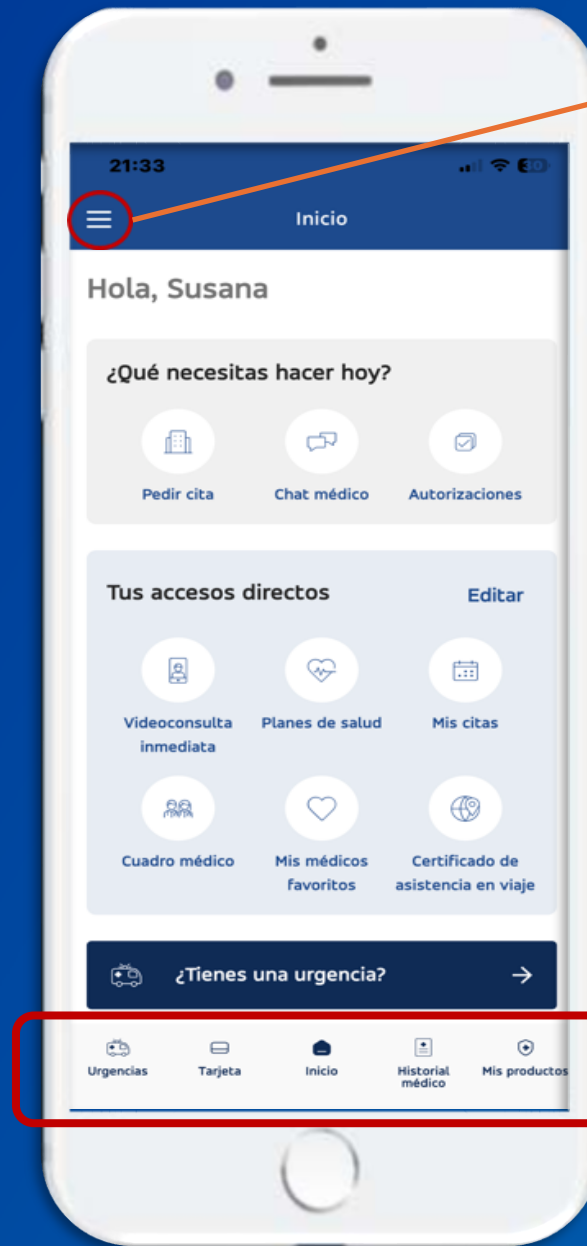


Programa Integral Menopausia

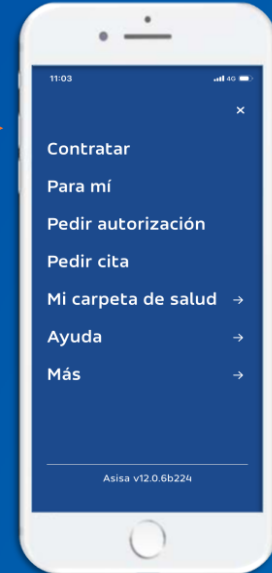
Para acompañar y atender a las mujeres en sus distintas fases de: perimenopausia, menopausia...

Home Privada

La **Home** es la pantalla principal de la aplicación y la primera que se muestra al acceder a ella



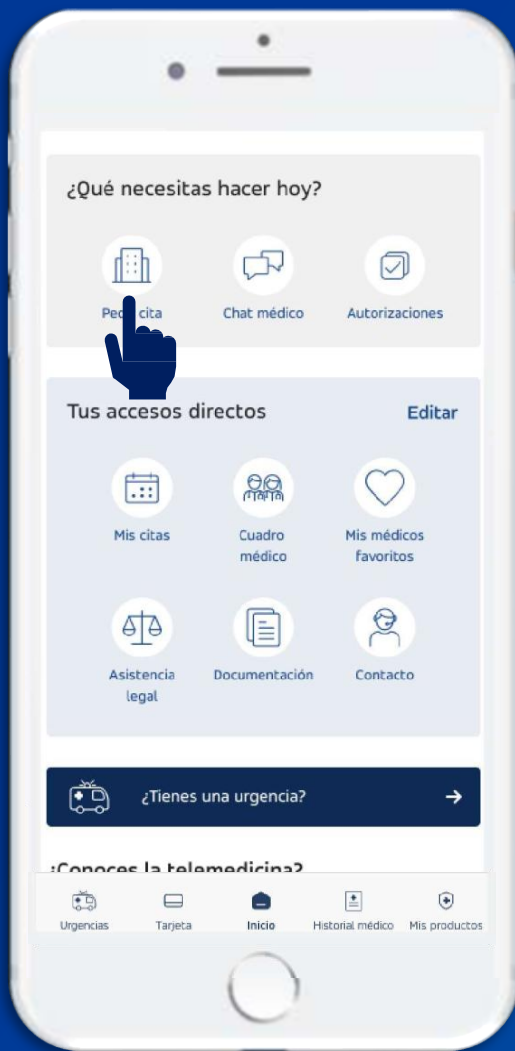
Menú de navegación, son los botones que aparecen en la parte superior izquierda y que funcionan como un mapa estructurado para guiarte entre las distintas secciones



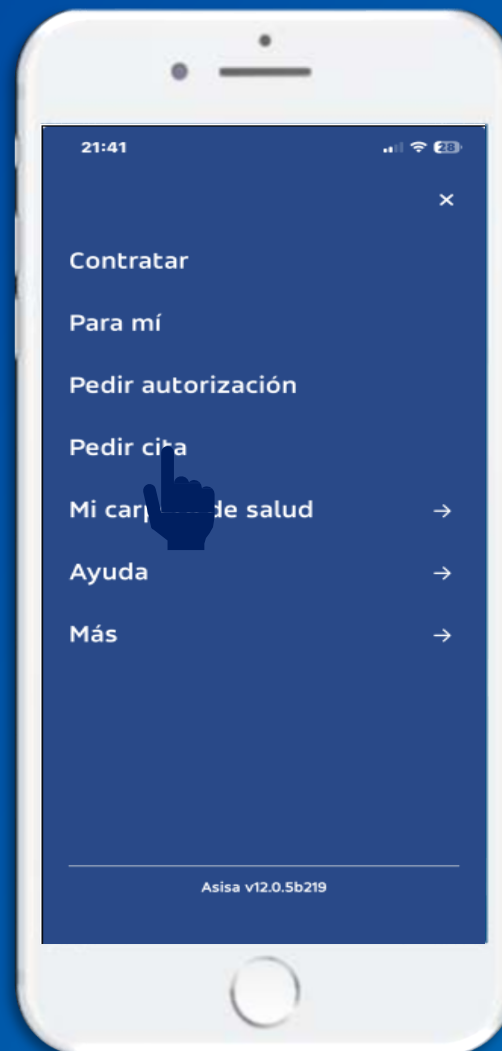
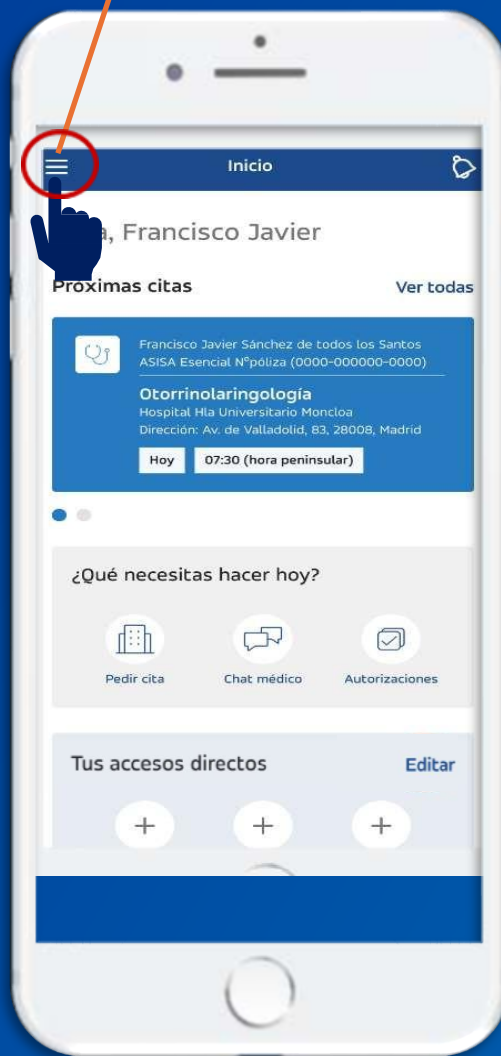
Navbar, es la barra de navegación, en donde tienes los enlaces de las secciones principales para facilitarte el acceso

Pedir Cita - Acceso

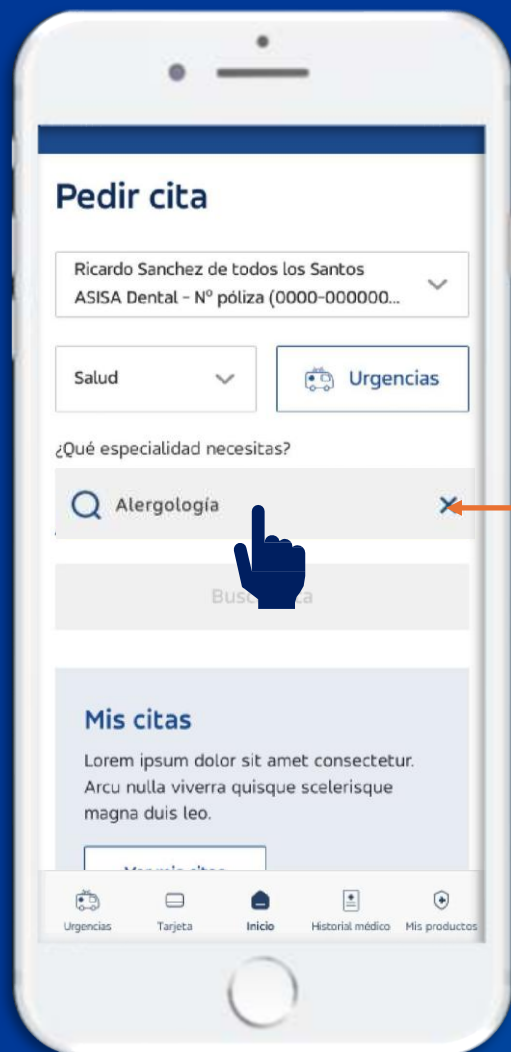
Puedes acceder desde la **Home**



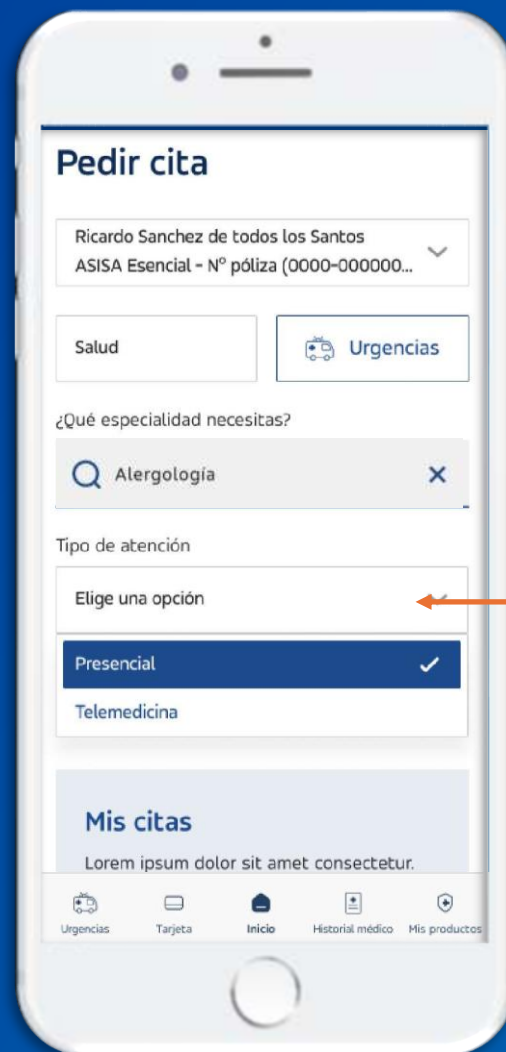
... y también desde el **Menú de Navegación**



Pedir Cita – Elección de especialidad

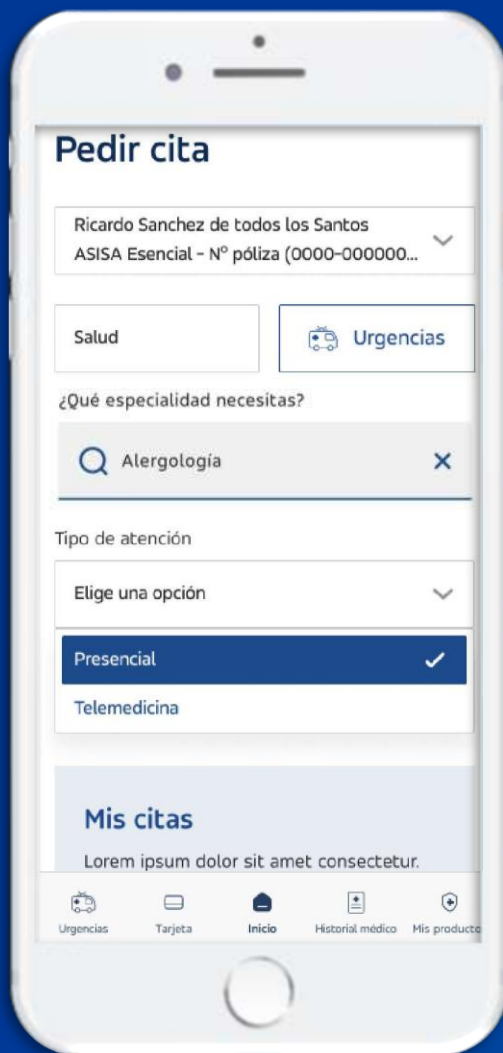


Rellena la especialidad
(puedes escribir o
seleccionar desde el
desplegable)

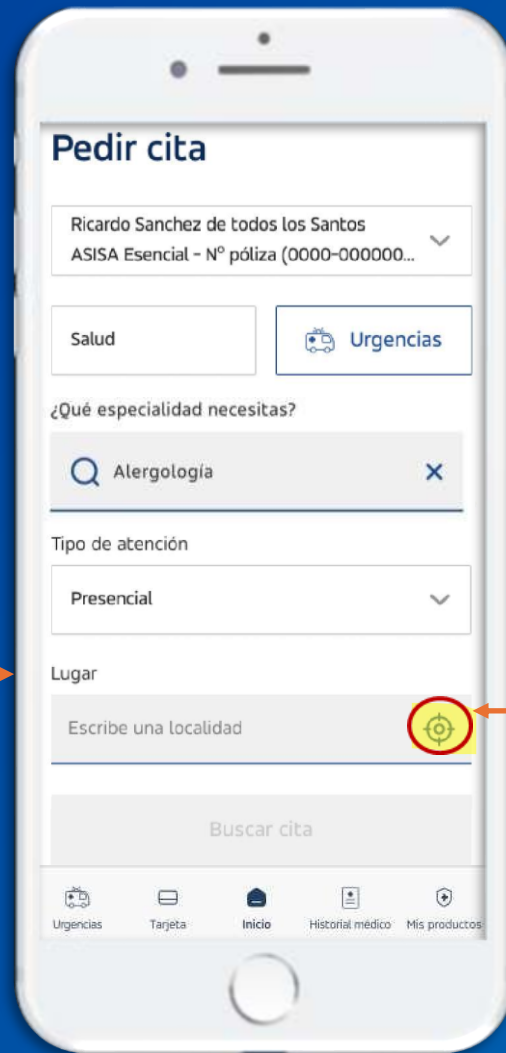


En el campo **Tipo de atención**,
elegirás **Presencial** o **Telemedicina**

Pedir Cita – Cita presencial



Si seleccionas **Presencial** se habilitará el campo **Lugar**



Es necesario introducir la localidad en la que deseas mantener la cita médica.

Si pulsas el icono de geolocalización, y se aceptan los permisos de ubicación, el campo se autocompletará con la localidad en la que te encuentras.

Pedir Cita – Cita presencial

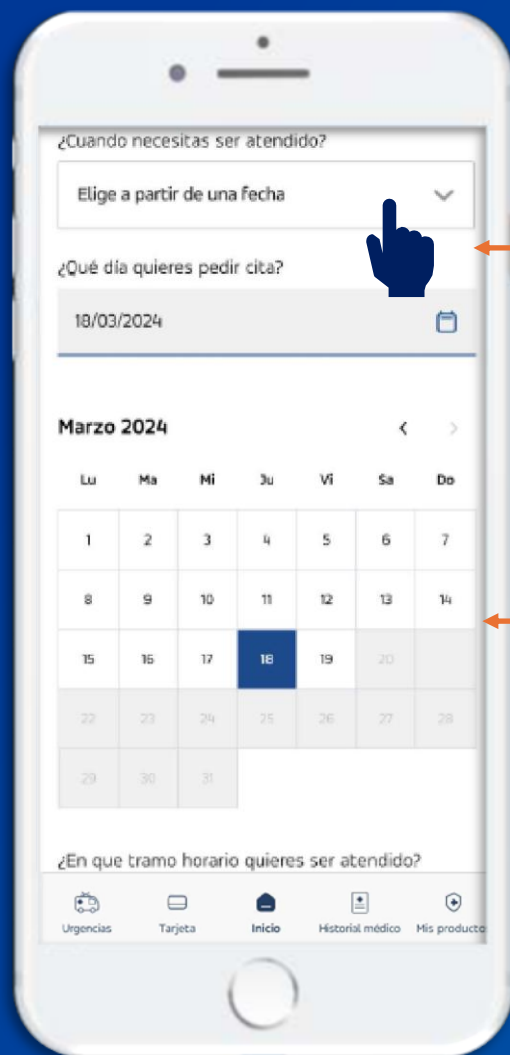
A continuación, se habilita el campo **¿Cuándo necesitas ser atendido?**. Si la selección es **Lo antes posible**, elegirás después **¿En qué tramo horario quieres ser atendido?** y pulsarás **Buscar cita**

The image shows a smartphone screen with a white app interface. At the top, there's a dropdown menu for 'Tipo de atención' with 'Presencial' selected. Below it is a 'Lugar' field with 'Madrid' and a location icon. The next section is '¿Cuándo necesitas ser atendido?' with a dropdown menu showing 'Lo antes posible'. Below this is another section '¿En que tramo horario quieres ser atendido?' with four buttons: 'Cualquiera', 'Antes de las 14h', 'Después de las 14h', and 'Después de las 18h'. The 'Antes de las 14h' button is highlighted. Below the buttons is a 'Filtros opcionales' section with a dropdown arrow. At the bottom is a large blue button labeled 'Buscar cita'. A hand icon is pointing at the 'Buscar cita' button. The bottom of the screen shows a navigation bar with icons and labels: 'Urgencias', 'Tarjeta', 'Inicio', 'Historial médico', and 'Mis productos'.

El sistema te permite añadir **Filtros opcionales** (nombre del especialista o centro) para que selecciones y confirmes la mejor opción para ti

The image shows a modal window titled 'Filtros opcionales' with an upward arrow icon. It contains a text input field labeled 'Nombre del especialista o del centro (opcional)'. Below the input field is a search bar with a magnifying glass icon, the placeholder text 'Escribe el nombre del especialista o...', and a close button (X).

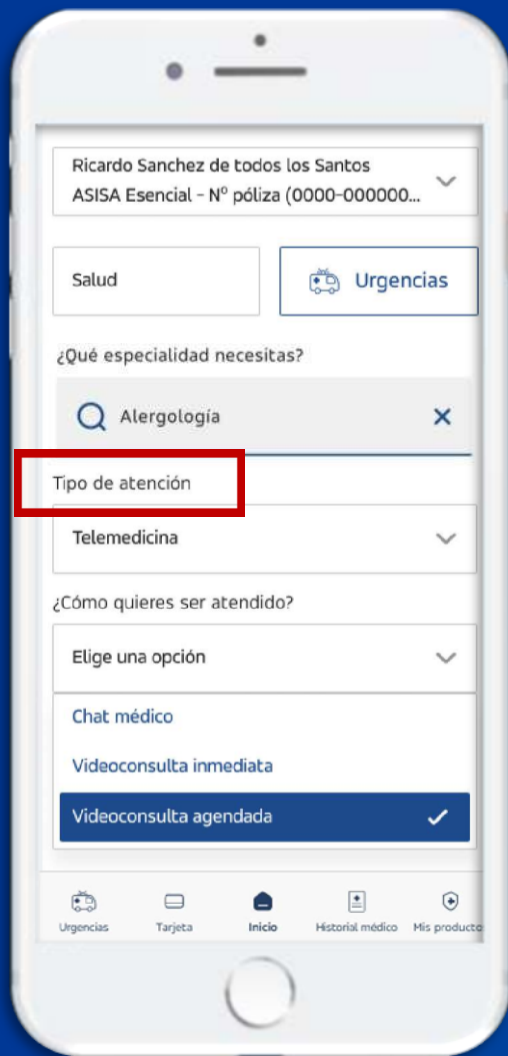
Pedir Cita – Cita presencial



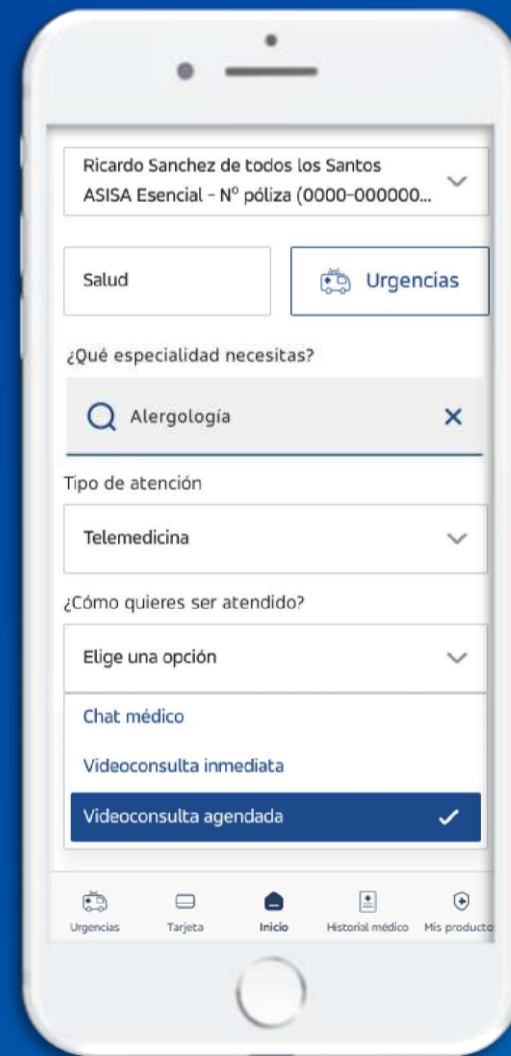
El campo **¿Cuándo necesitas ser atendido?** dispone de una segunda opción al desplegarse: **Elegir a partir de una fecha**

Al seleccionarla, se habilita el campo **¿A partir de que día quieres pedir cita?** y te muestra un calendario en el que puedes elegir la fecha de tu interés para solicitar la cita. Así mismo, tienes la opción de seleccionar **¿En que tramo horario quieres ser atendido?**, y añadir el **Filtro opcional**. Aplicados los filtros que correspondan, pulsarás **Buscar cita**. El sistema te mostrará los profesionales según el filtrado establecido para que selecciones y confirmes la mejor opción para ti.

Pedir Cita – Telemedicina



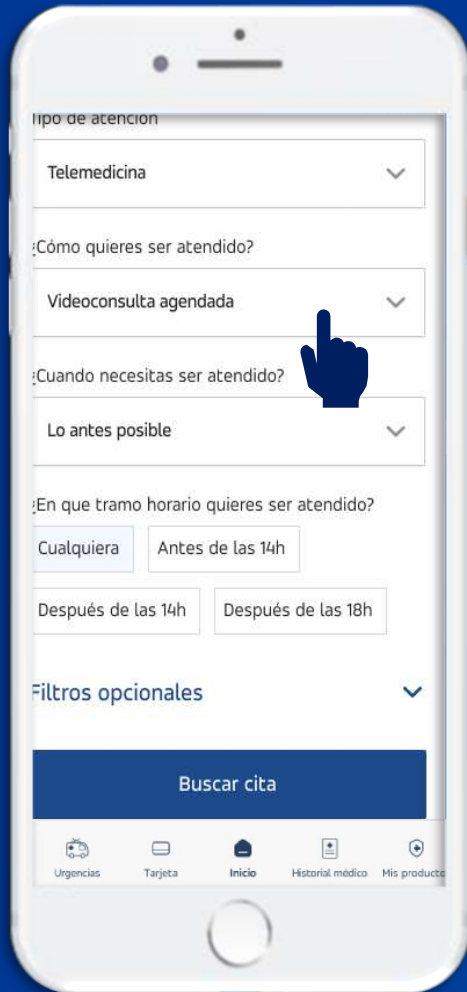
Si en **Tipo de atención**,
seleccionas **Telemedicina**, se
habilitará el campo **¿Cómo
quieres ser atendido?**



y podrás elegir entre:

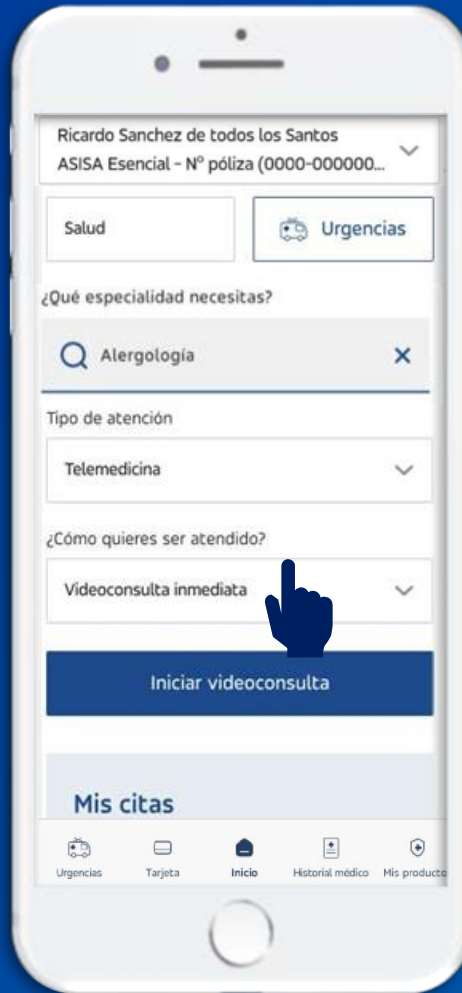
- Videoconsulta agendada
- Videoconsulta inmediata o
- Chat médico

Pedir Cita – Telemedicina



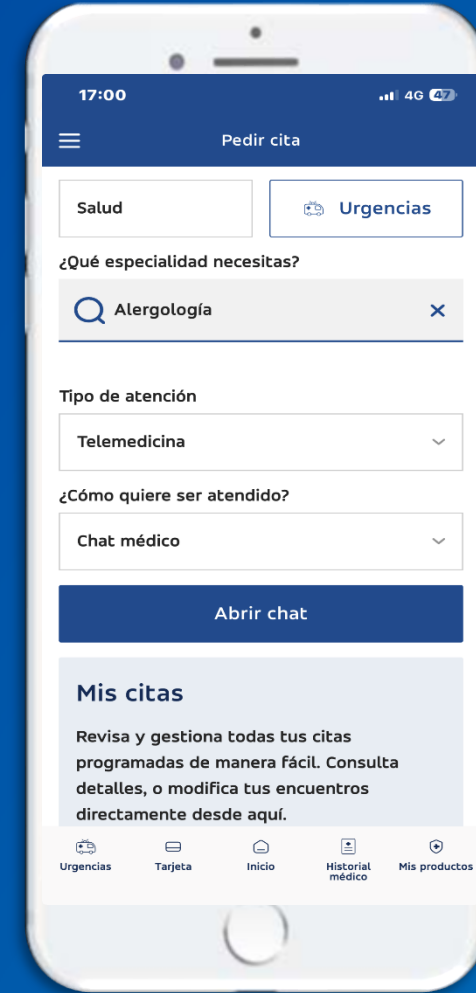
VideoConsulta agendada

comparte el mismo proceso que la cita presencial, activando los mismos campos y avanzando hacia el listado de resultados. Disponible para 22 especialidades



VideoConsulta Inmediata

inicia una videoconsulta inmediata de Medicina General



Chat médico

inicia un chat inmediato. Disponible para 12 especialidades, incluyendo Trabajador Social y Atención al Cliente

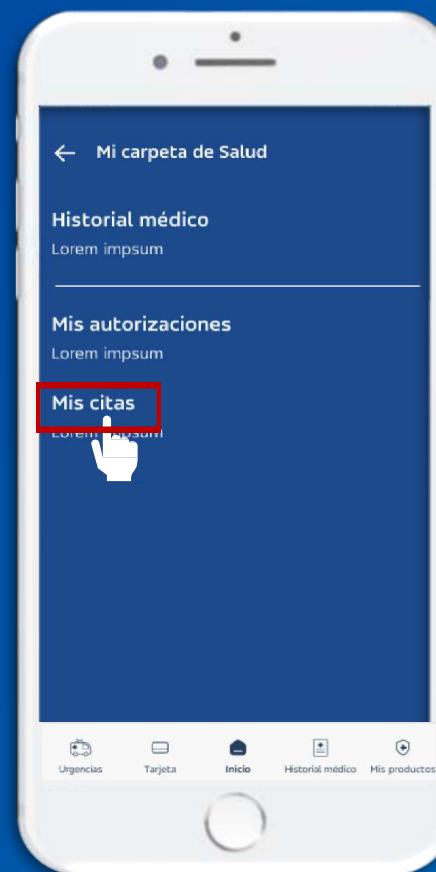
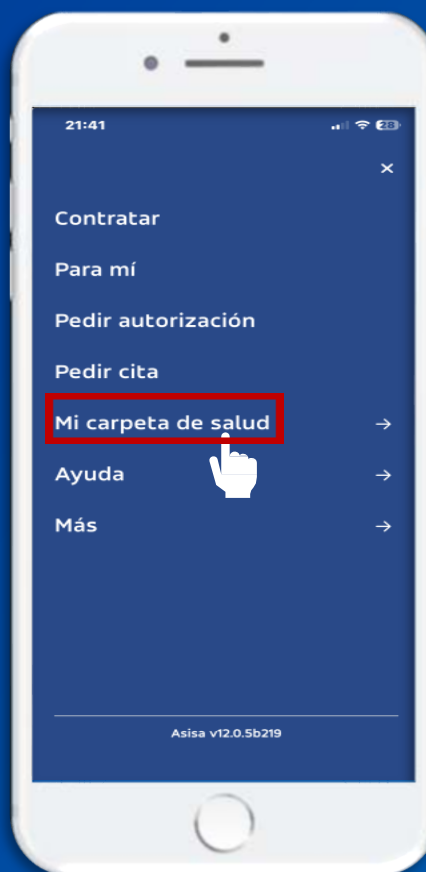
Pedir Cita – Mis citas: Gestión de citas

Desde **Mis citas** podrás gestionar tus **Próximas citas** o revisar tus **Citas pasadas**

Acceso directo
a **Mis Citas** desde **Pedir Cita**



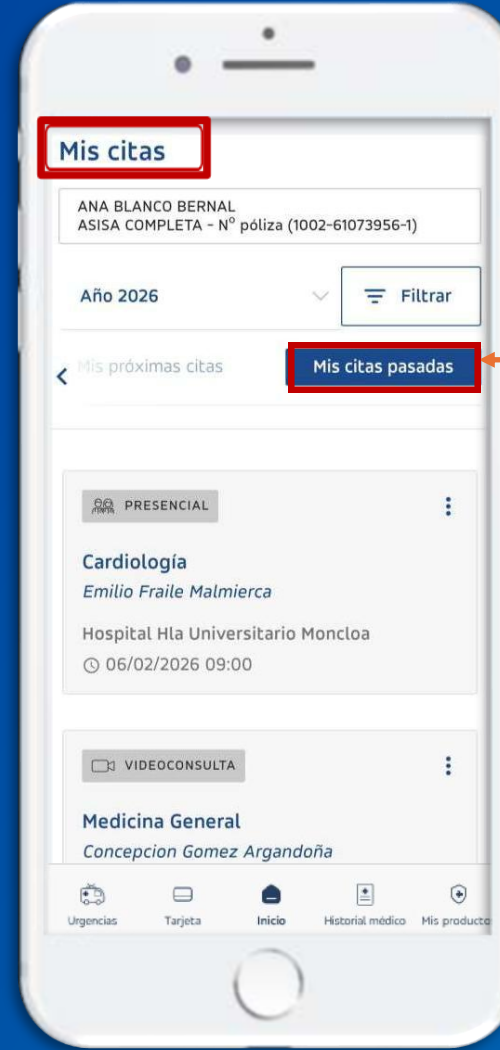
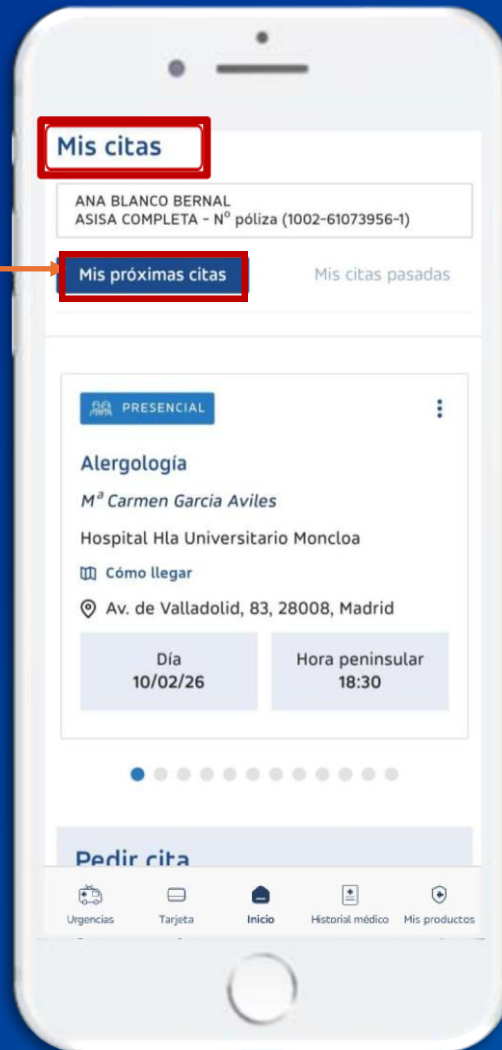
También puedes acceder desde el
Menú de Navegación – Mi carpeta de salud – Mis citas



Pedir Cita – Mis citas

Mis próximas citas

Podrás gestionar todas tus citas programadas para hoy y fechas futuras



Mis citas pasadas

es un historial de tus citas y te muestra las que ya se han realizado, y no fueron canceladas previamente

Pedir Cita – ¿No sabes que especialidad elegir?



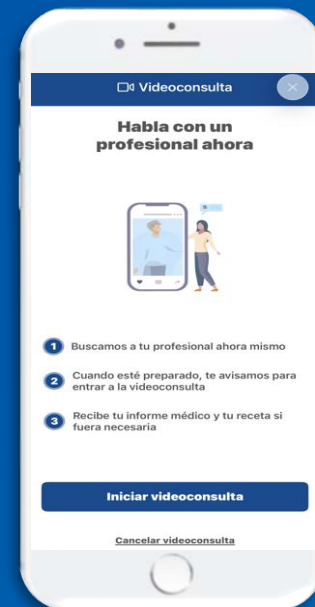
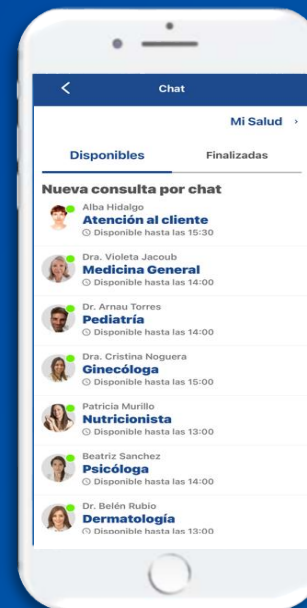
En este caso te conectaremos con las funcionalidades **Abrir Chat y Videoconsulta**

Abrir Chat

Tendrás disponibles 10 especialidades para consultas inmediatas, en menos de 4 minutos de espera: Medicina General, Pediatría, Ginecología, Nutricionista, Psicólogo, Dermatología, Traumatología, Cardiología, Alergología y Sexología. Además, podrás contactar con Trabajador Social y Atención al Cliente.

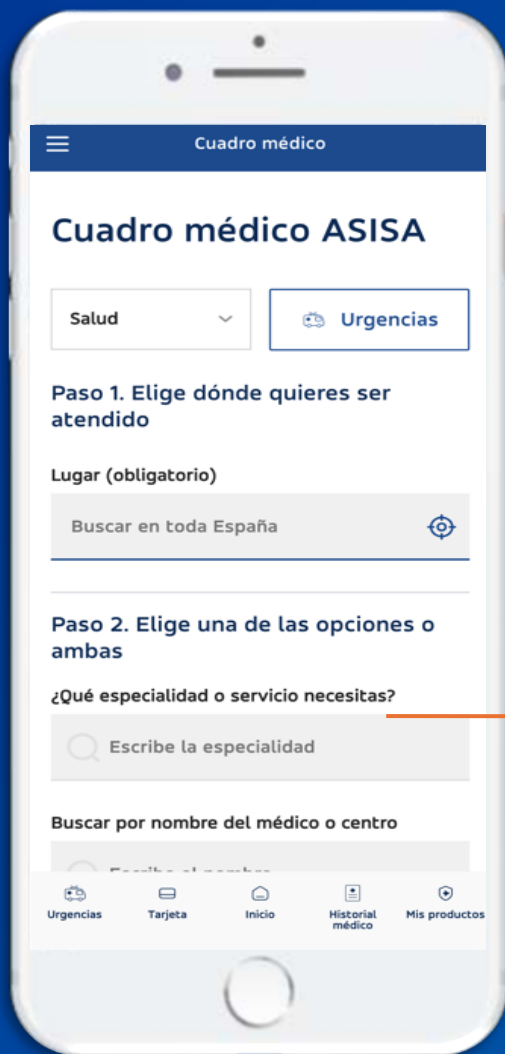
Videoconsulta

Tendrás disponible la videoconsulta inmediata con Medicina General, en menos de 4 minutos de espera.

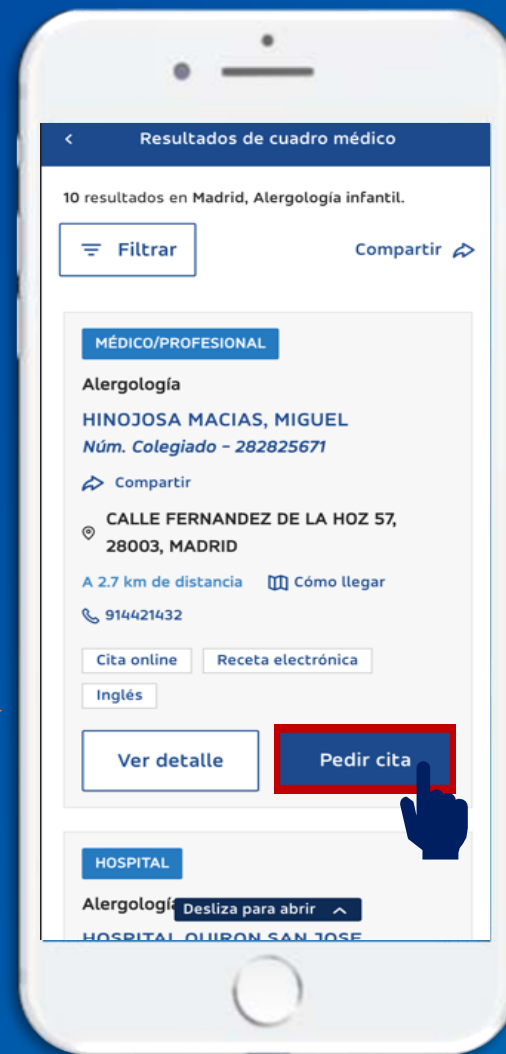


Pedir Cita – Cuadro médico

Desde esta opción, puedes reservar tu cita online y contactar directamente con el centro con la ventaja de ser usuario registrado



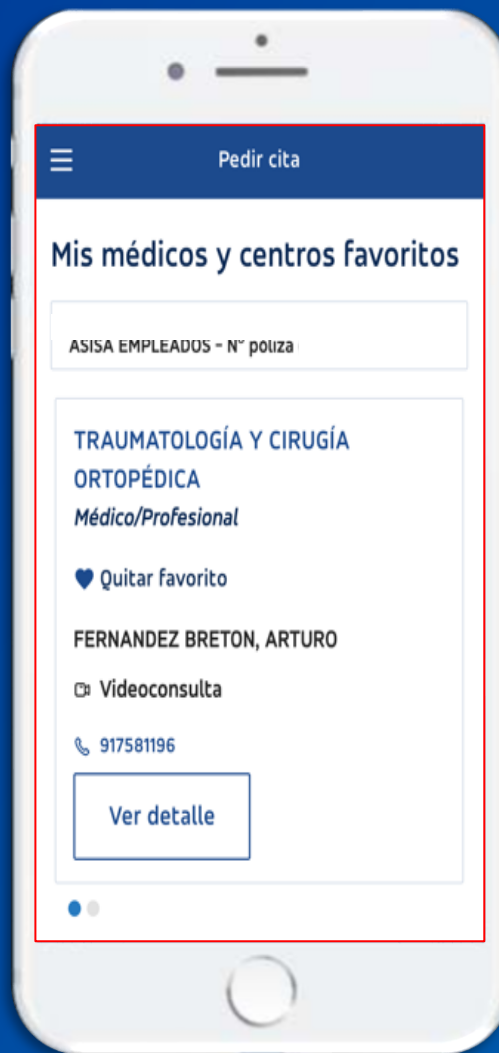
Quando completas los filtros de búsqueda, se habilita el botón **Buscar**



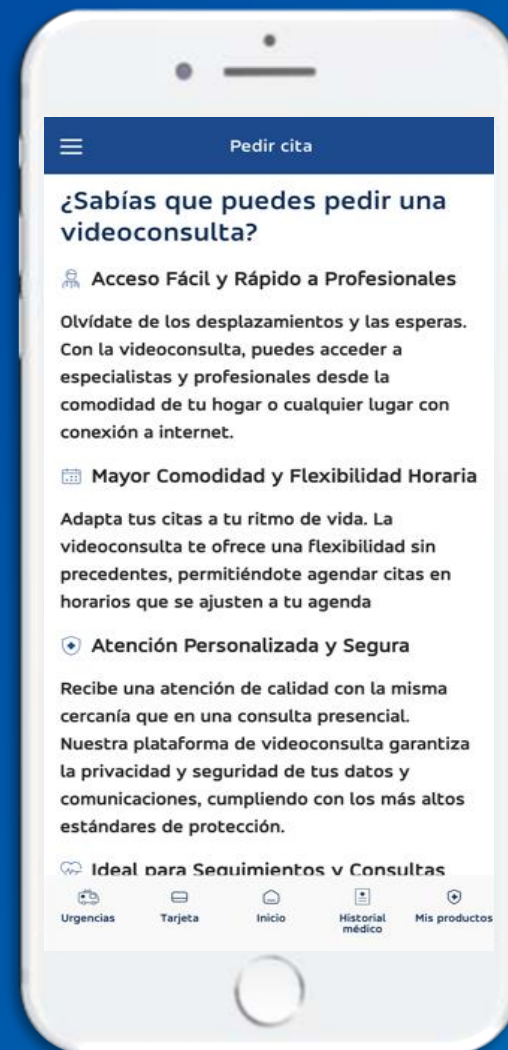
La búsqueda genera los resultados correspondientes según el filtrado y te facilita información del profesional

Pedir Cita – Mis médicos y centros favoritos

Haciendo scroll
encontrarás a
continuación...



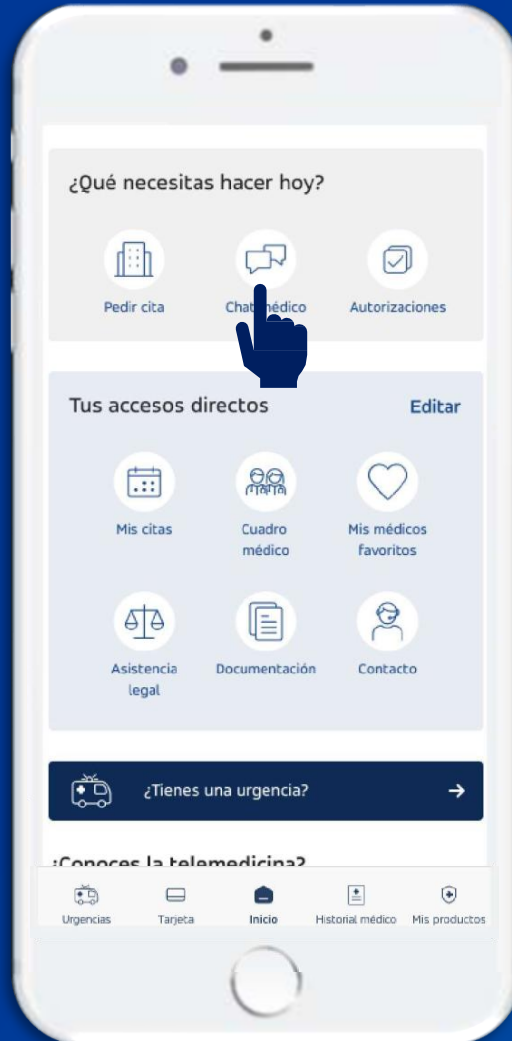
Por último, la pantalla te
informa de las ventajas de la
videoconsulta de Asisa



Chat médico - Acceso

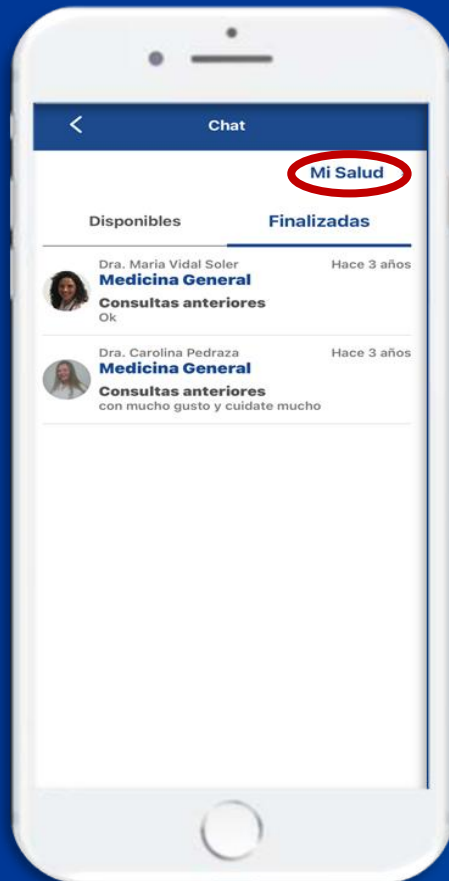
Tendrás acceso a chatear con los profesionales **Disponibles**

y al histórico de las consultas **Finalizadas**



Chat médico - Mi Salud

Desde **Mi salud** podrás acceder a...



Recetas electrónicas: Podrás consultar tus recetas de las prescripciones de los profesionales del Chat médico. Podrás visualizarlas pulsando sobre ellas o si lo prefieres descargarlas para poder consultarlas fuera de la app.

Informes: Podrás consultar tus informes realizados por los profesionales de Chat médico

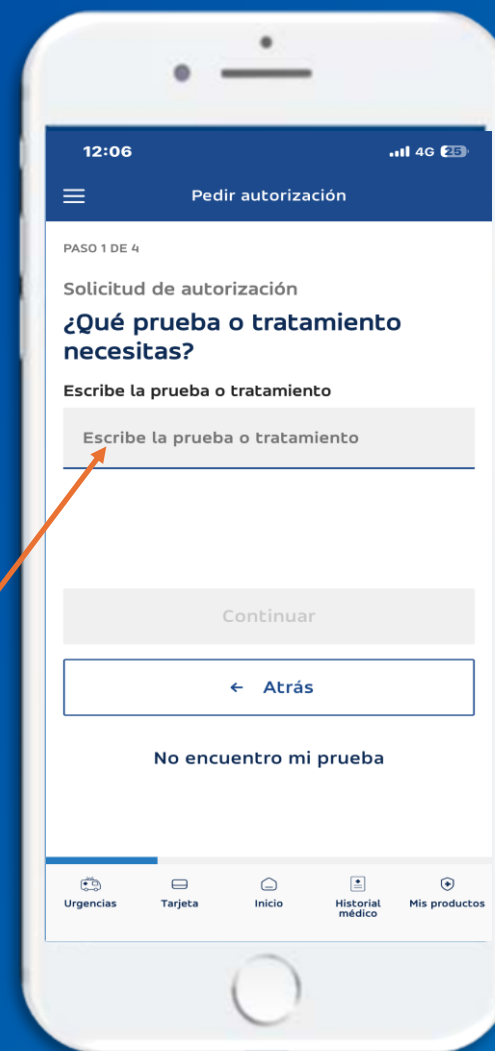
Alergias: Podrás editar y consultar tus alergias y así poder compartirlas con los profesionales del Chat médico

Antecedentes: Podrás consultar tus antecedentes y compartirlos con los profesionales del Chat médico

Tratamientos: Podrás consultar tanto tus tratamientos actuales o pasados prescritos desde el Chat.

Índice de Masa corporal (IMC): Podrás consultar tu IMC una vez edites su estatura y peso

Autorizaciones - Acceso

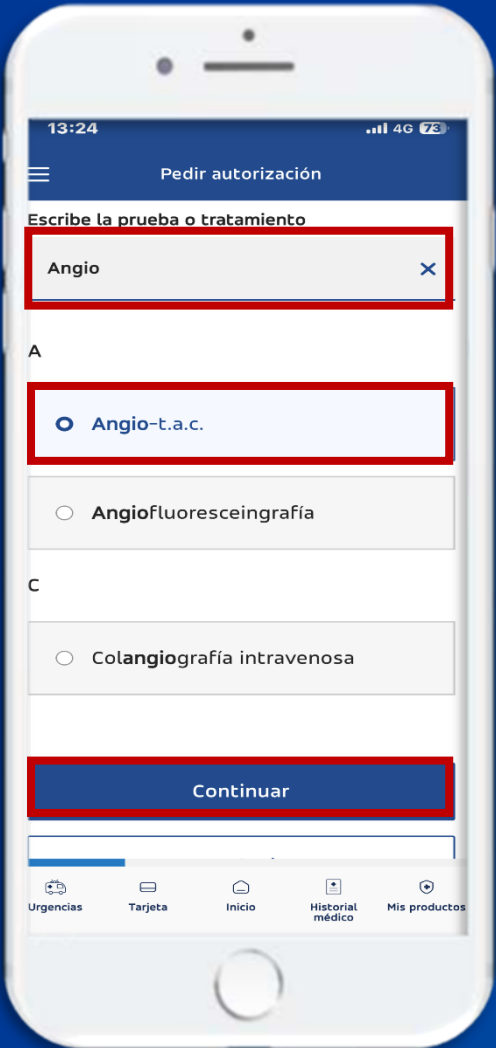


Acceso al histórico de tus Autorizaciones

Entrada a Solicitar nueva autorización

Autorizaciones – Solicitud de autorización

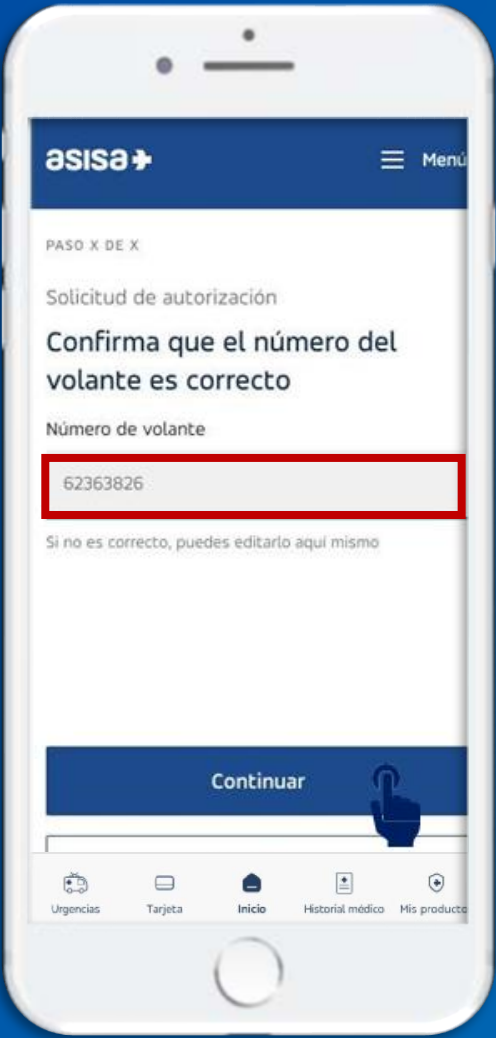
Buscas el servicio que necesites



Adjuntas foto de la prescripción del profesional



Incluyes el Número del volante y continuas



Autorizaciones – Solicitud de autorización

La última pantalla muestra el resumen de la autorización que vas a solicitar. Si todos los datos son correctos, pulsa **Solicitar**

Solicitud de autorización

Revisa que todo está correcto antes de solicitar la autorización

Angio – T.A.C

Datos de la autorización

Asegurado
Antonio López López

Prescriptor
Hla Moncloa Hospital Universitario

Recibirás la confirmación de la autorización en este email
email@gmail.com

Número de póliza
Nº póliza (0000-00000000-0)

Número de identificación del volante
62363826

Volante adjuntado
volante.jpg Ver

Urgencias Tarjeta Inicio Historial médico Mis productos

informemedico.jpg Ver

Otra documentación
otroDocumento.jpg Ver

Solicitar

Atrás

es el correcto, o bien que nos indiques otro para poder enviarte la información sobre la autorización.

¿Quieres que usemos este email?

☐ ricardo.sanchez@gmail.com

☒ Otro email

Dinos a qué email enviaremos los datos de la autorización

ricardos@mailtrabajo.es

Confirma el email por favor

ricardos

Los emails no coinciden

Continuar

Urgencias Tarjeta Inicio Historial médico Mis productos

Se requiere confirmación de tu dirección de mail para enviarte la autorización una vez procesada en Asisa

asisa+

Menú

Tu solicitud se está gestionando

Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.

Entre tanto, puedes buscar los centros disponibles para poder realizar la prueba

Buscar centro médico

Ver autorización

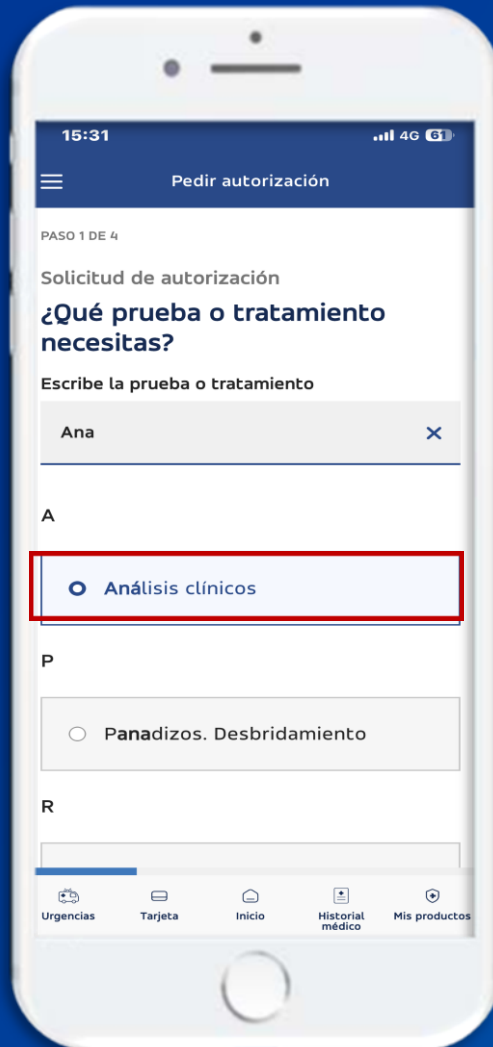
Urgencias Tarjeta Inicio Historial médico Mis productos

El proceso terminará y te informará que la solicitud se está gestionando. Una vez autorizado el servicio recibirás en el correo electrónico informado en el paso previo, tu autorización

Ver autorización lleva a los detalles de la autorización solicitada

Autorizaciones – Solicitud de autorización

Para aquellas prescripciones que no requieren autorización



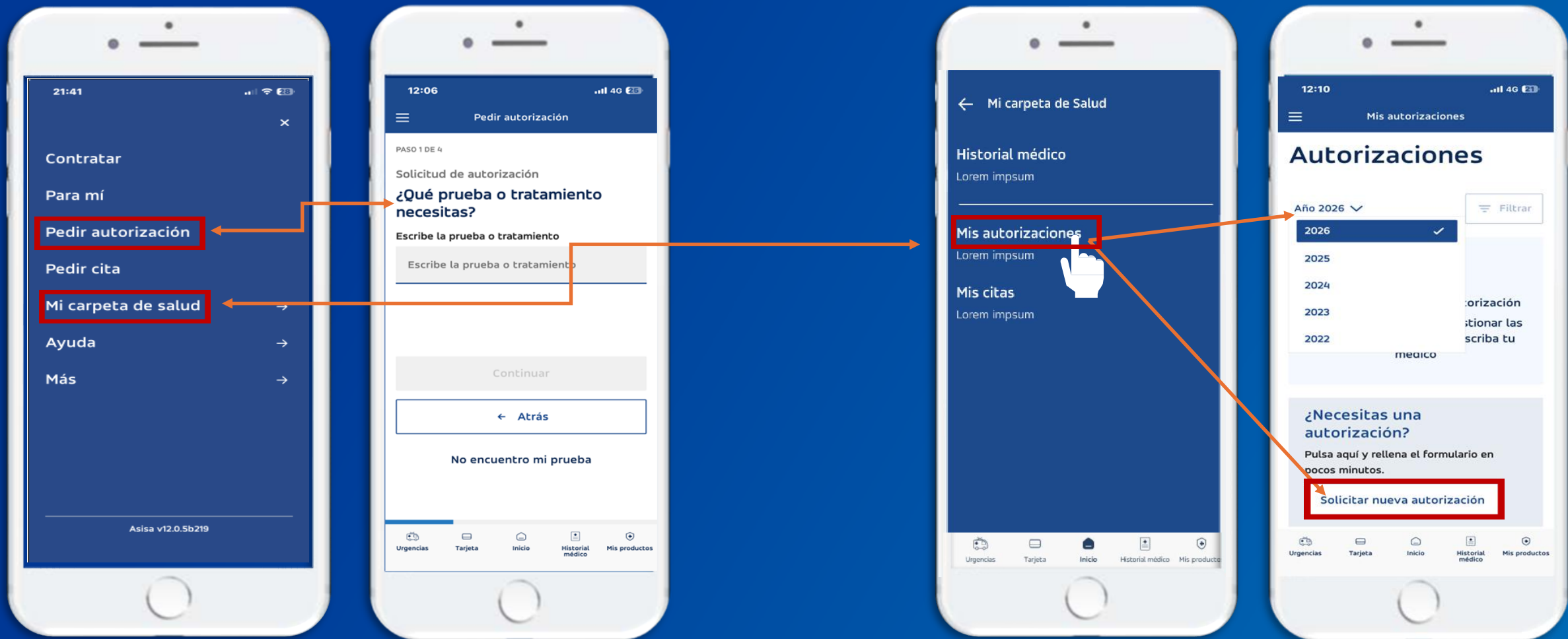
Si eliges un prueba o tratamiento que no necesita autorización, el sistema te informará y te llevará a buscar donde realizarla



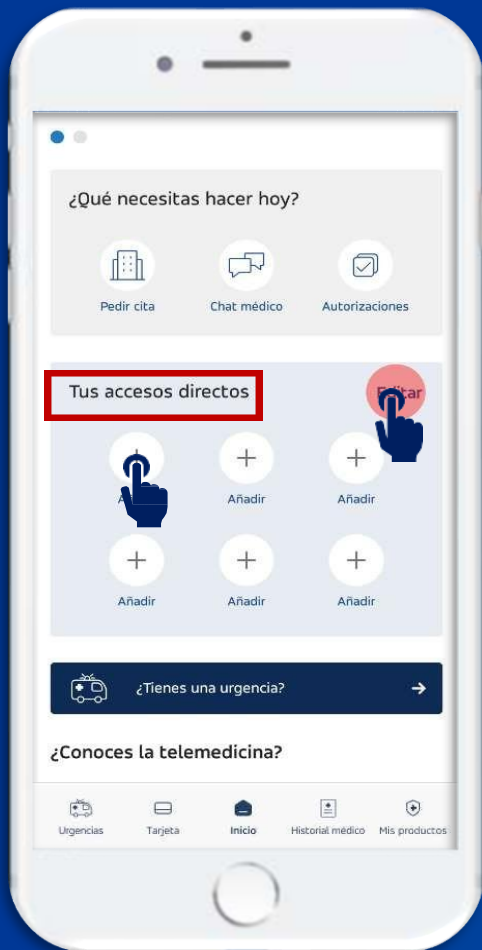
Autorizaciones – Acceso adicional

También puedes acceder a la funcionalidad **Pedir autorización** desde el **Menú de Navegación**

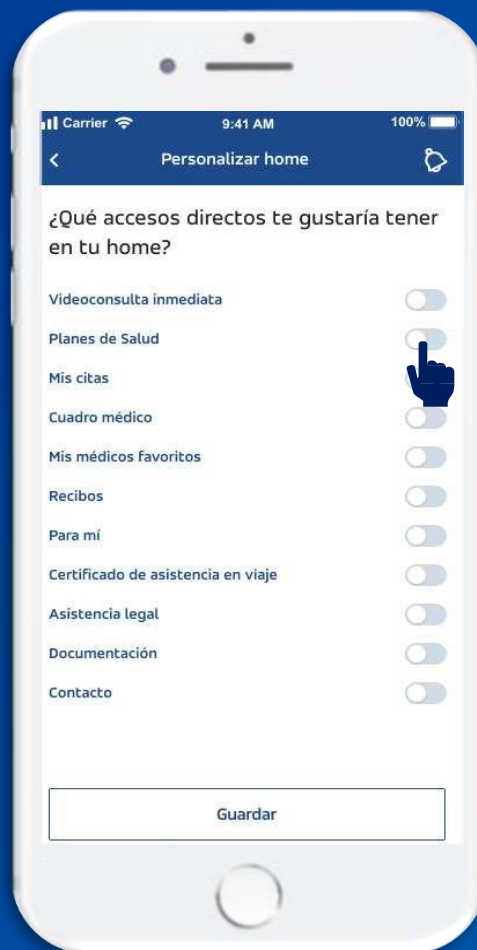
Además, llegarás a visualizar tu histórico de autorizaciones también siguiendo la ruta: **Menú de Navegación - Mi carpeta de salud - Mis autorizaciones** y desde allí, si lo necesitas **Solicitar nueva autorización**



Tus accesos directos

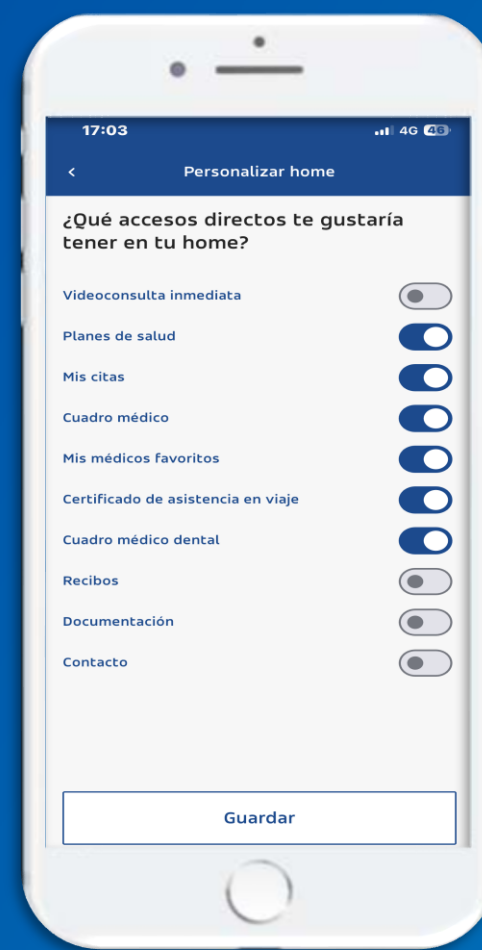


Tus accesos directos te ayudan a personalizar la Home a tu medida, pudiendo incluir los accesos a las funcionalidades que más te interesan desde la opción **Editar**



Puedes añadir hasta 6 accesos directos de 11.

Para añadir una funcionalidad, simplemente activa el selector que aparece a tu derecha. Cuando hayas terminado, pulsa **Guardar**.



Planes de Salud

Planes de salud

- Se han elaborado una serie de itinerarios de bienestar y mejora de tu salud en los que puedes participar
- Puedes suscribirte para acceder a artículos, retos y ejercicios y webinars y así empezar a trabajar el área que mejor te convenga para cada momento de tu vida
- Actualmente ofrecemos las siguientes líneas y programas:

 Pincha y descubre más de cada Programa

Programas de Bienestar



Programa Integral Vacunación



Prevenir hoy para vivir mejor mañana.



Programa Esperanza de Vida Plena



Para impulsar el cuidado de cuerpo y mente a largo plazo.

 Te mostramos un ejemplo de activación del Programa
[Pincha aquí](#)

Salud Familiar



Programa Familias Primerizas



Para que puedan disfrutar de esta experiencia de manera plena y segura.



Programa Integral Menopausia



Para acompañar y atender a las mujeres en sus distintas fases de: perimenopausia, menopausia...

Planes de Salud



Programa Integral Vacunación

Prevenir hoy para vivir mejor mañana

En los últimos 50 años, las vacunas infantiles han salvado millones de vidas en todo el mundo y han eliminado enfermedades que antes marcaban generaciones. Hoy, vacunarse no es solo cosa de niños: seguir protegiéndonos en la edad adulta frente a la Gripe, el VRS, el Neumococo, el Herpes Zóster o la COVID-19 nos ayuda a mantenernos sanos y a cuidar a quienes nos rodean.

Además, cada vacuna es una oportunidad para reducir el uso innecesario de antibióticos y luchar juntos contra las resistencias bacterianas, uno de los grandes retos de la salud pública.

En **Planes de Salud** te facilitamos artículos relacionados con la temática que nos ocupa; así mismo, tendrás acceso a chat inmediato con un experto en vacunación para resolver cualquier duda que se te plantee.

Planes de Salud

Programa Esperanza de Vida Plena

Para impulsar el cuidado de cuerpo y mente a largo plazo



ASISA ha desarrollado el Plan Esperanza de Vida Plena para revolucionar la medicina preventiva. Una iniciativa que pone la ciencia y la tecnología a tu servicio para cuidar cuerpo y mente de forma integral.

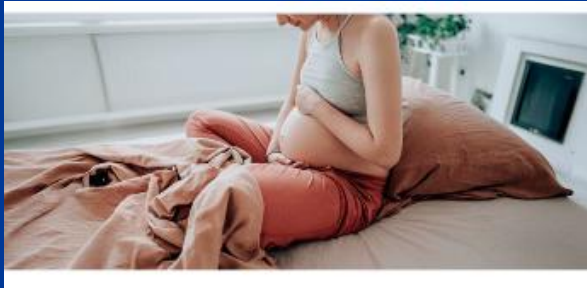
Con él, descubrirás la diferencia entre la edad cronológica (DNI) y la edad biológica (el estado real del envejecimiento del cuerpo). A partir de estos datos, y de la mano de nuestros mejores profesionales, se desarrollará un programa personalizado para ti que contribuirá a mejorar tu edad biológica.

El programa combina evidencia científica, tecnología digital y acompañamiento profesional para impulsar el autocuidado en cuatro pilares fundamentales (Nutrición, Ejercicio físico, Sueño y Salud mental) que sostienen el bienestar a largo plazo.

Todo ello a través de tu aplicación móvil, contenidos formativos y herramientas de seguimiento, personalizando planes, midiendo progresos y facilitando la adherencia mediante recordatorios y educación sanitaria.

En **Planes de Salud** te facilitamos artículos relacionados con la temática que nos ocupa; así mismo, retos y ejercicios exclusivos para el asegurado que avanza en el proceso de onboarding, lo cual permite personalizar la herramienta a tu medida y necesidades.

Planes de Salud



Programa Familias Primerizas

Para que puedas disfrutar de esta experiencia de manera plena y segura

El nacimiento de un hijo es uno de los momentos más significativos en la vida de una familia, pero puede ser una fuente de incertidumbre y ansiedad para los nuevos padres. Nuestro programa nace con el objetivo de acompañar a las familias en esta etapa crucial, proporcionando información, recursos y apoyo emocional para que puedas disfrutar de esta experiencia de manera plena y segura.

Facilita acceso a los tres grandes bloques que componen el Programa:

- EMBARAZO
- PARTO (PRE Y POST)
- 18 PRIMEROS MESES

En **Planes de Salud** facilitamos artículos relacionados con la temática que nos ocupa; así mismo, retos y ejercicios y acceso a chat inmediato con un experto en esta temática para resolver cualquier duda que se te plantee.

Planes de Salud



Programa Integral Menopausia

Para acompañar y atender a las mujeres en sus distintas fases de: perimenopausia, menopausia y postmenopausia

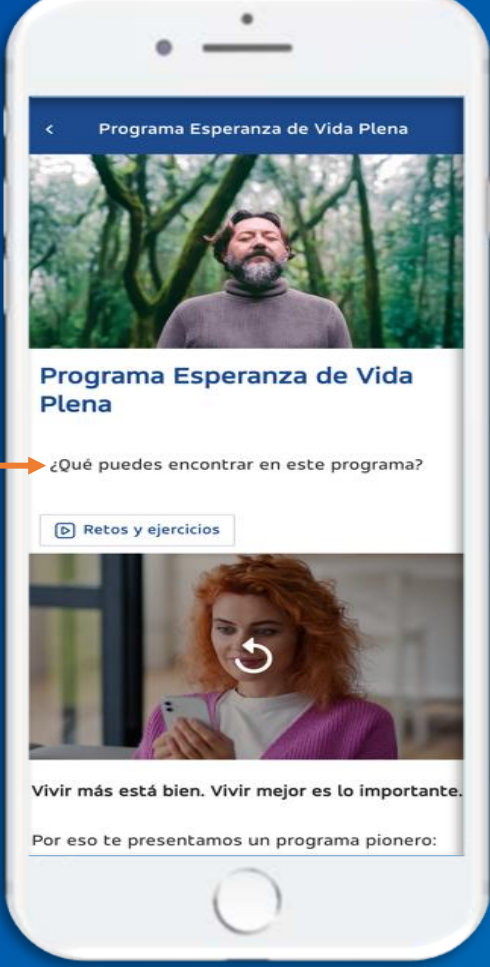
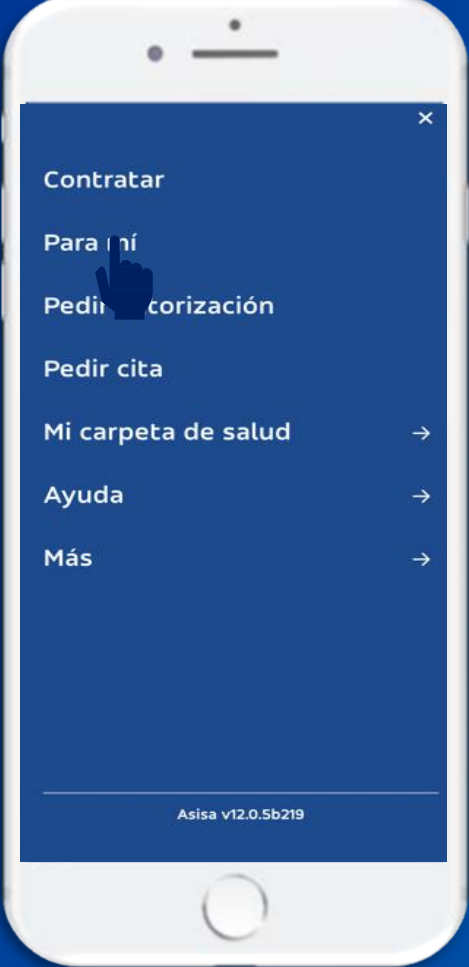
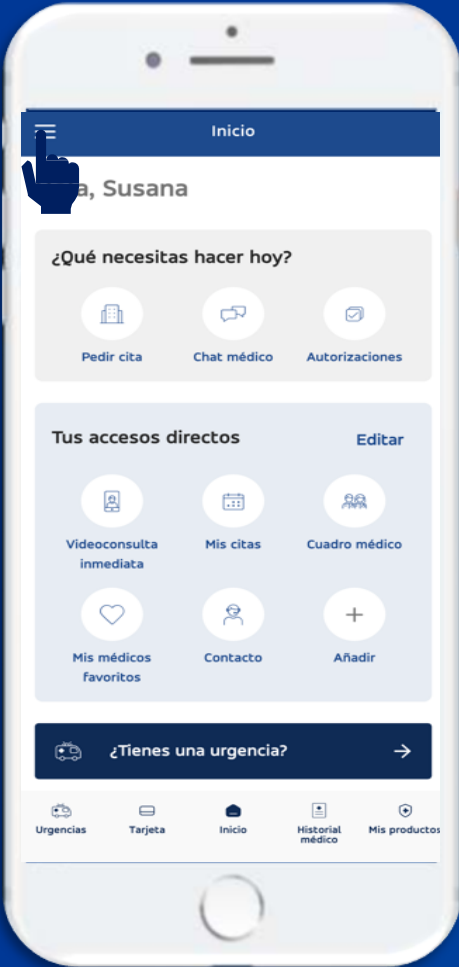
Nuestro objetivo es proporcionar a las mujeres todas aquellas herramientas y conocimientos necesarios para que puedan seguir con confianza y optimismo esta etapa de su vida. Por ello hemos creado un **programa integral** para aunar en un mismo lugar acceso a especialistas de distintas áreas, apoyo psicoemocional e información relevante.

El Programa facilita acceso a:

- Videos tutoriales: Acceso a ejemplos prácticos para mejorar la calidad de vida de la asegurada durante la menopausia. Además, se convocarán webinars impartidas por destacados especialistas y permite participar en retos para la comunidad de usuarias.
- Consejos sobre menopausia: Tanto en la app como en el blog de ASISA se encontrarán contenidos preparados por especialistas sobre temas de interés relacionados con la menopausia y sus distintas fases.
- Retos y ejercicios seleccionados para cada asegurada

Además, el contacto directo con especialistas en la materia (Ginecólogos, Sexólogos, Psicólogos, Nutricionistas,...) estará disponible a través de la consulta vía Chat.

Planes de Salud – Como activarlo



Planes de Salud – Como activarlo



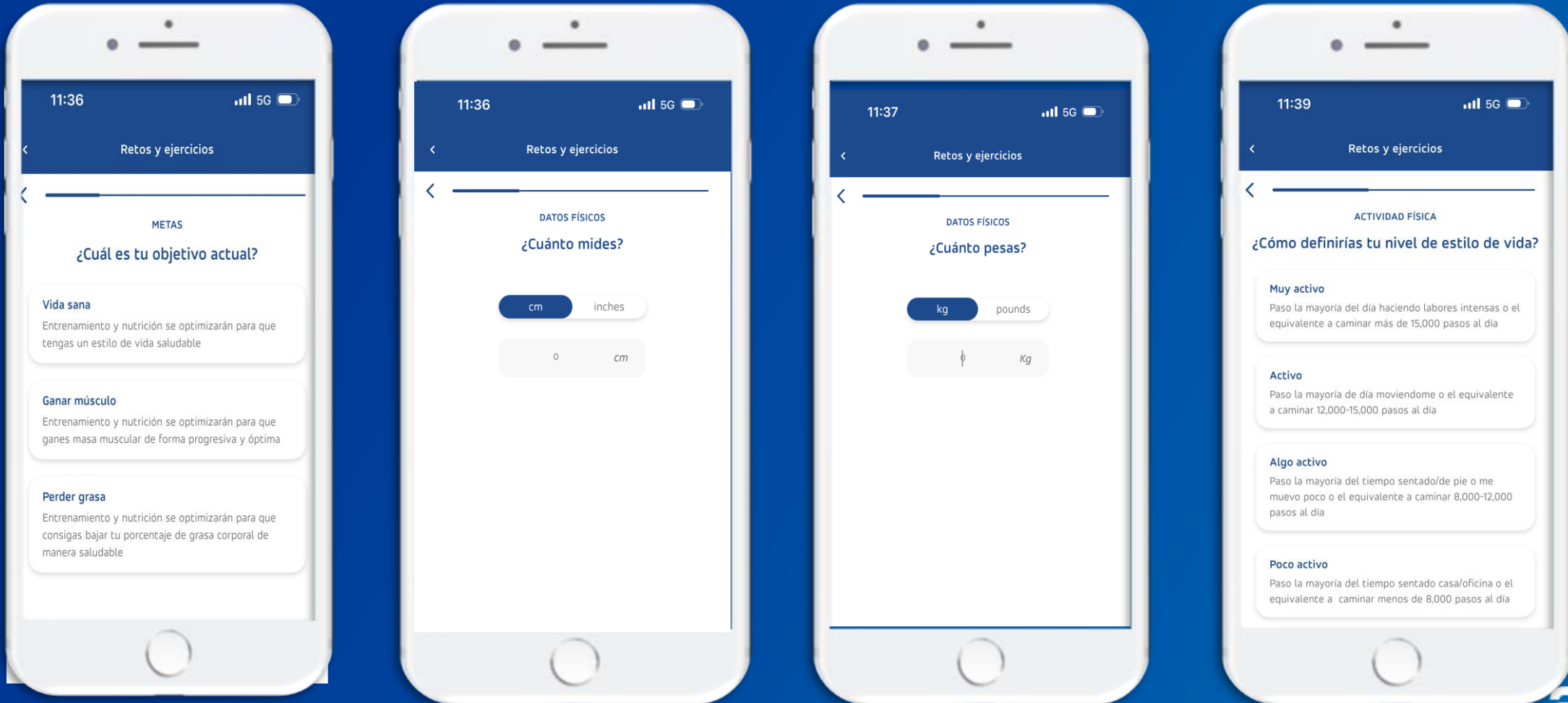
Detalle del alcance del programa (haciendo scroll pasas a la siguiente imagen)



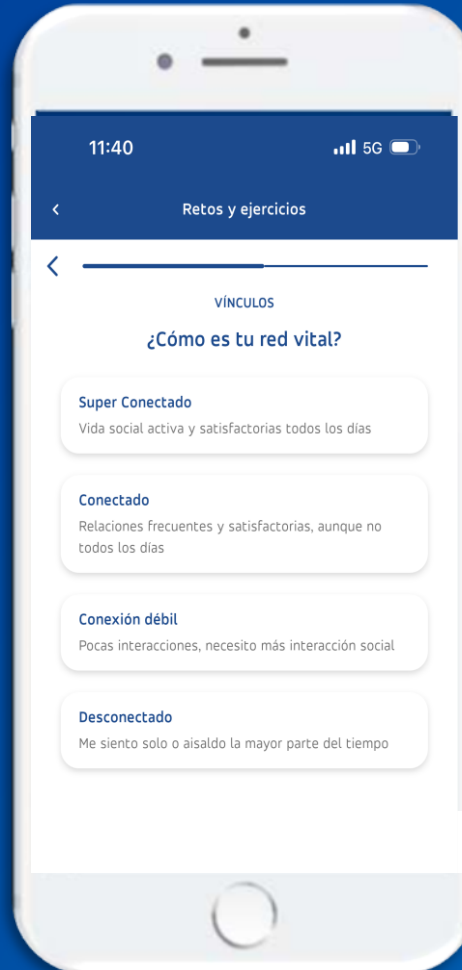
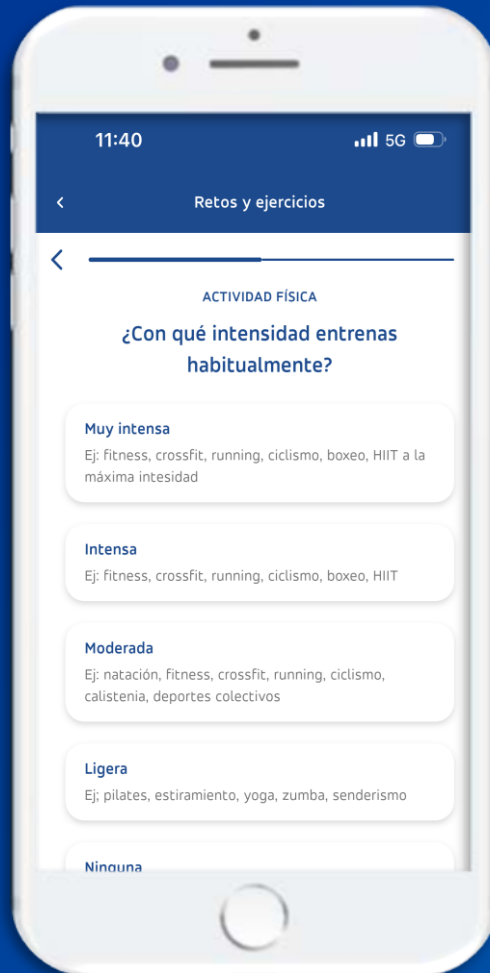
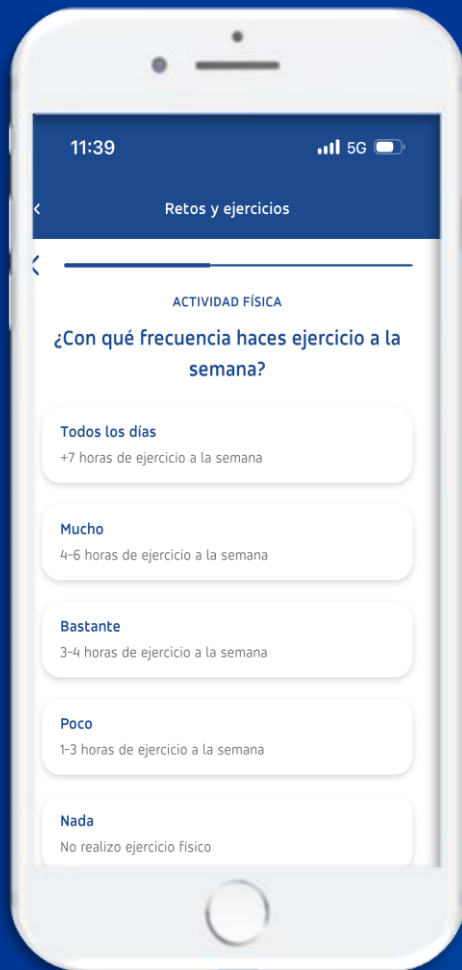
A través de ambos accesos llegarás a la suscripción del plan elegido

Planes de Salud – Como activarlo

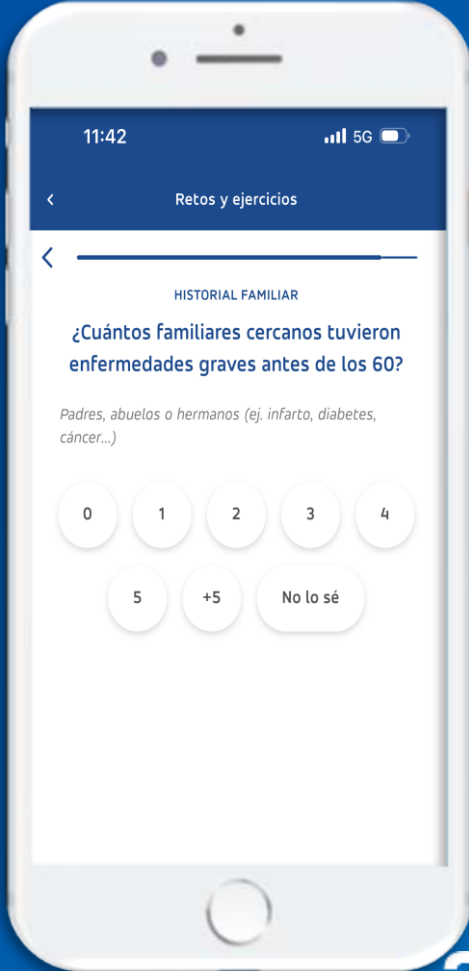
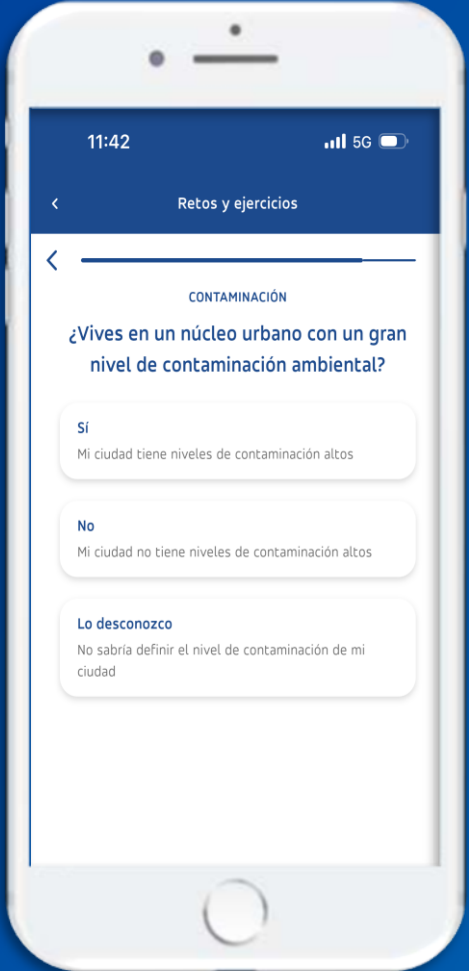
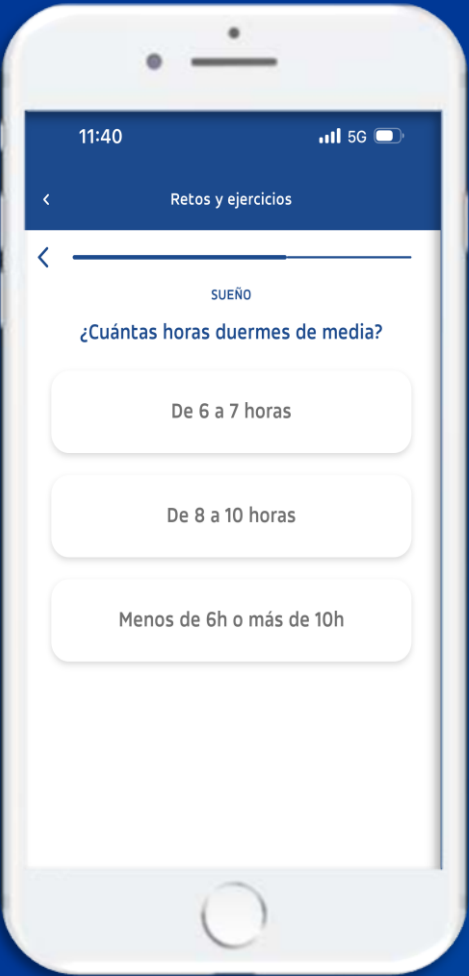
Se apertura el proceso de **onboarding**, que personaliza el plan para ti en base a diferentes variables



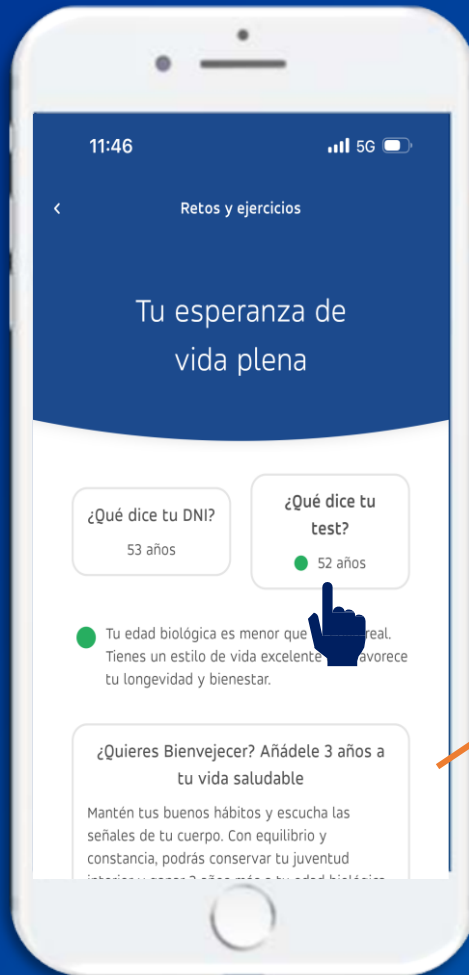
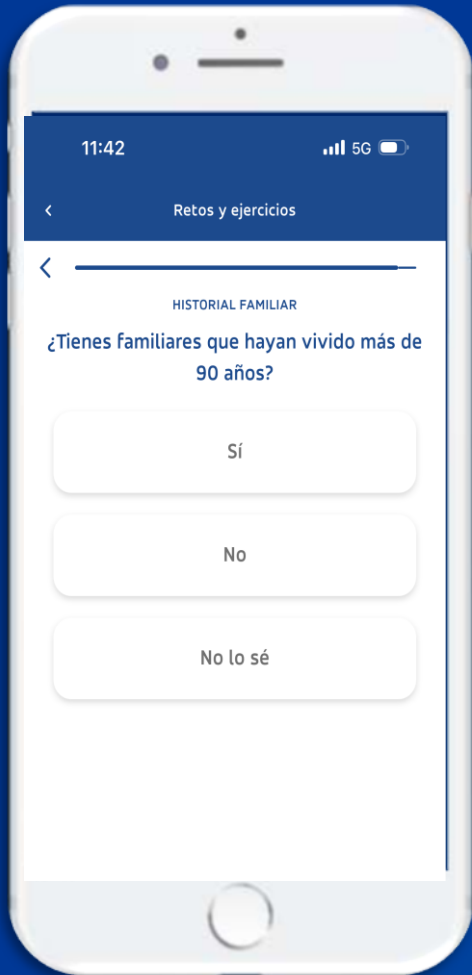
Planes de Salud – Como activarlo



Planes de Salud – Como activarlo



Planes de Salud – Como activarlo

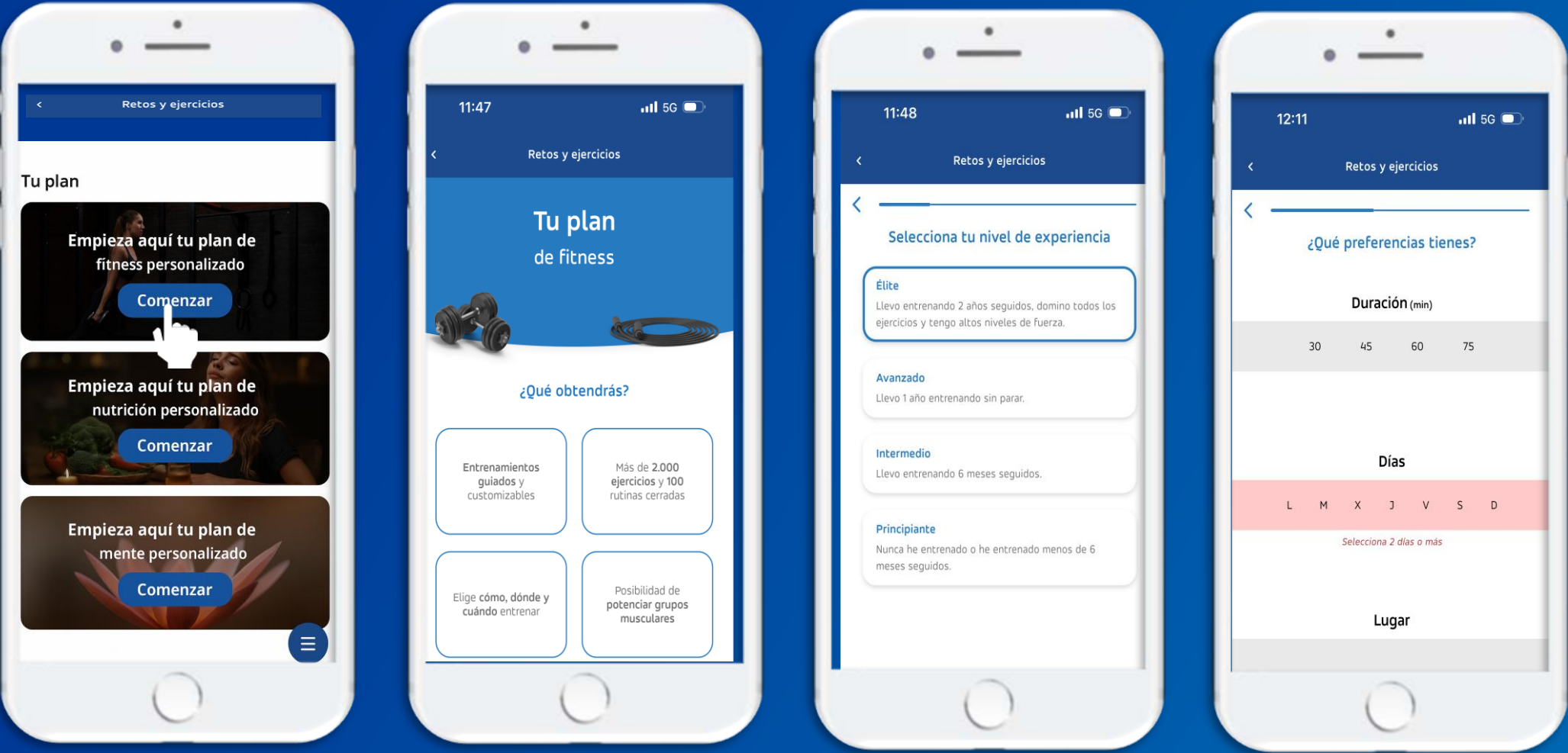


Se genera el panel de seguimiento diario para ti, que te invitará a adaptar el Plan de fitness, nutrición y mente



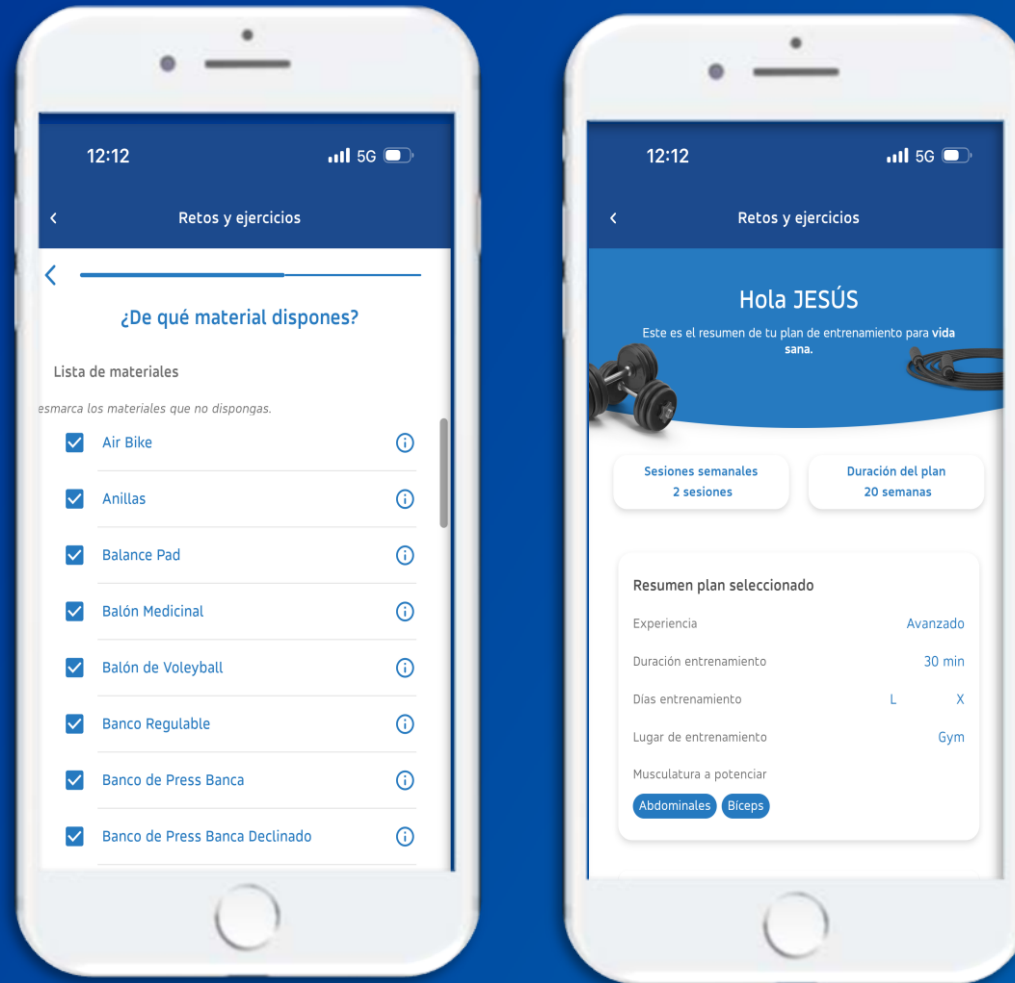
Planes de Salud – Como activarlo

Onboarding – Plan de Fitness



Planes de Salud – Como activarlo

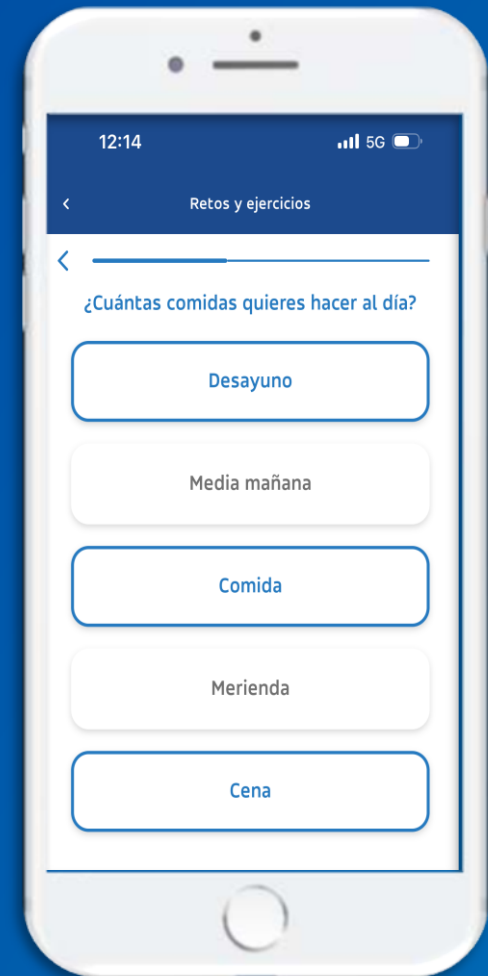
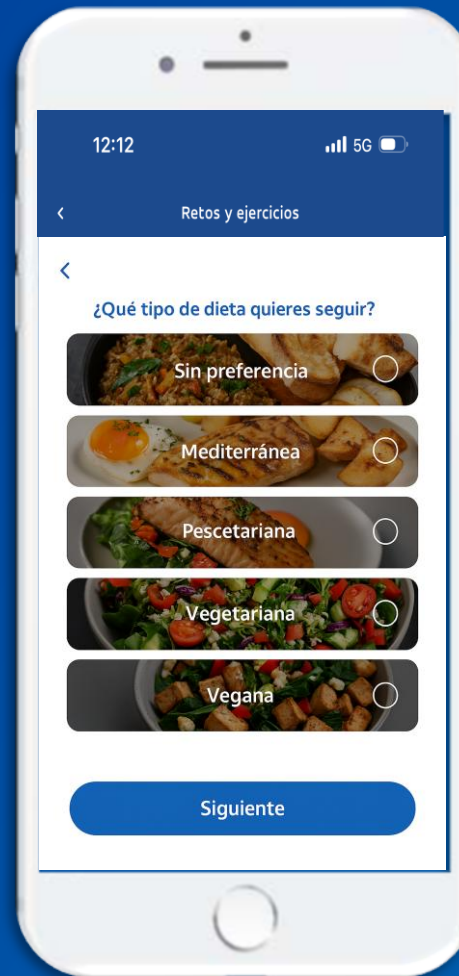
Onboarding – Plan de Fitness



Quedará creado tu Plan de fitness y avanzarás al de nutrición

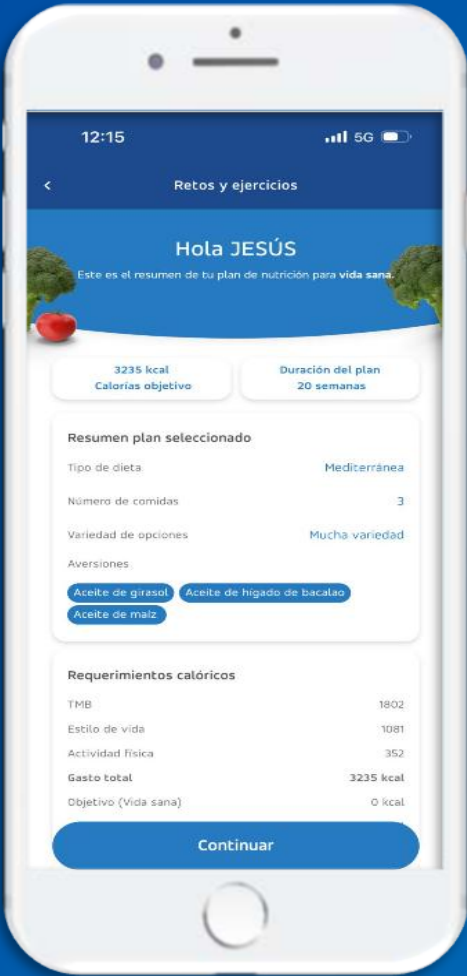
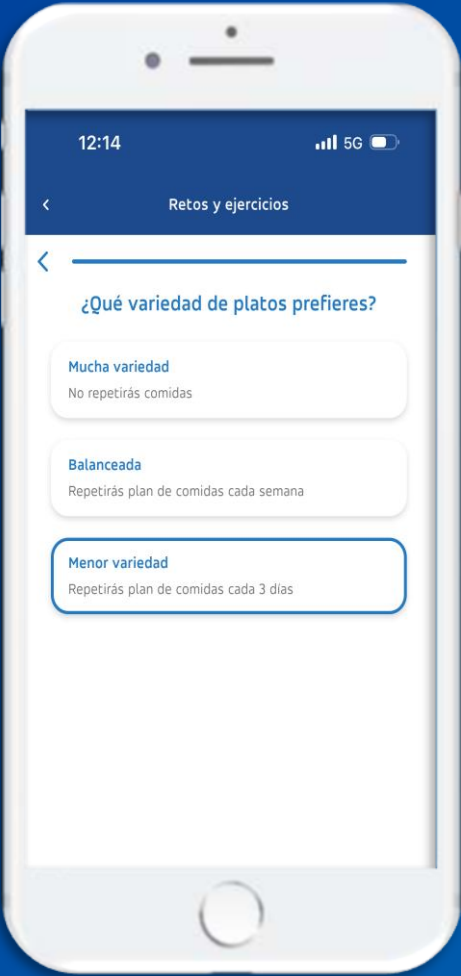
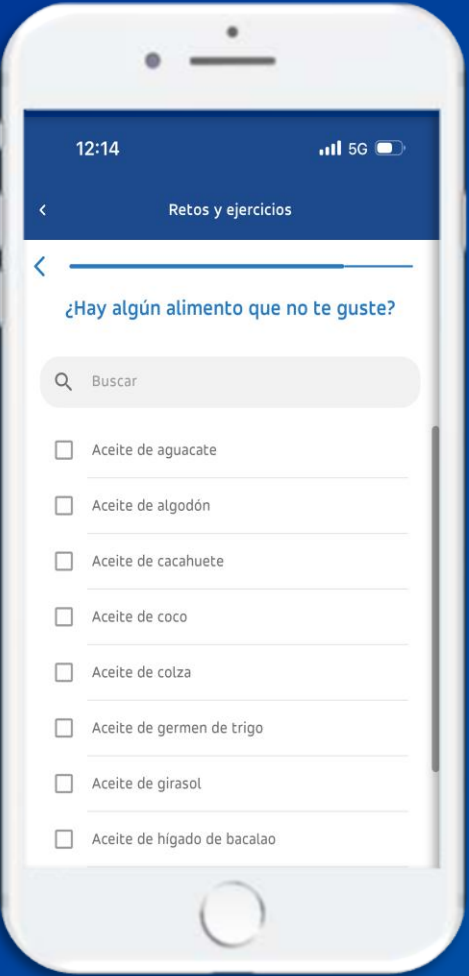
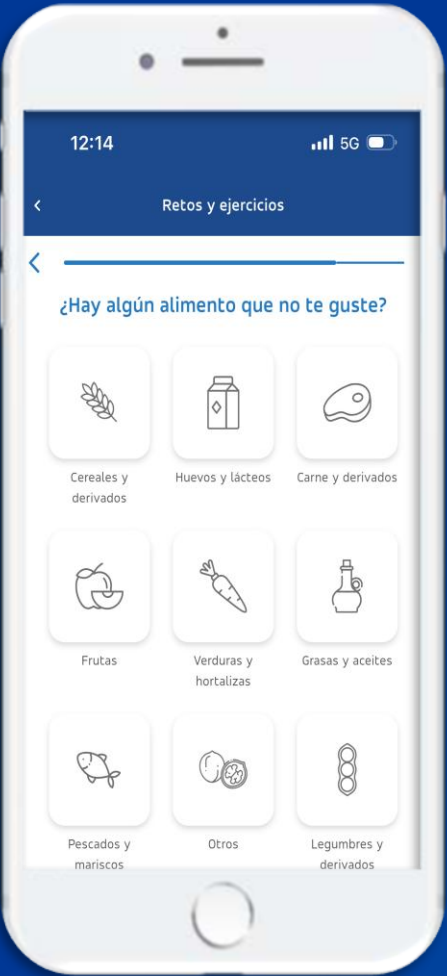
Planes de Salud – Como activarlo

Onboarding – Plan de Nutrición



Planes de Salud – Como activarlo

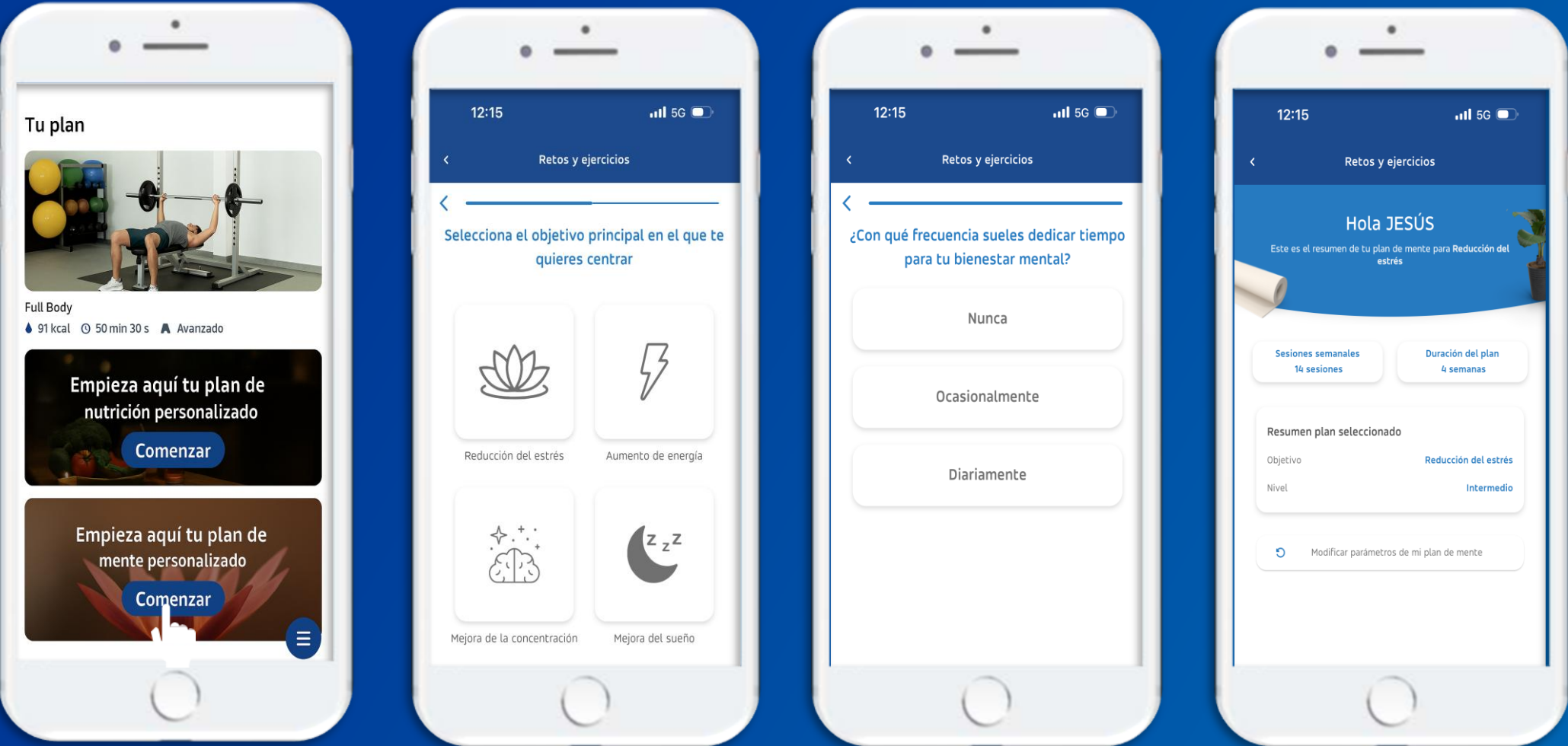
Onboarding – Plan de Nutrición



Quedará creado el Plan de nutrición y avanzarás al último, Plan de Mente

Planes de Salud – Como activarlo

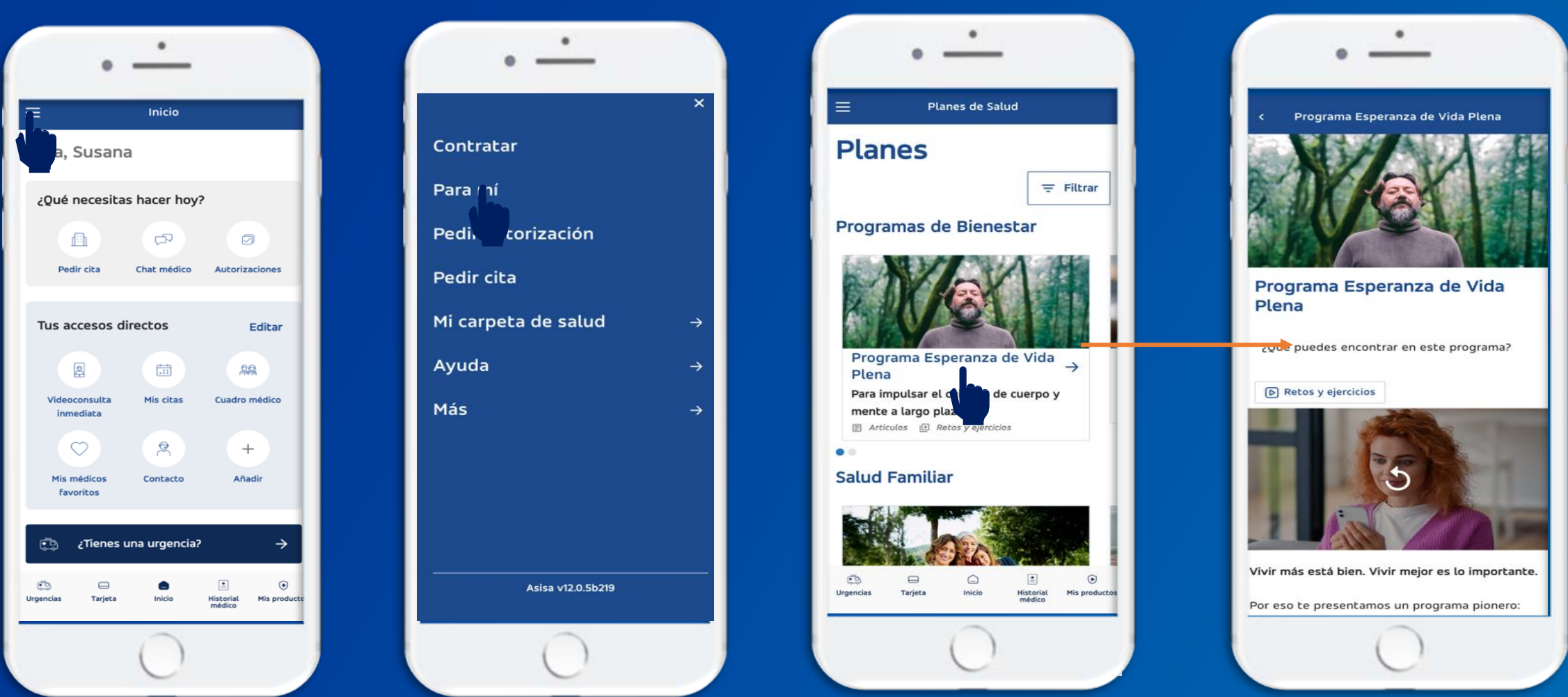
Onboarding – Plan de Mente



Onboarding
finalizado.
Plan de Salud
activado.

Planes de Salud - Acceso

Accede a tu plan de salud ya activado, para saber que hacer en tu rutina diaria

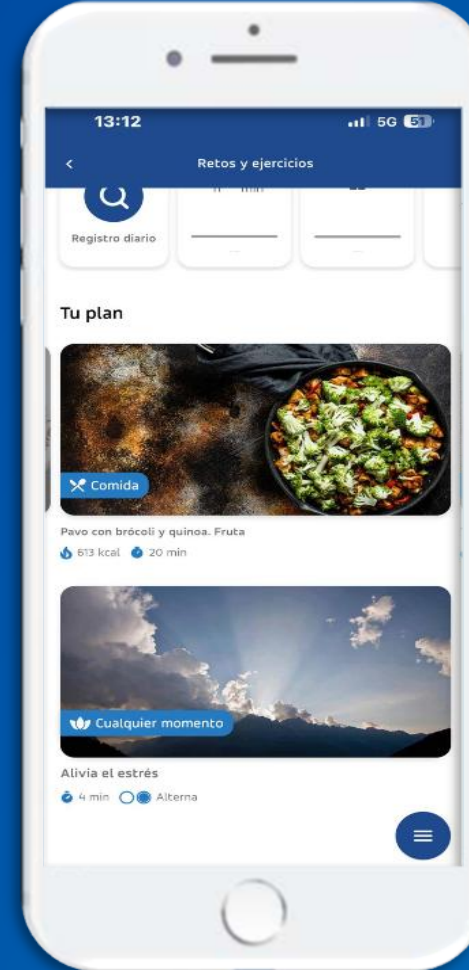


Planes de Salud - Acceso

Panel general de tu Plan de Salud



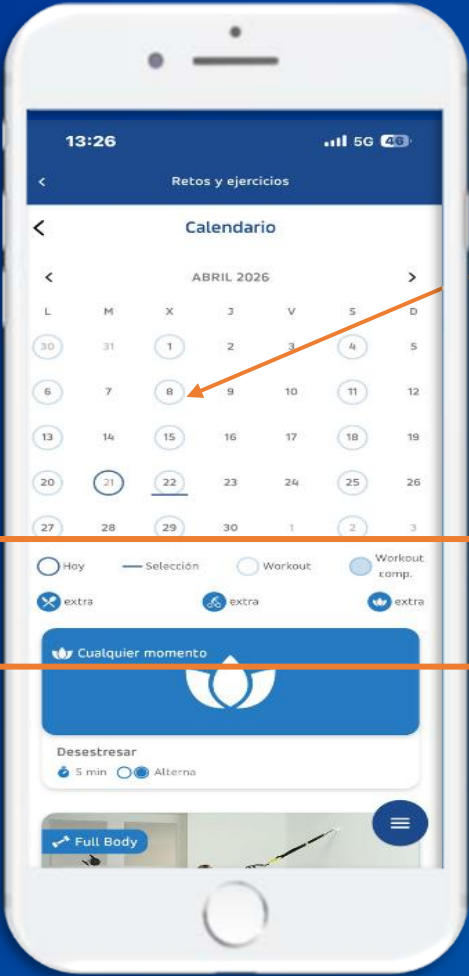
Plan del día de hoy para ti: Nutrición y Mental



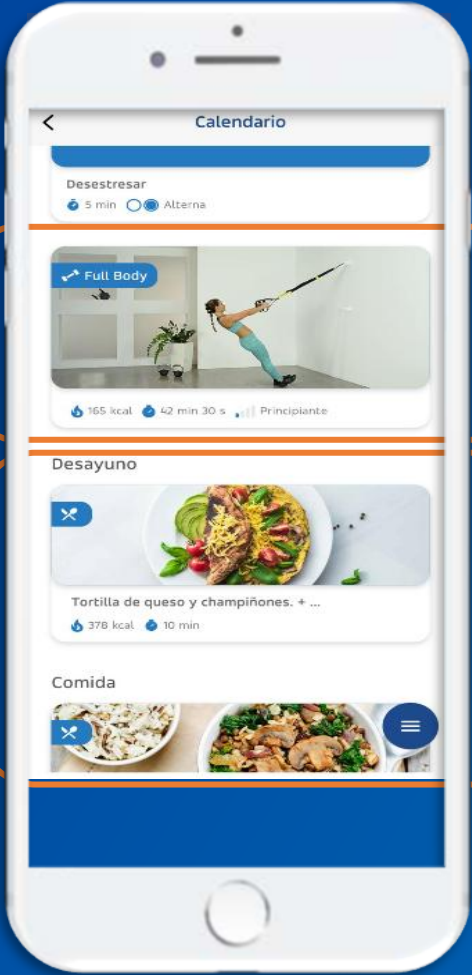
Planes de Salud - Acceso

La selección de día desde el calendario te permite visualizar tu plan para éste

Plan diario de
Mente



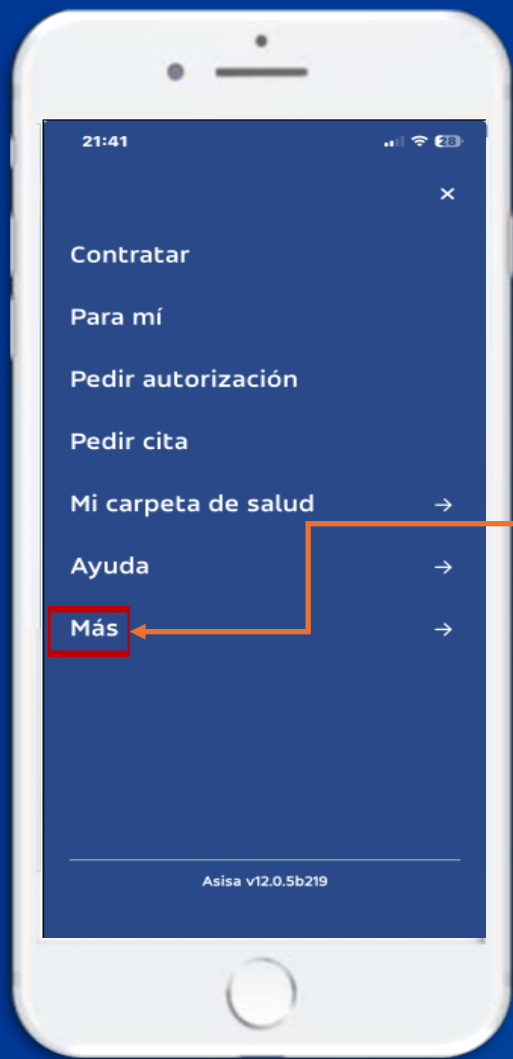
Plan diario de
Fitness



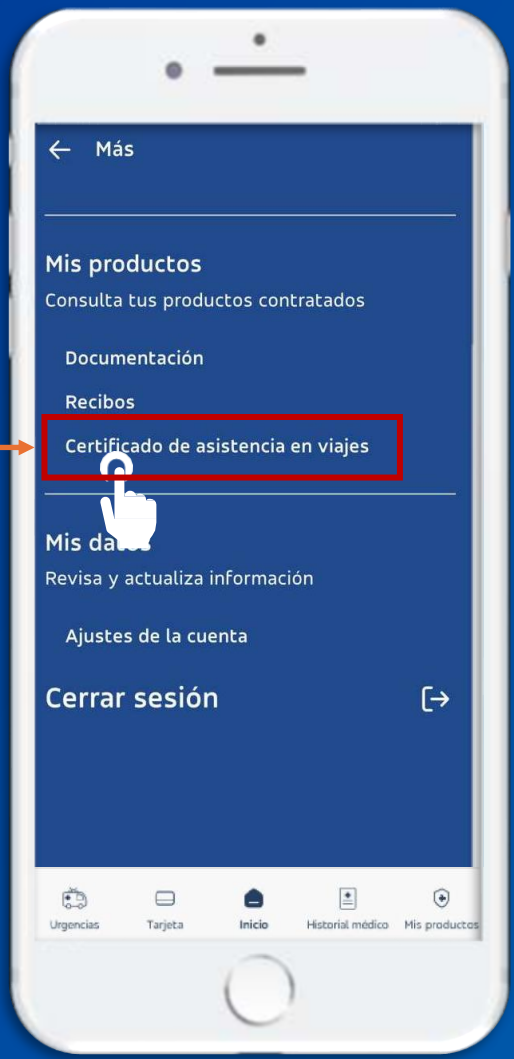
Plan diario de
Nutrición

Certificado de viajes - Solicitud

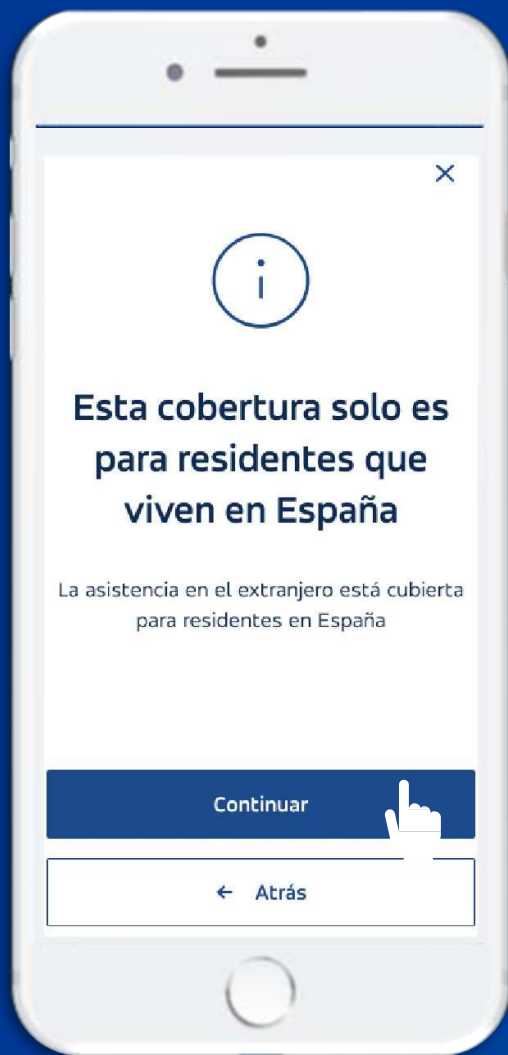
También accederás desde la **Home**
– **Accesos directos**, si lo activaste



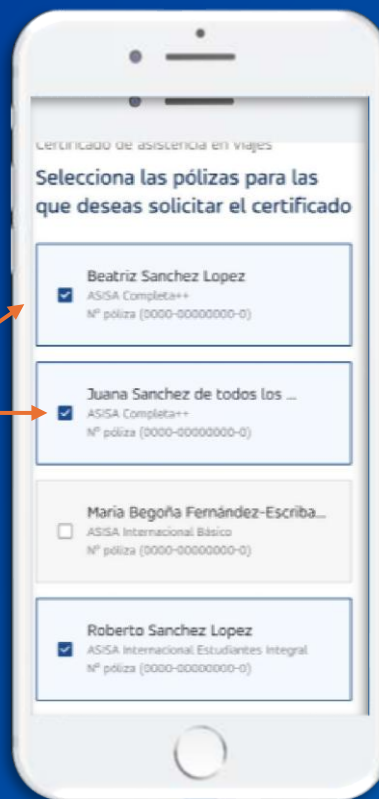
Puedes acceder a la funcionalidad **Certificado en viajes** desde la ruta **Menú de Navegación – Más – Certificado de Asistencia en viajes**



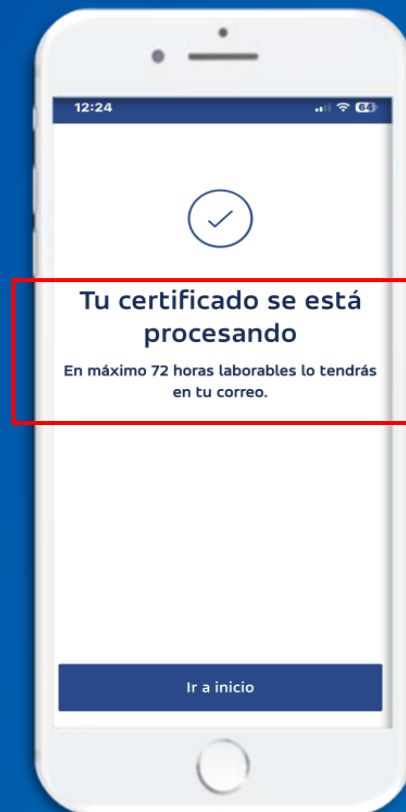
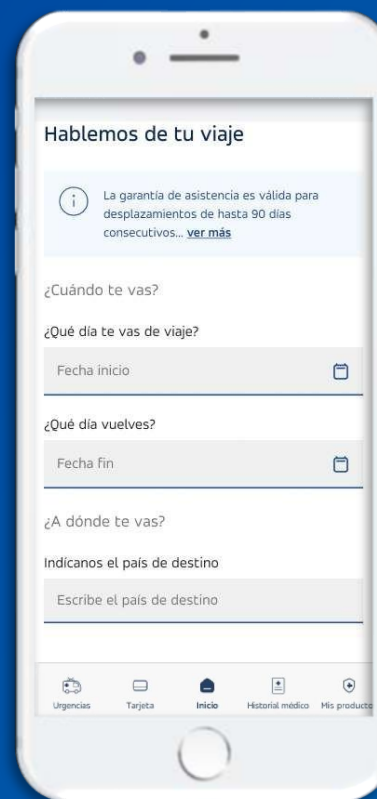
Certificado de viajes - Solicitud



Si en tu póliza hay más asegurados para los que puedas obtener un certificado, la siguiente pantalla te mostrarás **Selecciona las pólizas para las que deseas solicitar el certificado**

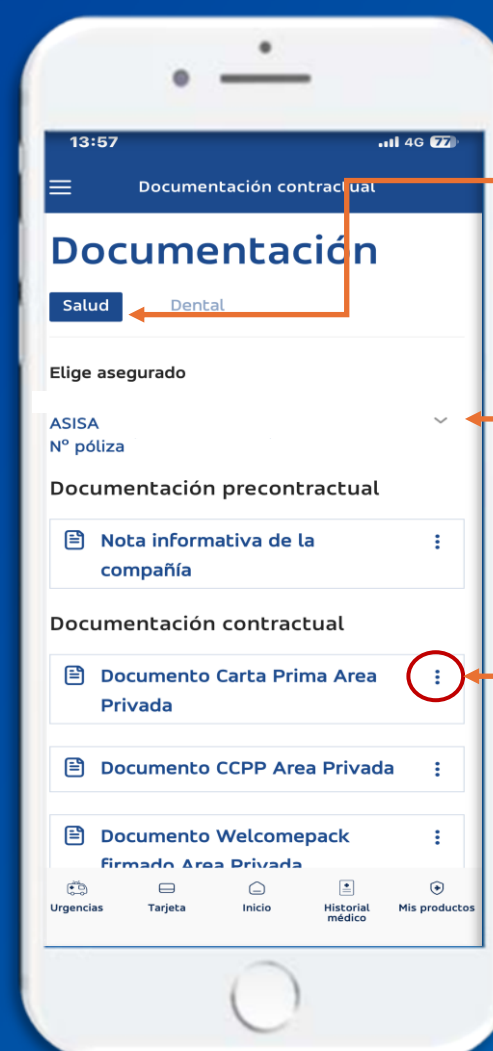
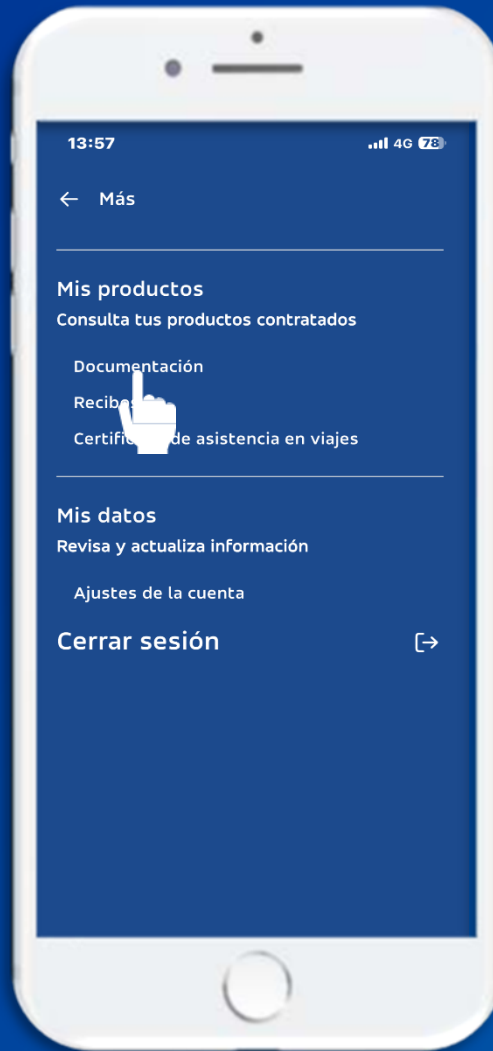
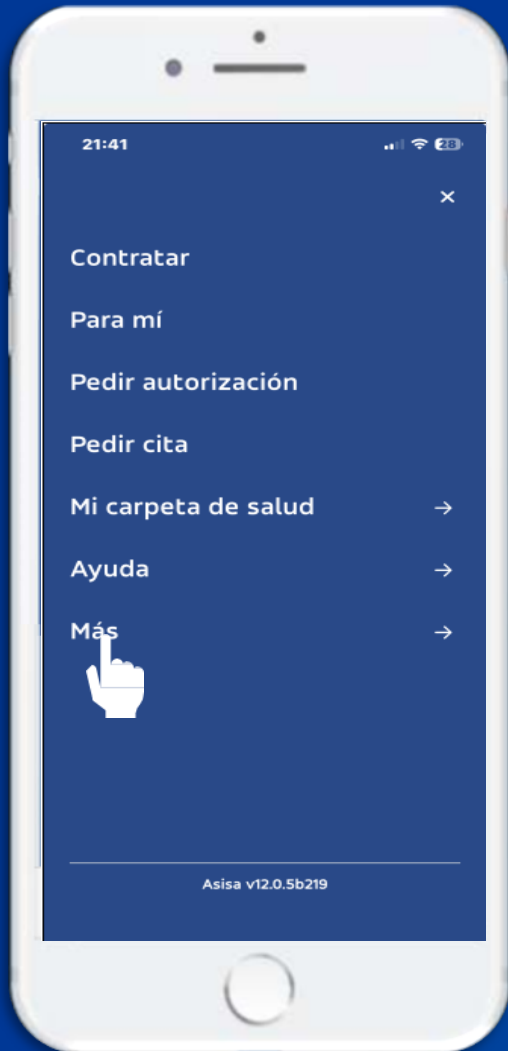


A continuación editas los datos del viaje



Documentación - Acceso

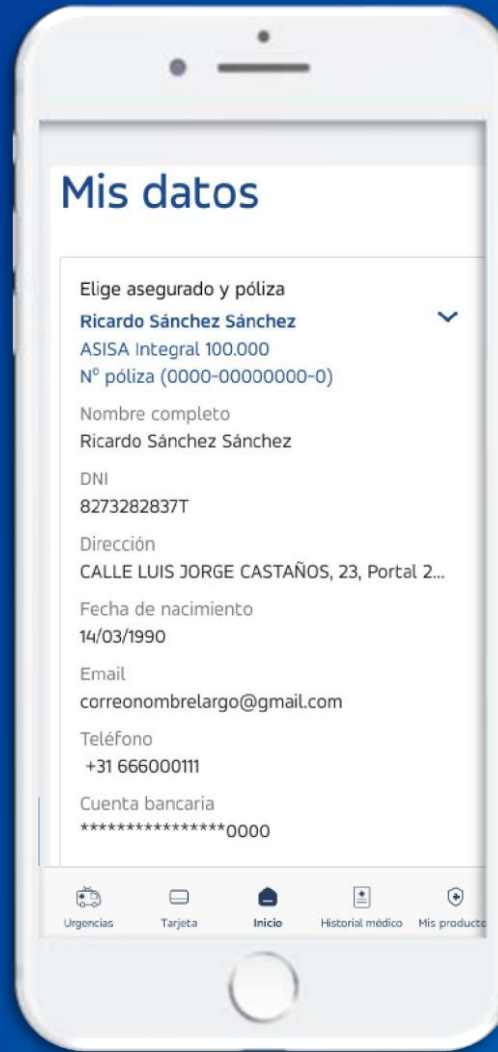
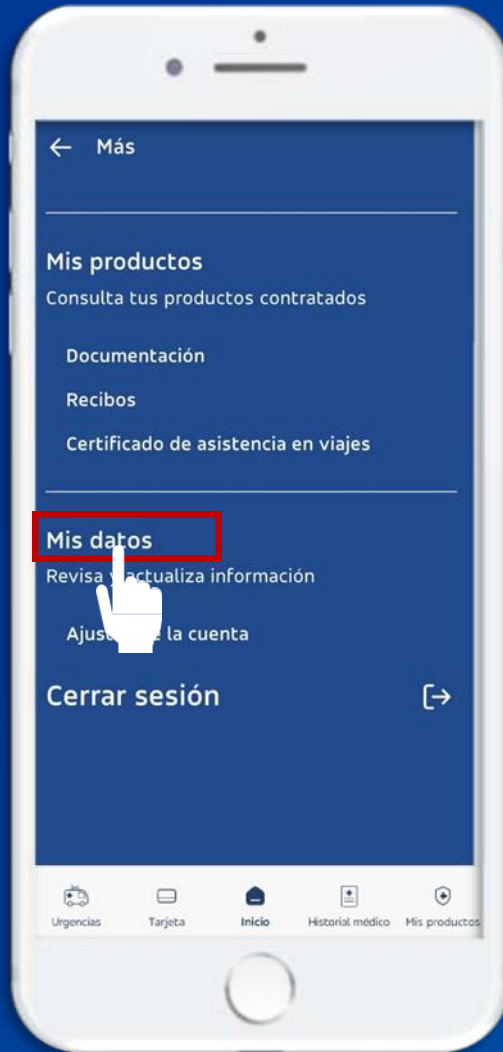
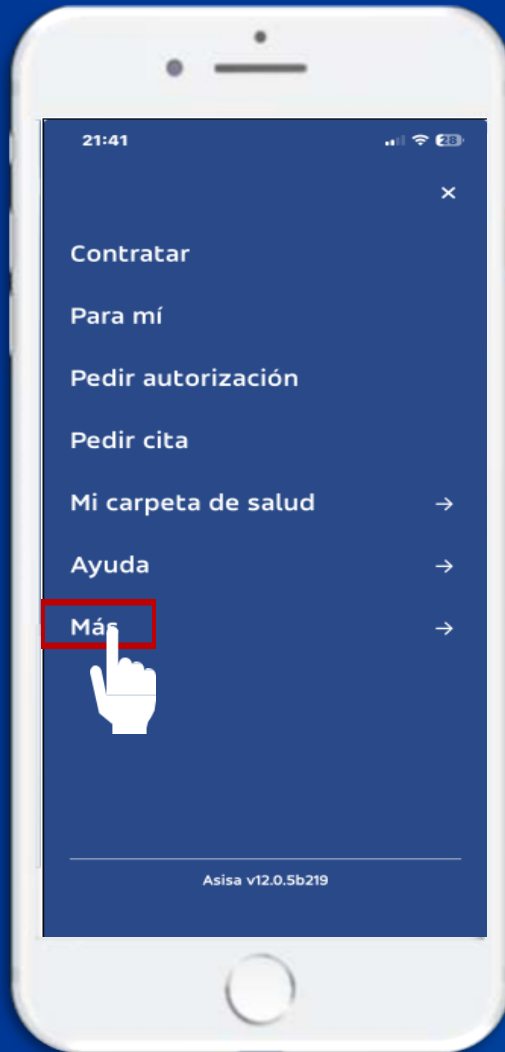
Tendrás disponible toda la documentación vinculada a tu póliza en la ruta **Menú de Navegación – Más – Documentación**



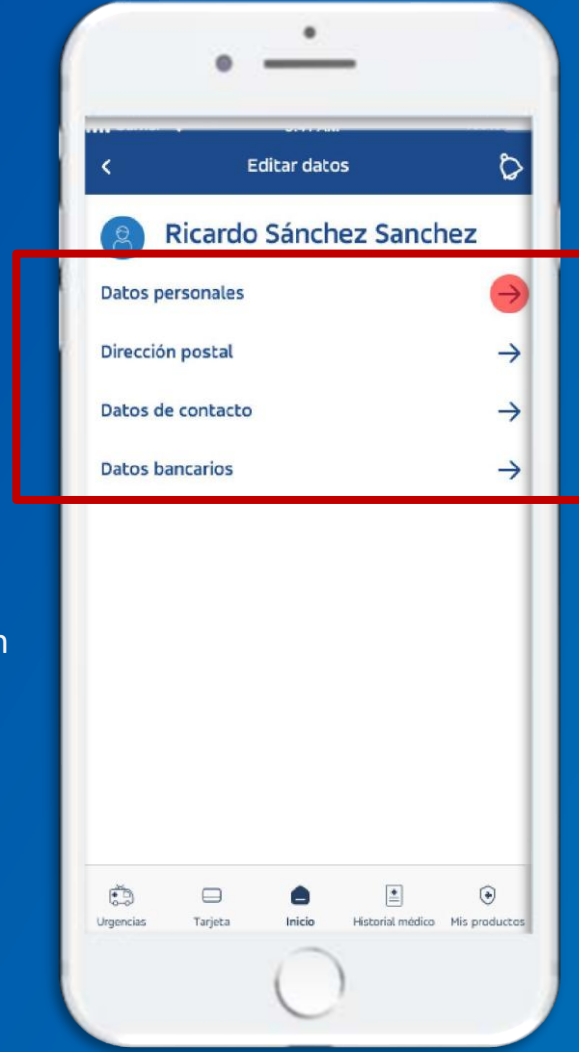
- 1) Si tienes varios ramos contratados, podrás seleccionar la pestaña correspondiente para elegir el que desees consultar
- 2) Selecciona el asegurado del cual deseas visualizar la documentación
- 3) Aquí se habilita la opción **Ver** o **Descargar** el documento que te interese

Mis datos – Acceso

Desde esta funcionalidad podrás revisar y actualizar tu información

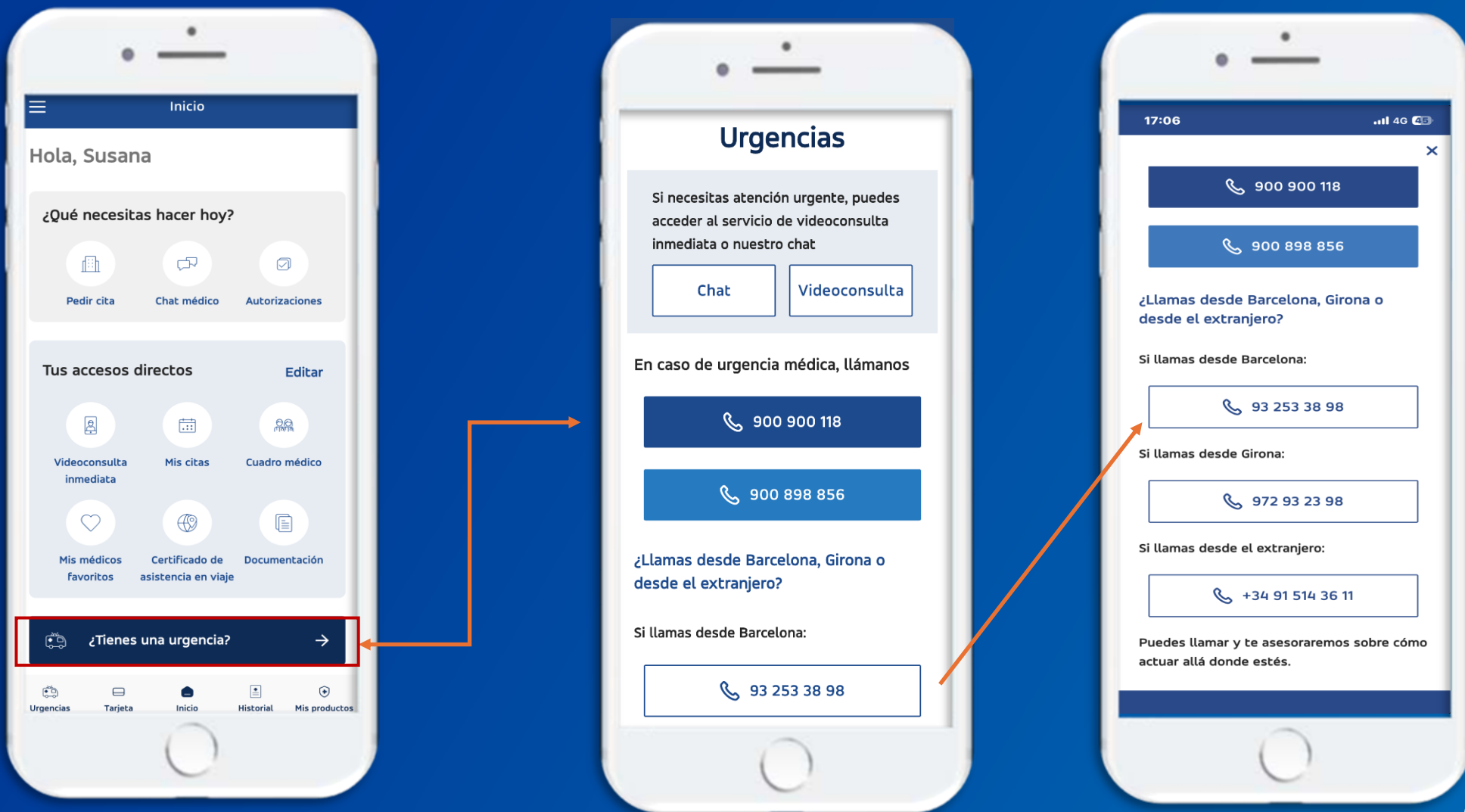


Según los permisos asignados, podrás editar **datos personales, dirección postal, datos de contacto y datos bancarios**. Los cambios se aplican a la **póliza seleccionada una vez se revisan por el equipo de Asisa.**



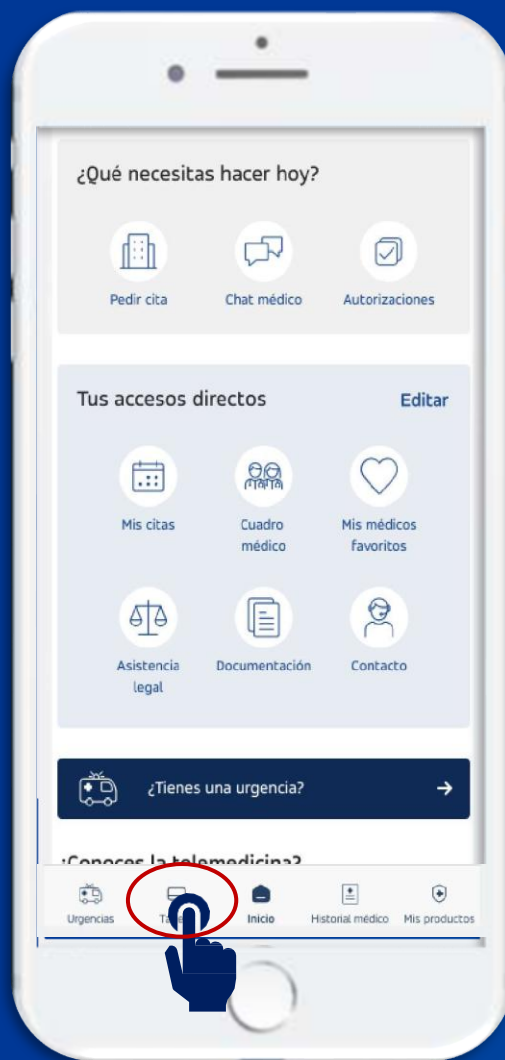
Urgencias - Acceso

Contacta con el servicio de Urgencias de ASISA directamente desde tu app

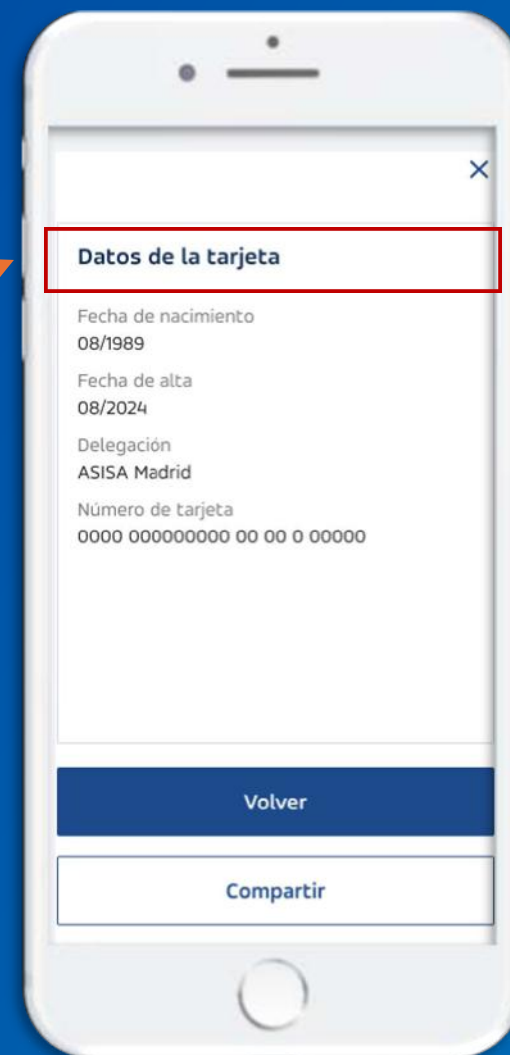


Tarjetas – Acceso y visualización

Desde el Navbar accedes a visualizar en reel todas tus tarjetas



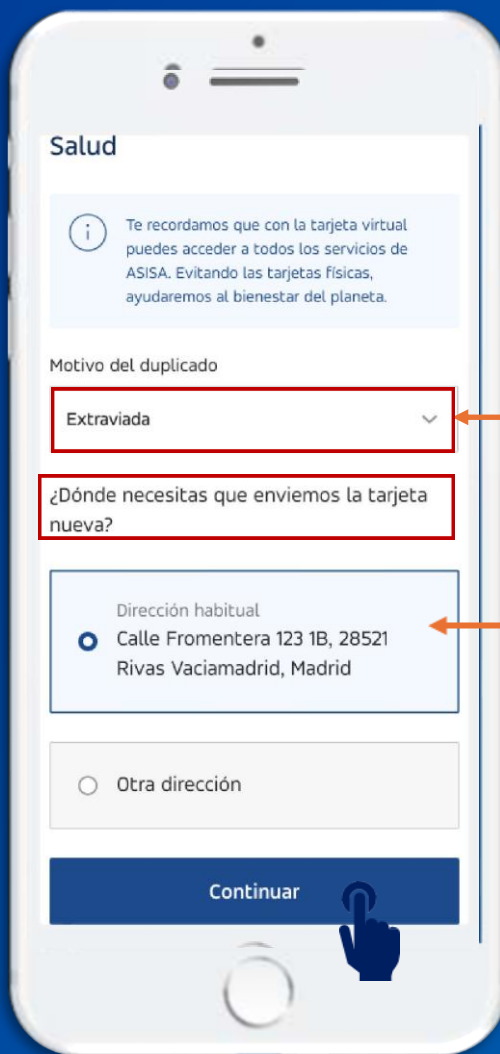
A través del QR, los centros que dispongan del correspondientes lector, podrán identificarte como asegurado de ASISA



Tarjetas – Pedir duplicado



Inicia el proceso de solicitud de duplicado de la tarjeta que se muestra



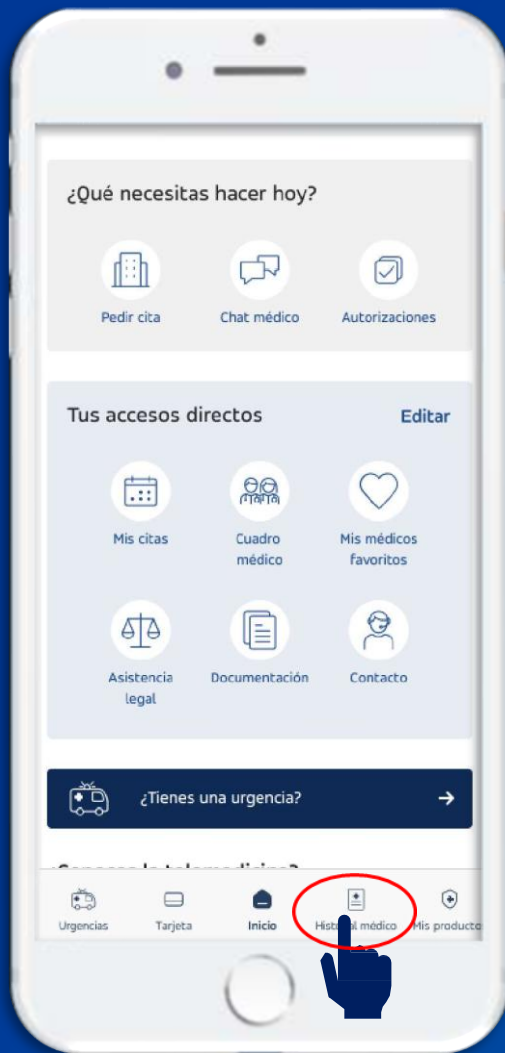
Selección del **Motivo del duplicado**

Selección de **Dirección de envío**

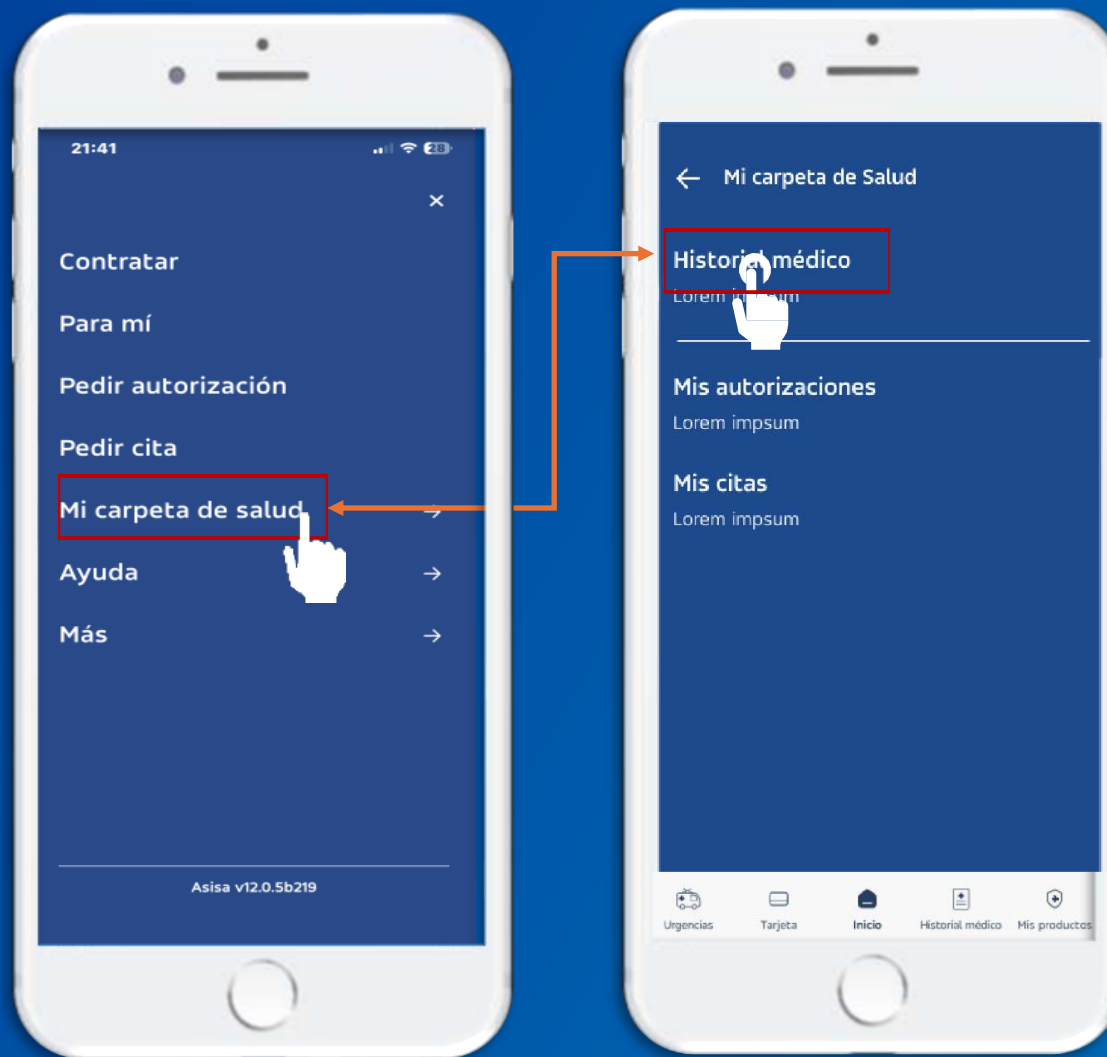


Historial médico - Acceso

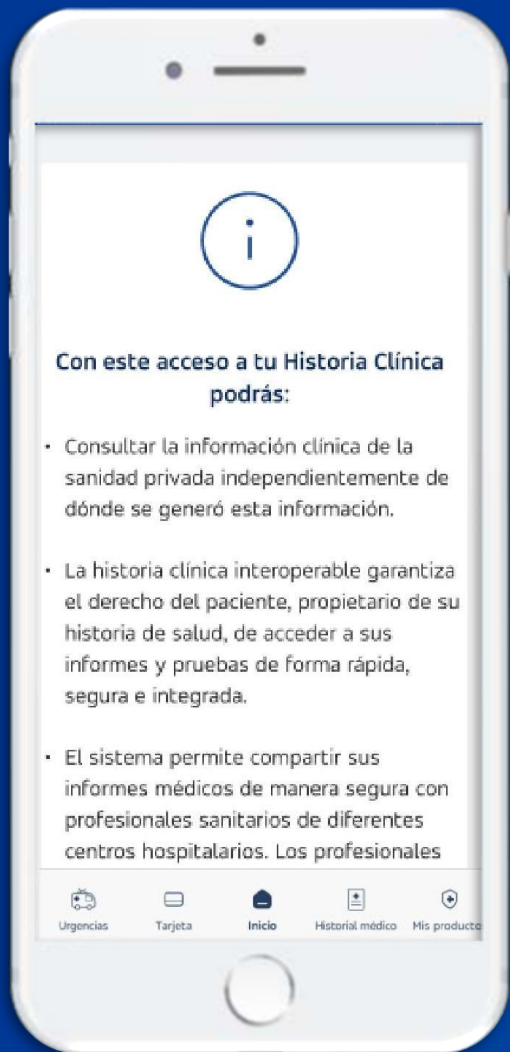
Accesible desde el **Navbar**



Disponible también siguiendo la ruta **Menú de navegación – Mi carpeta de salud – Historial médico**



Historial médico – Proceso de autenticación



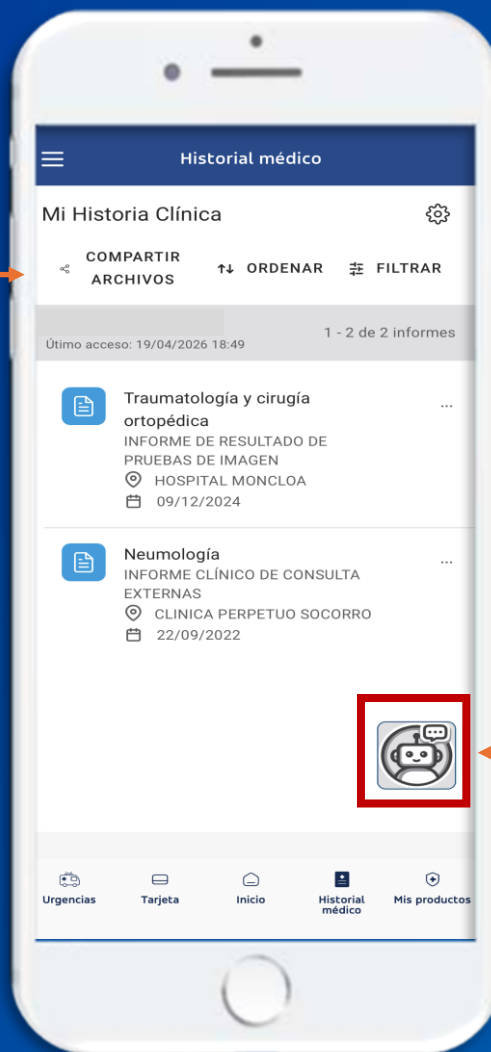
Podrás acceder a tu información médica vinculada a la atención sanitaria privada. La información está gestionada en una plataforma externa, por lo que debes dar tu consentimiento para acceder a ella



Cada vez que accedes, se te enviará un código de autenticación

Historial médico – Mi historia clínica

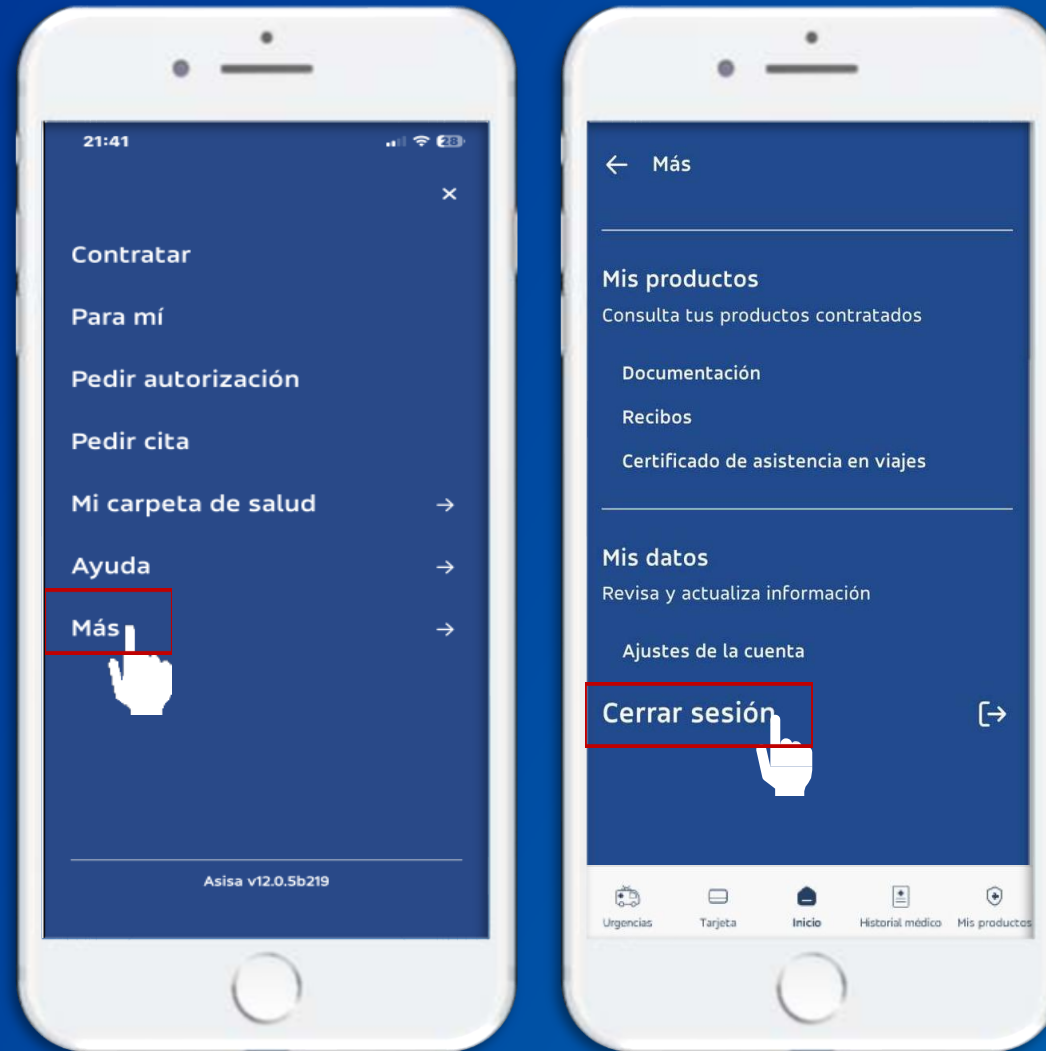
Al seleccionar el informe que te interese, podrás visualizarlo y compartirlo



Este asistente dará respuesta a tus consultas sobre tu historial

Cerrar sesión

Desde el **Menú de navegación**, cerrarás la sesión siguiendo la ruta **Más - Cerrar sesión**



Contacto

A través del siguiente buzón te ayudaremos a resolver incidencias de la app de ASISA

Soporteweb@asisa.es

asisa 

mejor así