

¿Tu ordenador no funciona bien o no sabes configurarlo?  
¿Tiene algún virus o llevas tiempo sin internet?  
¿No puedes recuperar tus archivos?  
¿Necesitas mantenimiento informático?

**¡¡Qué no se te crucen  
los cables!!**



**91 536 84 78**

Si lo que buscas es un servicio integral informático y que te cubra todo el año, éste es tu servicio. Con una llamada te ofrecemos asistencia informática remota o te enviamos un técnico informático a tu domicilio.

**Servicio gratuito para Colegiados del Colegio de Veterinarios de Madrid.**

El servicio comprende un límite de tres consultas anuales. A partir de la cuarta consulta, tarifa especial de 30€ por consulta.

Cuatro ordenadores por Colegiado incluidos, tanto de uso profesional como familiar.

Relación de servicios e información actualizada en [www.colvema.org](http://www.colvema.org). Podrá descargar el detalle de los mismos en la misma Web.

CÓMO UTILIZAR LOS SERVICIOS: 24 horas/365 días, con una llamada al 91 536 84 78. Un técnico informático te atenderá para evaluar y, si es posible, resolver la incidencia al instante. Si es preciso, con total garantía se contactará a tu ordenador en remoto, manteniendo la confidencialidad de tus datos.



COLEGIO OFICIAL  
DE VETERINARIOS  
DE MADRID

Con la mediación de:



Servicio prestado por:



ICOVM

Maestro Ripoll, 8. 28006 MADRID

Tel.: 91 411 20 33 - Fax: 91 562 82 47



COLEGIO OFICIAL  
DE VETERINARIOS  
DE MADRID

**TU INFORMÁTICO EN CASA**



**SERVICIO EXCLUSIVO PARA COLEGIADOS**

# SERVICIOS TECNOLÓGICOS

## Asistencia informática remota



Mediante teléfono o chat, un técnico cualificado para ti.

- Ayuda en el manejo de cualquier aplicación y herramienta existente en el mercado.
- Instalación y desinstalación de las mismas.
- Actualización y configuración del sistema operativo y de cualquier aplicación con licencia o que la actualización sea gratuita.
- Asesoramiento sobre requisitos hardware y software.
- Instalación y configuración de periféricos tales como impresoras o escáneres.
- Configuración de puntos de restauración en caso de avería lógica del sistema.
- Configuración de cuentas de correo electrónico ya sean de dominio privado o de servidores de Internet.
- Limpieza de virus mediante herramientas específicas y optimización del sistema operativo.
- Configuración de redes y dispositivos 3G.

## Asistencia informática a domicilio

Si las conexiones funcionan correctamente, pero la incidencia no se puede solucionar de forma remota, dispondrá sin cargo de servicio a domicilio de un técnico informático.



## Copia de seguridad on-line

Asistencia en sesión remota de un técnico informático con el fin de disponer del servicio de copia de seguridad on-line con un máximo de 5 GB. Se incluye:

- La instalación y configuración del programa de copia de seguridad.
- El asesoramiento en los ficheros para incluir en la copia de seguridad.
- Recomendación en la creación del usuario y la contraseña que permitirá el acceso al servicio y a la información guardada en la copia de seguridad on-line.
- La posibilidad de acceder a los ficheros guardados en la copia de seguridad.

## Descargas de software

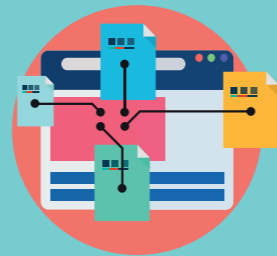
Para un correcto funcionamiento de los ordenadores, puede solicitar la descarga e instalación de programas informáticos de una relación seleccionada, previo asesoramiento de un técnico especializado.

Tanto la descarga como la licencia del programa serán gratuitas.



# 91 536 84 78

## Servicio de recuperación de datos



Hasta un máximo de 2 siniestros y 2.000 euros por año de seguro, cuenta con una garantía de Recuperación de Datos para los dispositivos de almacenamiento de datos de su propiedad, que sufran daños o una avería lógica o física y que impidan el acceso a la información contenida en el soporte dañado mediante el uso del Sistema Operativo. Las causas pueden ser por daños externos como accidentes, daños por agua, caídas o incendio, errores humanos, virus informáticos, problemas de Software o de Hardware.

## Rastreo de ordenadores robados

Por un técnico especializado, podrá instalar y configurar en su ordenador de sobremesa, portátil o netbook un software que rastrea la ubicación del dispositivo y recopila información que puede contribuir a recuperar el aparato o a identificar al autor del robo.



## Gestión del final de la vida digital



En caso de fallecimiento, permite a sus herederos legales solicitar la liquidación de su presencia en Internet (redes sociales, profesionales, blogs, e-mail, ...) así como revisar los equipos informáticos que has utilizado.

## Borrado digital

Le permite solicitar la cancelación de sus datos personales que aparezcan en páginas de Internet (redes sociales, profesionales, blogs, webs de cualquier tipo que contenga información personal, e-mail, ...) siempre con sujeción a la legislación vigente en cada momento.



# 24 horas / 365 días

## Gestión Servicio de Alertas



Le permitirá contralar, mediante un sistema de alertas, su aparición en páginas públicas de Internet.

## Redacción Denuncia Electrónica

En caso de que le roben su DNI, de uso fraudulento de su identidad personal, de sus tarjetas bancarias o acceso fraudulento a sus cuentas bancarias, contará con ayuda para que le redacten la correspondiente denuncia electrónica con el fin de que pueda interponerla ante las autoridades pertinentes.



## Protección y Mejora de Redes Wifi

Protección y optimización de sus redes wifi que incluirá:

- Análisis y detección, en su caso, de conexiones no autorizadas a su red wifi.
- Consejos de optimización de su red wifi.
- Revisión de la seguridad y configuración de su red.
- Pruebas de rendimiento.
- Instalación de un programa que permita controlar futuros accesos no autorizados a su red.



## Cancelación de Tarjetas

Si lo desea, le haremos los trámites necesarios para la cancelación de sus tarjetas bancarias y no bancarias, emitidas por terceras entidades en España, como consecuencia de robo, hurto o extravío de las mismas.

### Solicitud de emisión de nuevas tarjetas

Si lo desea también, le haremos los trámites necesarios para solicitar a la Entidad Emisora de la/s tarjeta/s robada/s, hurtada/s o extraviada/s la sustitución de las mismas.

