

# RESULTADOS PRELIMINARES DE LA ENCUESTA SOBRE LAS INCIDENCIAS CON LOS MEDICAMENTOS PRESCRITOS POR LOS VETERINARIOS DE OBTENCIÓN EN OFICINAS DE FARMACIA

**MAYO 2025**

## PREMISAS

A día de hoy, 11 de mayo de 2025 se han recibido en el Consejo General más de 100 incidencias enviadas desde toda España.

Estas incidencias se reportan al Consejo General con nombre del veterinario o veterinaria que las ha sufrido, número de colegiado y colegio al que pertenecen, así como, si es posible, la referencia de la farmacia en la que se produjo la incidencia, datos que no se incluyen en el presente informe para conservar el anonimato.

Para facilitar la comprensión de las incidencias se han ordenado teniendo como base el producto farmacéutico con el que se tienen problemas. Se ha comprobado además que todos estos productos constan como activos en CIMAVET o en CIMA, que no se encuentran en la actualidad en rotura de stock y que su comercialización no tiene problemas de distribución.

Se han adaptado los textos de la incidencia enviados por los profesionales de la veterinaria para resumirlos y poder presentarlos de forma lo más homogénea posible.

PRODUCTO	USO	TIPO	ENVASE	PROBLEMA EN FARMACIA
----------	-----	------	--------	----------------------

ALOPURINOL	HUMANO	CRONICO	Caja 500 comprimidos	SOLO LE DISPENSAN EL DE 30 COMPRIMIDOS
		CRONICO	Caja 30 comprimidos	NO DISPENSAN MAS DE UN ENVASE POR RECETA
AMOXICILINA	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
AMOXIBACTIN	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
AMOXIBACTIN 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
AMOXIBACTIN 250	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
APOQUEL 5,4	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
			Caja 20 comprimidos	SOLO OFRECEN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
			Caja 20 comprimidos	SOLO OFRECEN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
			Caja 20 comprimidos	CAMBIAN POR APOQUEL 3,6
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA

				TARDAN 3 DIAS EN CONSEGUIRLO
ATOPICA 100	VETERINARIO	CRONICO	Solución gatos y perros	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
BAYTRIL 50			Caja 10 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CARDISAN 1,25	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TARDAN MAS DE TRES DIAS EN CONSEGUIRLO.
CARDISURE 1,25	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CARDISURE 1,25	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN POR CARDALIS, MEDICAMENTO COMPLETAMENTE DISTINTO
CEFABACTIN	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN LA FARMACIA
CEPEDOX 50	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
CLAMOXYL	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CLAVASEPTIN 500	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CLAVASEPTIN 250	VETERINARIO			SOLO DISPENSAN ENVASE CLÍNICO 100 COMPRIMIDOS
CLAVUSAN 500	VETERINARIO		Caja 10 comprimidos para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA TARDAN 3 DIAS EN CONSEGUIRLO
CORTOCTIC	VETERINARIO			TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE, ESTA DESCATALOGADO
				TARDAN MAS DE 15 DIAS
CYLANIC 250	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				CAMBIAN POR OTRO MEDICAMENTO SIN CONSULTAR
CYLANIC 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
DOXORUBICINA 2MG/ML	HUMANO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. ES UN QUIMIOTERÁPICO MUY COMPLEJO DE CONSEGUIR.
DOXYBACTIN 50	VETERINARIO			TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIR EL ENVASE CLÍNICO DE 100 COMPRIMIDOS
DOXYCARE 200	VETERINARIO		Caja 10 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
DOXYCARE 200 Y PREDNICORTONE 5	VETERINARIO			EXIGEN DOS RECETAS SEPARADAS AUN SIENDO PARA EL MISMO ANIMAL Y LA MISMA PATOLOGIA
DOXYCARE 40	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
DOXYCARE 400	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
EASOTIC	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
EUPENCLAV 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA

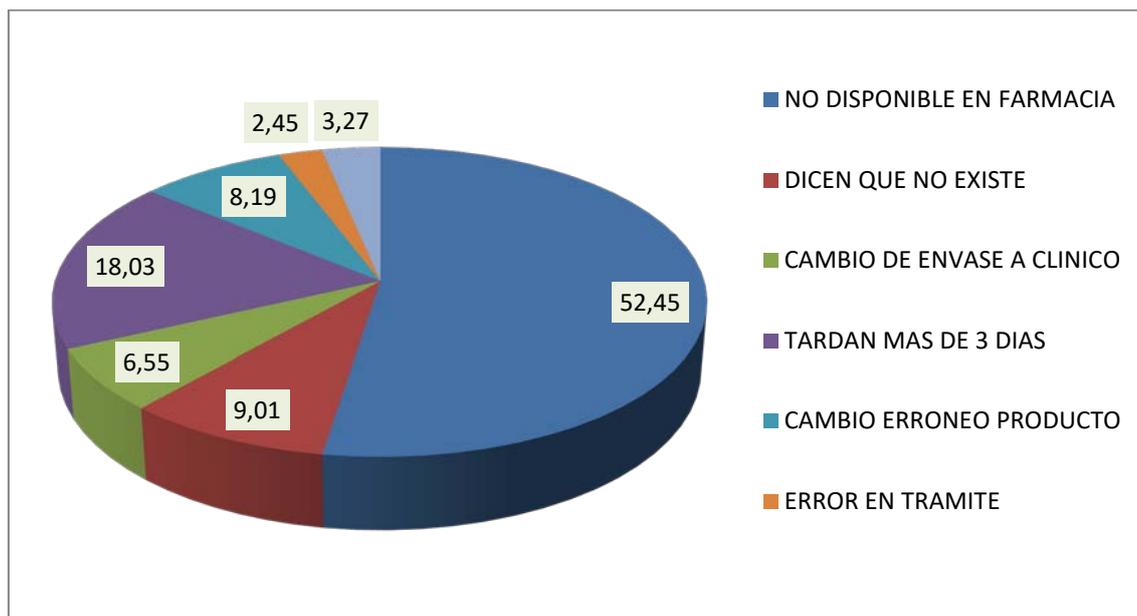
EUPENCLAV 250	VETERINARIO			TARDAN UN MES EN CONSEGUIRLO
			Caja 10 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
HEDYLON 5	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. EL PROPIETARIO, QUE ES SANITARIO, APLICA POR SU CUENTA EL MISMO PRODUCTO DE HUMANA
HEDYLON 25	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
INFLACAN 0,5	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. LE VENDIERON METACAN 0.5, MCHO MAS CARO
			15 ML	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ISATHAL 10	VETERINARIO		Colirio para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
			Colirio para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
			Colirio para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
KESIUM 200/50	VETERINARIO		Caja 8 comprimidos	NO TIENEN EL PRODUCTO. PUEDEN CONSEGUIR EL ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS EN 11 DIAS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
KESIUM 500	VETERINARIO			CAMBIO SIN AVISO A AUGMENTINE 500. COMENTAN AL CLIENTE QUE ES MUCHO MAS BARATO. ENFADO DEL PROPIETARIO
KESIUM	VETERINARIO			CAMBIO A MEDICAMENTO EQUIVALENTE DE HUMANA SIN AVISO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. NO DISPONIBLE NINGÚN MEDICAMENTO EQUIVALENTE
KESIUM 40	VETERINARIO			LO CAMBIAN A KESIUM 400.
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIAN A ENVASE DE 200 COMPRIMIDOS
LETIFEND	VETERINARIO		inyectable	NO SE PUEDE HACER RECETA CONTRA BOTIQUIN POR ERROR EN EL SISTEMA
LEVENTA	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN MAS DE DOS SEMANAS EN CONSEGUIRLO
MARBOFLOXACINO	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
MASIVET	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
MELOXYL	VETERINARIO		10ml	LE TRAJERON EL DE 100 ml Y LE DIJERON QUE CON EL DE 10 ML NO TENÍA BASTANTE
MELOXYL	VETERINARIO		15ml	NO DISPONIBILIDAD EN FARMACIA
METROBACTIN 250	VETERINARIO			TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO. TRAS BUSCAR EN OTRA FARMACIA NOS COMENTAN QUE LE DIERO EL EQUIVALENTE DE HUMANA SIN RECETA PENDIENTE DE FIRMA DE SU

				MEDICO
			Caja 10 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
METROTAB 1000	VETERINARIO			NO DISPONIBILIDAD EN FARMACIA
METROVIS 100	VETERINARIO			NO DISPONIBILIDAD EN FARMACIA
MILBEMAX 12,5/125	VETERINARIO			NO DISPONIBILIDAD EN FARMACIA
MILTEFOSINA 20	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBILIDAD EN FARMACIA
NICILAN 40/10	VETERINARIO			DISPENSAN NICILAN 400/100. DICEN QUE EL VETERINARIO HA COMETIDO UN ERROR CON UN CERO
NICILAN 400	VETERINARIO			DICEN QUE NO EXISTE
NOROCLAV 250	VETERINARIO		Caja 20 comprimidos	TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO TRAS VISITAR 3 FARMACIAS. EN UNA FARMACIA LE SUGIEREN QUE EL VETERINARIO CAMBIE A SYNULOX DE HUMANA. PROPIETARIO ENFADADO
				TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
NOROCLAV 250/NOROCLAV 500	VETERINARIO			NO DISPONIBILIDAD EN VARIAS FARMACIAS
ONSIOR 40	VETERINARIO			NO DISPONIBILIDAD EN FARMACIA
OPHTOCYCLINE 10	VETERINARIO		pomada	TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
				CAMBIAN POR UNO DE USO HUMANO SIN NOTIFICACIÓN
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE, ESTÁ DESCATALOGADO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
OTOMAX	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PALLADIA	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PLAVIX 75	HUMANO			NO DISPENSACION DE RECETA ELECTRONICA
PHENOLEPTIL	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE POR ROTURA DE STOCK
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PHENOLEPTIL 100	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. QUE ESTÁ DESCATALOGADO. CAMBIAN A LUMINAL 50
PREDNICORTONE 20	VETERINARIO			TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO.EL ANIMAL VUELVE A REVISION SIN HABER SIDO MEDICADO
PREDNISOLONA 20	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PREDNISONA FATRO 20	VETERINARIO			NODISPONIBLE EN FARMACIA. LE INSTAN A CAMBIAR A PREDNISONA DE HUMANA
PREVICOX 57	VETERINARIO		caja 10 comprimidos masticables	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
RECONCILE 32	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. NO DISPONIBLE EN FARMACIA

				TARDAN MAS DE 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
REVATIO 10	HUMANA		Polvo para suspensión oral	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
RIMADYL	VETERINARIO			TARDAN 3 DIAS O MAS EN CONSEGUIRLO
RIMADYL 20	VETERINARIO		Comprimidos apetitosos. 20 comprimidos	TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
SILDENAFILO 25	HUMANA			NO ADMITEN MAS DE UN ENVASE POR RECETA
SOLIPHEN 15	VETERINARIO			CAMBIAN A SOLIPHEN 60 PORQUE NO CONSIGUEN EL DE 15. INACEPTABLE POR PESO DEL ANIMAL
SOLIGENTAL	VETERINARIO		Colirio	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
STROMEASE 25	VETERINARIO		Colirio	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
SYNULOX 200/50	VETERINARIO		Comprimidos apetitosos para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA. SE NIEGAN A CAMBIAR POR OTRO EQUIVALENTE. PARA HACERLO EXIGEN NUEVA RECETA
			Caja 10 comprimidos	TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO
SYNULOX 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. LE RECOMIENDAN EN LA FARMACIA QUE SE CAMBIE A UNO DE HUMANA
TOBRADEX	HUMANA		Colirio de humana	RECETADO ANTE LA FALTA DE STOCK DE VETERINARIA. SE NIEGAN A DISPENSARLO
TOBREX	HUMANA			CAMBIAN POR NEPTRA
TRALIEVE 20	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
TRALIEVE 80	VETERINARIO	CRONICO	Caja 30 comprimidos	SIN DISPONIBILIDAD PARA TRATAMIENTO DE CONTINUACIÓN. ANIMAL CON DOLOR AGUDO DURANTE VARIOS DIAS
TERRACORTRIL OFTALMICO	HUMANA			NO ADMITEN LA RECETA POR NO SER DEL COLEGIO
TRITOLAB 10	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
TRILOTAB 30	VETERINARIO	CRONICO		LE DIERON TRILOTAB 60 SIN ADVERDIR DE PAUTA PARA SU USO
VETORIL	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN MAS DE DOS SEMANAS EN CONSEGUIRLO
VETORIL 10	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO
VOLTAREN COLIRIO	HUMANA			NO SE PUEDE INCLUIR EN PRESVET POR FALTA DE CODIGO POR ERROR EN CIMA
ZONEGRAN 25	HUMANA		Caja 14 capsulas duras	NO ADMITEN SU RECETA POR CONSTAR MAS DE UN MEDICAMENTO. ES EL MISMO ANIMAL Y LA MISMA PATOLOGIA

## ESTUDIO DE LOS DATOS

- Los problemas de dispensación ocurren con al menos 54 MEDICAMENTOS DISTINTOS, con diferentes marcas comerciales y diferentes presentaciones. No se ciñen a unos medicamentos específicos.
- Los problemas de dispensación son básicamente con productos de veterinaria, siendo reportados tan solo 10 incidencias con productos de uso humano.



- La principal de las incidencias es la FALTA DE DISPONIBILIDAD EN LA FARMACIA, sin indicar si es posible obtener las medicaciones en un determinado periodo de tiempo. Tan solo se explicita al cliente que no se tiene la medicación. Esta situación supone el 52,45% de las incidencias.
- La siguiente causa de incidencia es EL TIEMPO PROLONGADO EN OBTENER LA MEDICACIÓN, con un 18,03%, que según el reporte de los informantes varía desde los 3 días a los 30 días, con una media que ronda los 7 días. No se han tenido en cuenta como dentro de esta incidencia los tiempos menores de 1 y 2 días al considerar que pueden ser aceptables para la continuidad de un tratamiento ya instaurado.
- La tercera causa de incidencia es DICEN QUE EL PRODUCTO NO EXISTE O QUE ESTÁ DESCATALOGADO, con un 9,01%. Como se ha comentado en las premisas de este estudio, se ha comprobado que todos los medicamentos y presentaciones comerciales a los que se alude en la recogida de datos se encuentran a día de hoy dados de alta en CIMA o CIMAVET y todos ellos están comercializados, sin que conste en el momento del estudio ninguna rotura de stock.

- La cuarta causa de incidentes es un CAMBIO ERRONEO DEL PRODUCTO, con un 8,19%. Estos cambios tienen que ver sobre todo con variaciones en la concentración del medicamento, que llegan a ser de hasta una multiplicación por 10 de la dosis.
- La quinta causa de incidentes es un CAMBIO EN EL TIPO DE ENVASE, generalmente a envase clínico de 100 comprimidos.
- El resto de las causas de incidentes se consideran puntuales, como la no validación de algunas recetas particulares o de la receta electrónica y la no dispensación de varios medicamentos cuando constan en la misma receta.

### **CONCLUSIONES PRELIMINARES, con fecha mayo 2025**

- Los medicamentos comercializados sobre los que se producen incidencias son en más de un 80% productos de uso veterinario.
- Entre ellos se encuentra una alta proporción de antibióticos, que son de uso imprescindible en la continuación domiciliaria de los tratamientos de los procesos patológicos infecciosos, tanto en comprimidos como en colirios oftálmicos y pomadas óticas.
- También encontramos altas incidencias con antiinflamatorios y analgésicos, imprescindibles para aliviar los procesos dolorosos, y con medicamentos de uso crónico continuado como los antiepilépticos y los tratamientos para enfermos cardíacos o tiroideos.
- Todos estos productos son imprescindibles para aliviar los procesos patológicos de los animales de compañía y mantenerlos dentro de los deseables parámetros de bienestar y protección animal. Su ausencia o dificultad de obtención en las farmacias puede complicar los cuadros patológicos de los animales al retrasar o impedir la continuación de sus tratamientos.
- Resulta remarcable que, entre los incidentes, se reporte tan solo uno con un preventivo antiparasitario. Es muy posible que al ser estos productos antiparasitarios preventivos medicamentos de alta rotación y amplio margen económico, se encuentren con más facilidad en las farmacias que otros medicamentos de menor rotación e interés económico, aunque de mayor interés para el bienestar de los animales, como los medicamentos de tratamiento de infecciones o de patologías crónicas específicas ya comentados con anterioridad.
- A la vista de las causas de incidencias parece deducirse que, en la contestación a los clientes de que no se dispone de la medicación, sin dar más explicaciones, hay un desinterés por parte del dispensador de intentar conseguir el producto que se le reclama, que suele remitir a otras farmacias. En esa misma línea de

desinterés está la contestación de que el producto no existe o está descatalogado, ya que, como se ha informado en el preámbulo de este informe, todos los productos sobre los que se reportan incidencias han sido comprobados tanto en CIMAVET como en CIMA y aparecen como dados de alta y comercialmente activos.

- En los casos en que si hay interés en proveer al cliente de la medicación, lo que se reportan son dificultades en la obtención de los productos, llegando hasta una máxima de un mes de margen, así como dificultades en la adaptación de los envases, con sesgos hacia la obtención con mayor facilidad de los envases clínicos, del todo ineficientes en los tratamientos de animales de forma individual.

Este estudio continua abierto y recogiendo datos de incidencias, que se plasmarán en documentos posteriores con la nueva información añadida.

Madrid, 14 de mayo de 2025