



COLEGIO OFICIAL
DE VETERINARIOS
DE MADRID

PLAN DE MEJORA
PROFESIONAL



COLEGIO OFICIAL
DE VETERINARIOS
DE MADRID

COLEGIO OFICIAL DE VETERINARIOS DE MADRID

PLAN DE MEJORA DE LA PROFESION VETERINARIA

Informe del Sondeo

**“La Percepción de la Profesión
Veterinaria por la Población Española”**

Informe Sondeo. Rev. I

Julio de 2007

Documento elaborado por: **ANALISIS E INVESTIGACION**
Estudios de Mercado, Marketing y Opinión



SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD



ANALISIS E INVESTIGACION

Estudios de Mercado, Marketing y Opinión

Miembro asociado a



Proyecto nº: **06-011 – Ampliación del Trabajo inicial contratado.**

Cliente: **COLEGIO OFICIAL DE VETERINARIOS DE MADRID**

Título del Estudio: **Estudio sobre “La Percepción de la Profesión Veterinaria por la Población Española”**

Informe Cuantitativo - Rev.1

Fecha: **Julio de 2007**

Sistema de Gestión de la Calidad:

- ➔ **Certificado para el servicio de Investigación de Mercados y Opinión: A50 / 000005**
- ➔ **Según Norma UNE 161001**
- ➔ **Código ICC / ESOMAR**



ENCUESTA A POBLACIÓN GENERAL

Universo: Población española mayor de 18 años.

Muestra: 1000 casos

Distribución muestral: aleatoria

Tipo de Entrevista: Sistema CATI. (Computer Assisted Telephone Interview).

Margen de error: para un nivel de confianza del 95,5% y en las condiciones habituales de muestreo (p=q=50%), el margen de error para el total de la muestra resulta $\pm 3,16\%$

Cuestionario: semiestructurado.

Fecha de realización del trabajo de campo y recogida de la información: Junio de 2007.

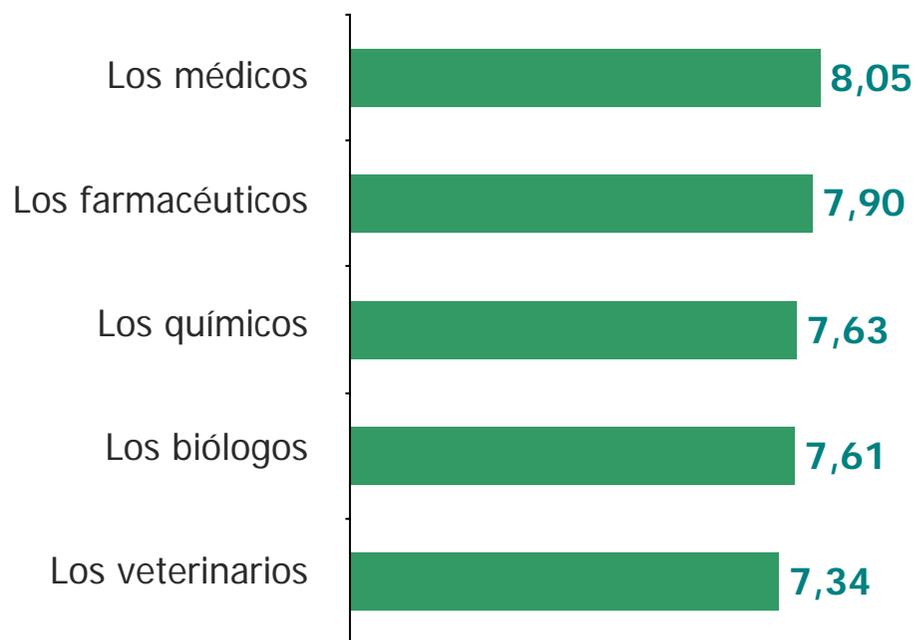
Análisis estadístico: tabulación simple.

Control de calidad: de acuerdo a la NORMA UNE 161001 certificada por AENOR y el Código CCI-ESOMAR



P.1

¿Podría valorar, en general, en una escala de 1 a 10 (siendo 1 la mínima valoración y 10 la máxima) las siguientes profesiones?



De entre las profesiones propuestas, los veterinarios son situados en el último lugar, pero manteniendo una buena nota media, a tan solo décimas de los médicos.

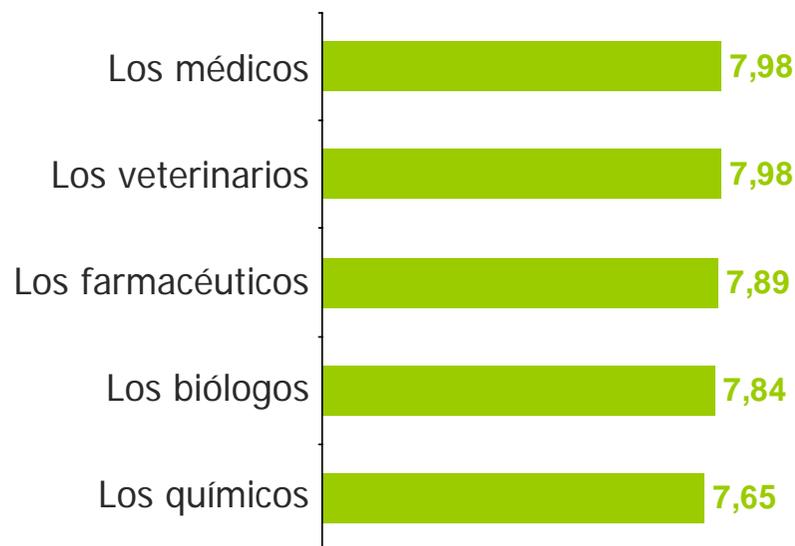
Base: Total muestra (1000)



P.1

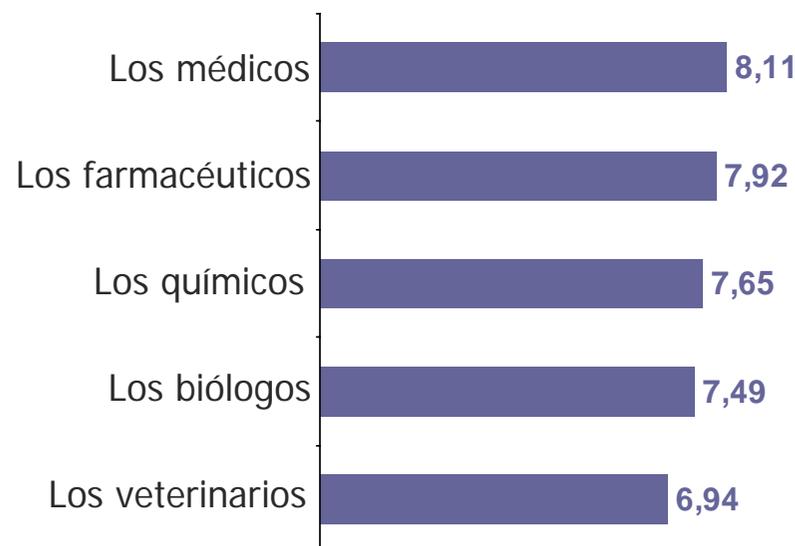
¿Podría valorar en general en una escala de 1 a 10 (siendo 1 la mínima valoración y 10 la máxima) las siguientes profesiones?

Sí ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



Base: 357

No ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



Base: 632

La valoración de la profesión veterinaria está determinada por en contacto: aquellos que la conocen por haber utilizado sus servicios la sitúan en primer lugar, a la altura de los médicos, mientras que entre los que no han tenido contacto con el veterinario la ubican en el último lugar de entre las profesiones propuestas.

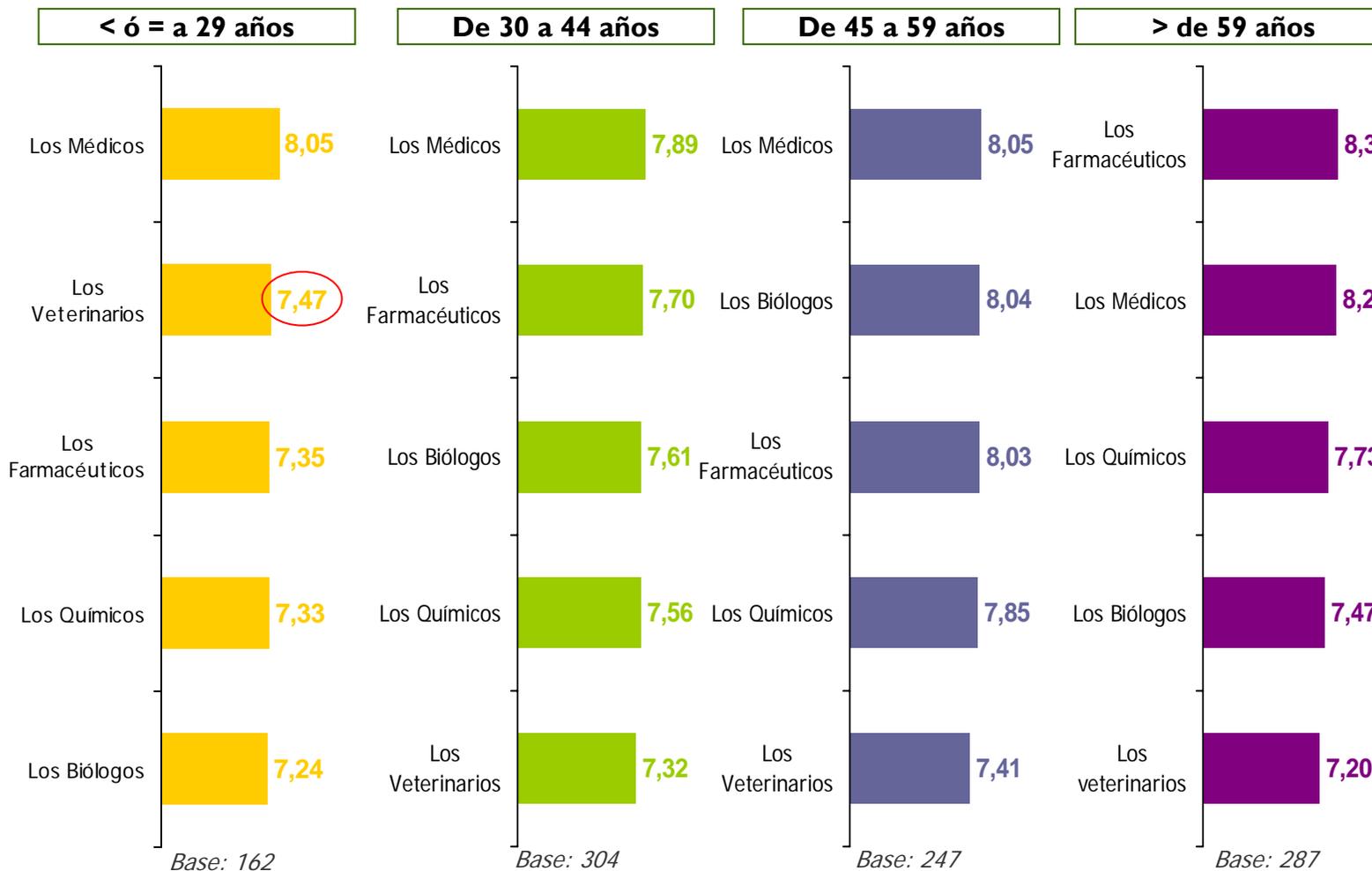
Por lo tanto, se podría afirmar que es a través de la utilización de sus servicios cuando al veterinario se le conoce de cerca y se le sitúa como la primera profesión más valorada, empatada con los médicos.



P.1

¿Podría valorar en general en una escala de 1 a 10 (siendo 1 la mínima valoración y 10 la máxima) las siguientes profesiones?

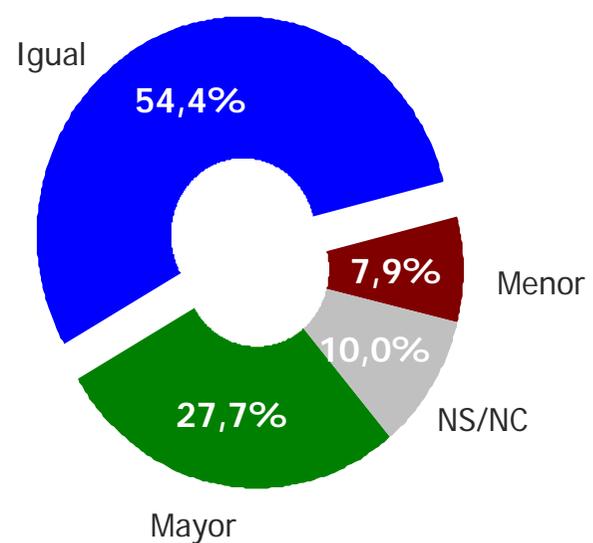
En Función de la Edad



Los jóvenes son los que mejor valoran a los veterinarios: una profesión que crece en valoración según disminuye la edad de los que opinan sobre ella.



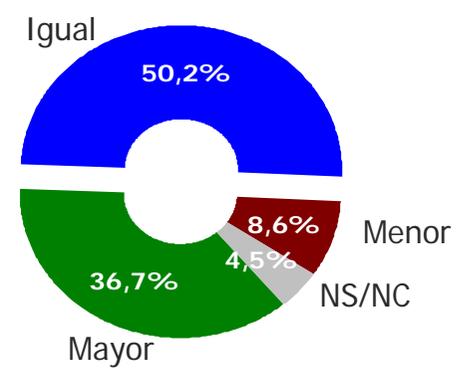
P.2 Al margen de las valoraciones que acaba de realizar, usted diría que la **vocación** y la **dedicación** de los veterinarios respecto a otros profesionales es...



Un 27,7% de los españoles opina que la vocación y la dedicación de los veterinarios es mayor que la del resto de profesionales, frente a un 7,9% que cree que es menor.

Base: 1000

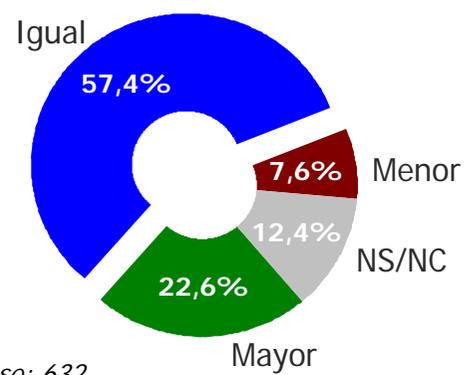
Sí ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



Base: 357

De entre aquellos que han utilizado los servicios de un veterinario, el 36,7% piensa que la vocación y la dedicación de los veterinarios es mayor que en otras profesiones. De nuevo el contacto aumenta la valoración.

No ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



Base: 632

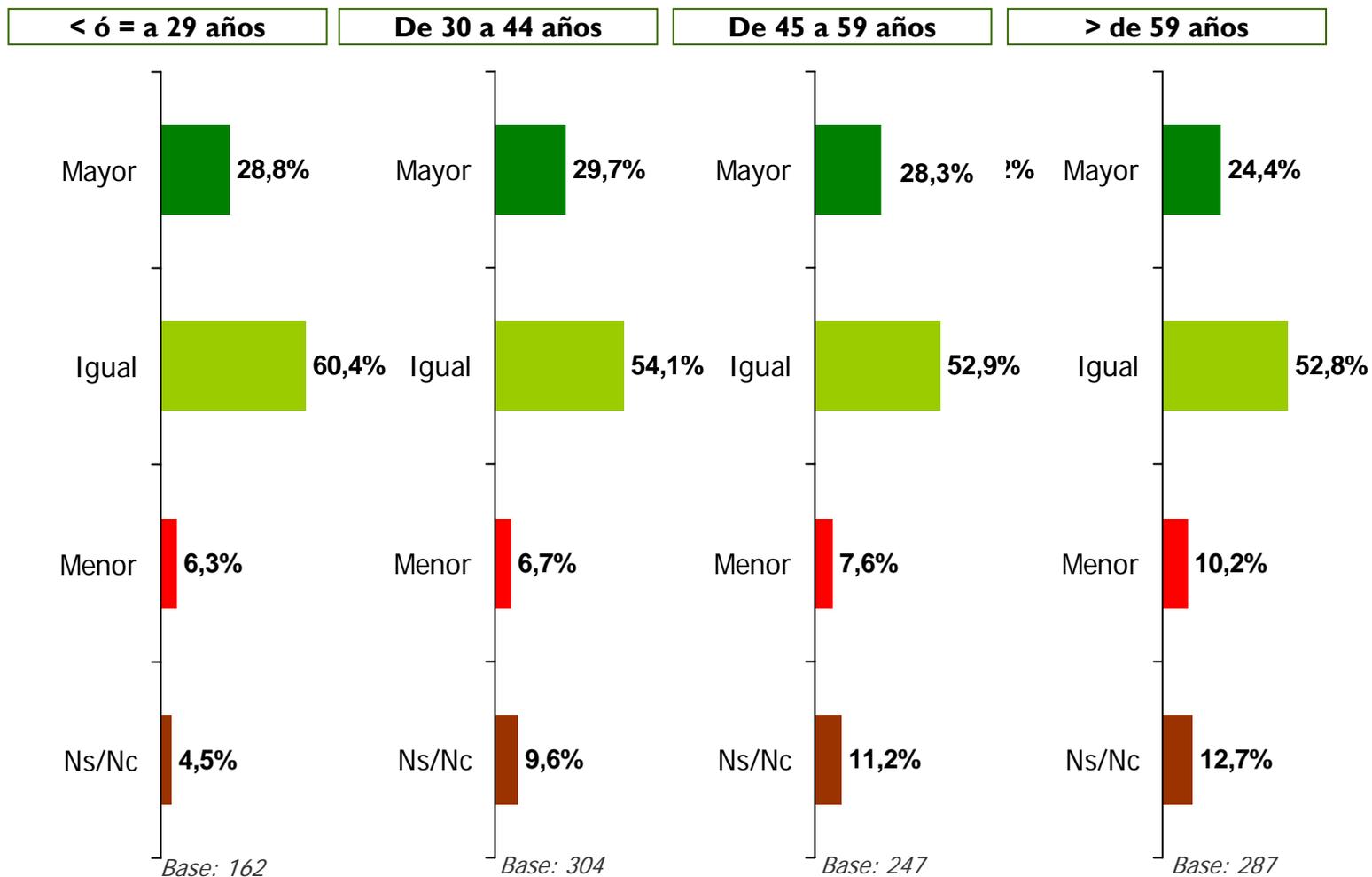
Incluso, entre los que no han utilizado servicios veterinarios un 22,6% opina que la vocación y la dedicación de los veterinarios es mayor que en otras profesiones.



P.2

Al margen de las valoraciones que acaba de realizar, usted diría que la **vocación** y la **dedicación** de los veterinarios respecto a otros profesionales es...

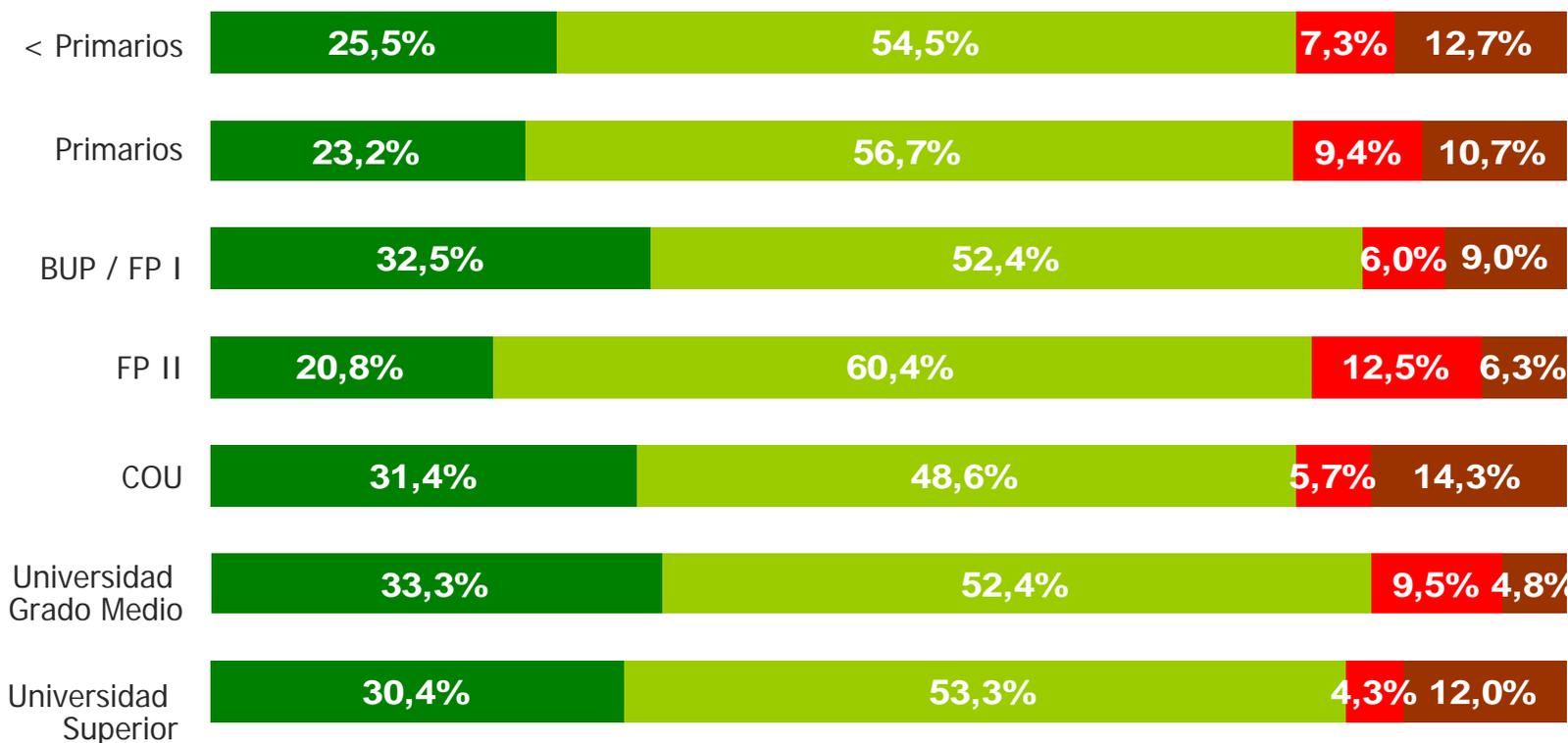
En Función de la Edad



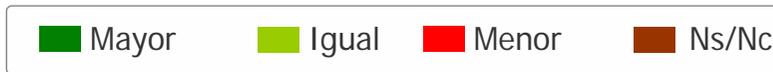


P.2 Al margen de las valoraciones que acaba de realizar, usted diría que la **vocación** y la **dedicación** de los veterinarios respecto a otros profesionales es...

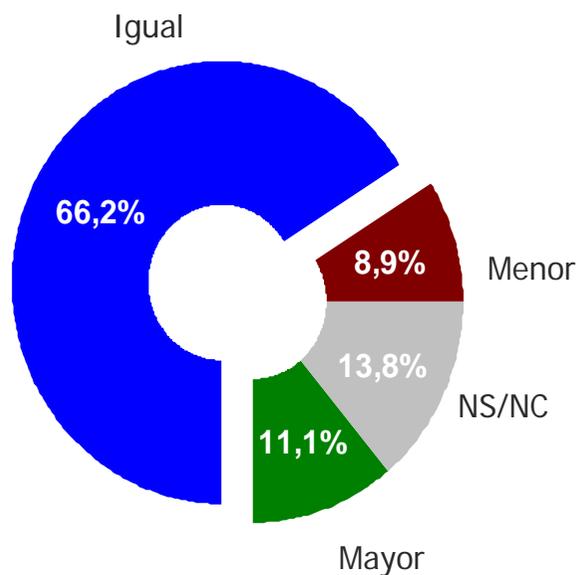
En Función del Nivel de Estudios



Base: 1000



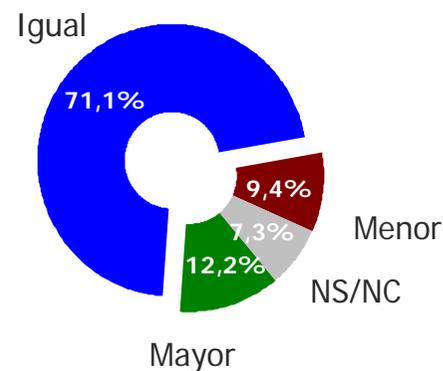
P.3 Y la **preparación profesional** de los veterinarios respecto a otros profesionales es...



Si bien un 11,1% opina que la preparación profesional de los veterinarios es mayor que la del resto de profesionales, pero la mayoría piensa que es igual que la de otras profesiones.

Base: 1000

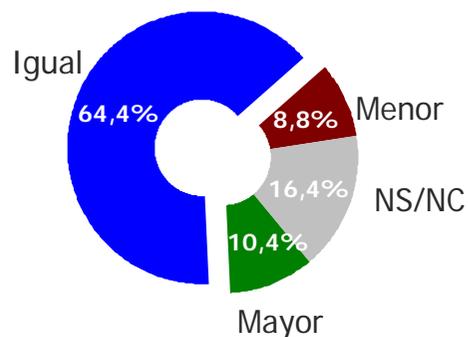
Sí ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



Base: 357

Entre los que han utilizado los servicios de un veterinario, el 12,2% piensa que la preparación profesional de los veterinarios es mayor que respecto a otras profesiones.

No ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



Base: 632

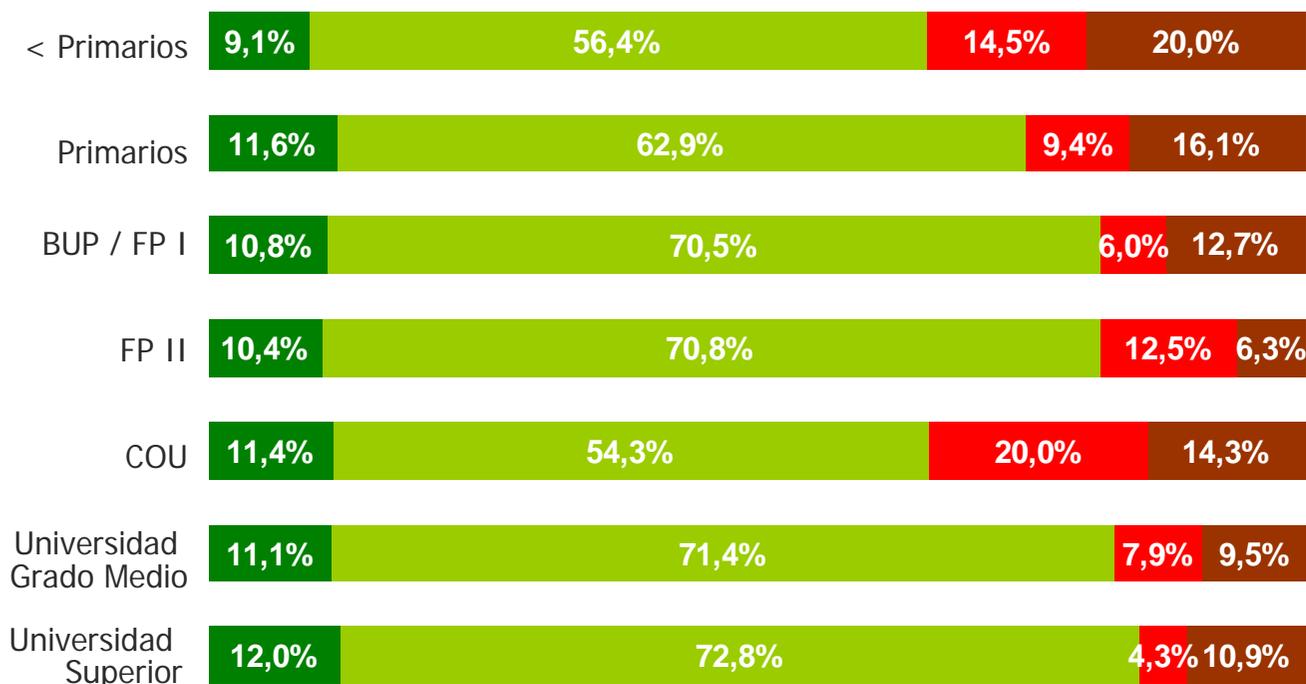
Mientras que, entre los que no han utilizado los servicios veterinarios, esta cifra es menor: un 10,4% .



P.3

Y la **preparación profesional** de los veterinarios respecto a otros profesionales es...

En Función del Nivel de Estudios



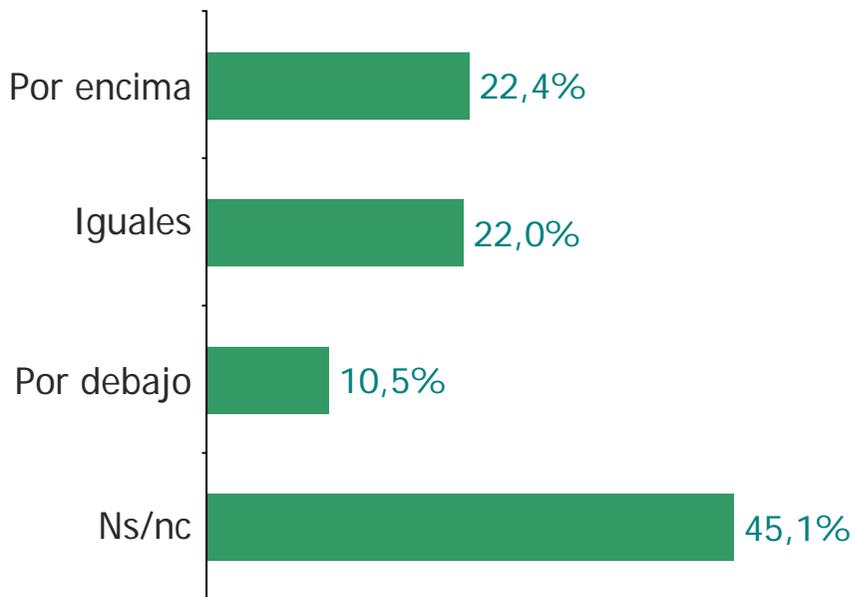
La valoración de la preparación profesional de los veterinarios aumenta levemente entre los que han cursado estudios superiores.

Base: 1000





P.4 Y respecto a las tarifas, es decir lo que cobran por sus servicios los veterinarios ¿están por encima, por debajo o iguales a las que cobran otros profesionales?



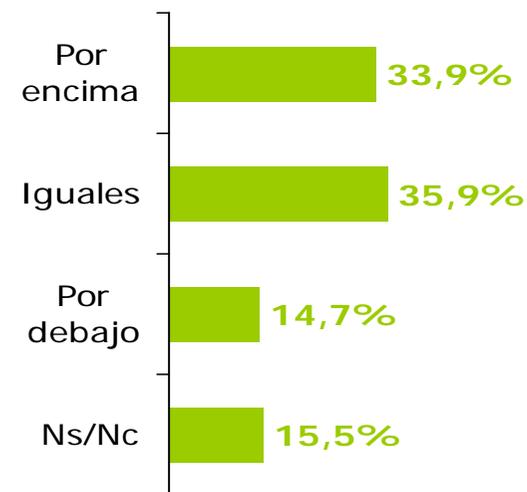
Base: 1000

Un 22,4% de los encuestados cree que las tarifas de los veterinarios están por encima de las correspondientes a otras profesiones. Frente, un 10,5% que opina que están por debajo del resto de profesiones.

Los porcentajes se elevan en todos los sentidos si se han utilizado los servicios veterinarios. Mientras que el valor predominante entre los que no han utilizado servicios veterinarios es el de Ns/Nc.

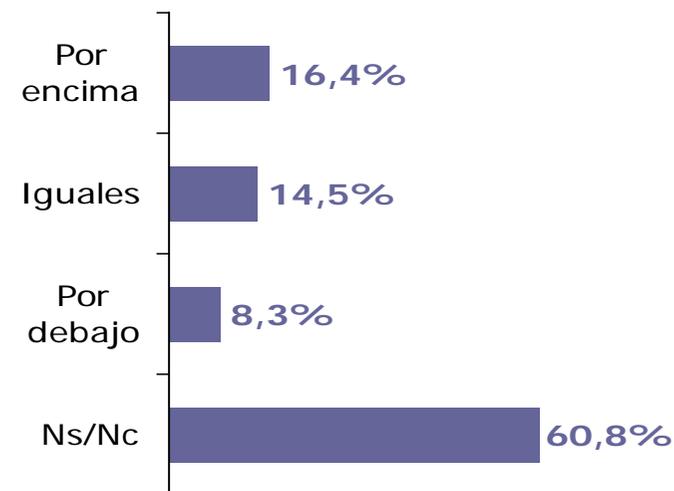
Sí ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años

Base: 357



No ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años

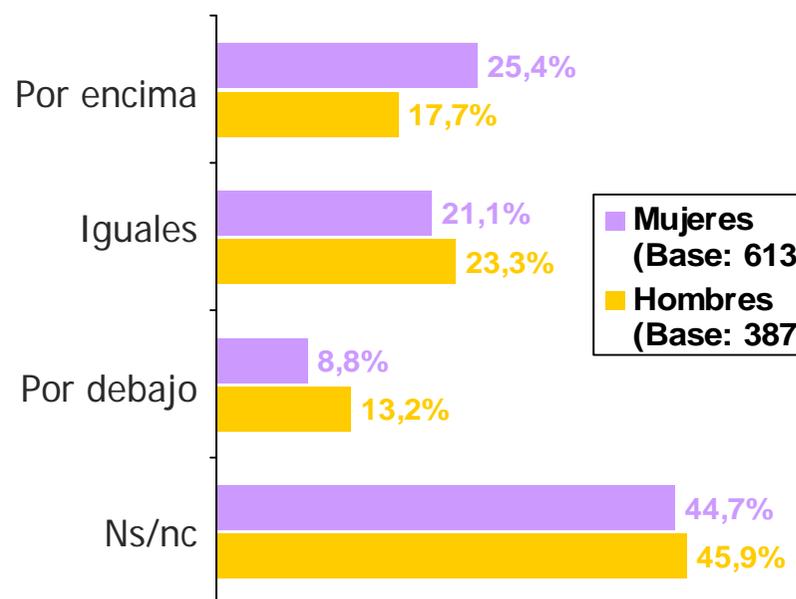
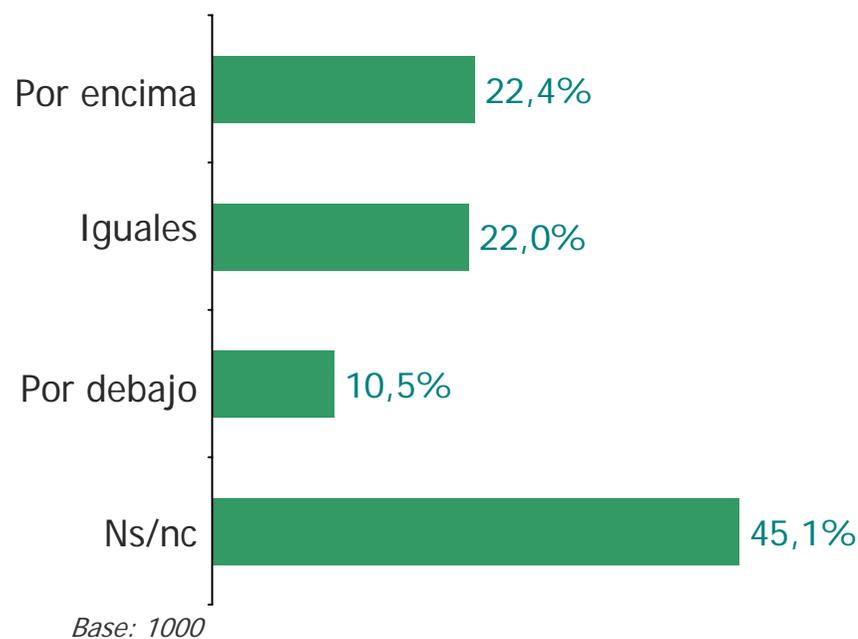
Base: 632





P.4

Y respecto a las tarifas, es decir lo que cobran por sus servicios los veterinarios ¿están por encima, por debajo o iguales a las que cobran otros profesionales?

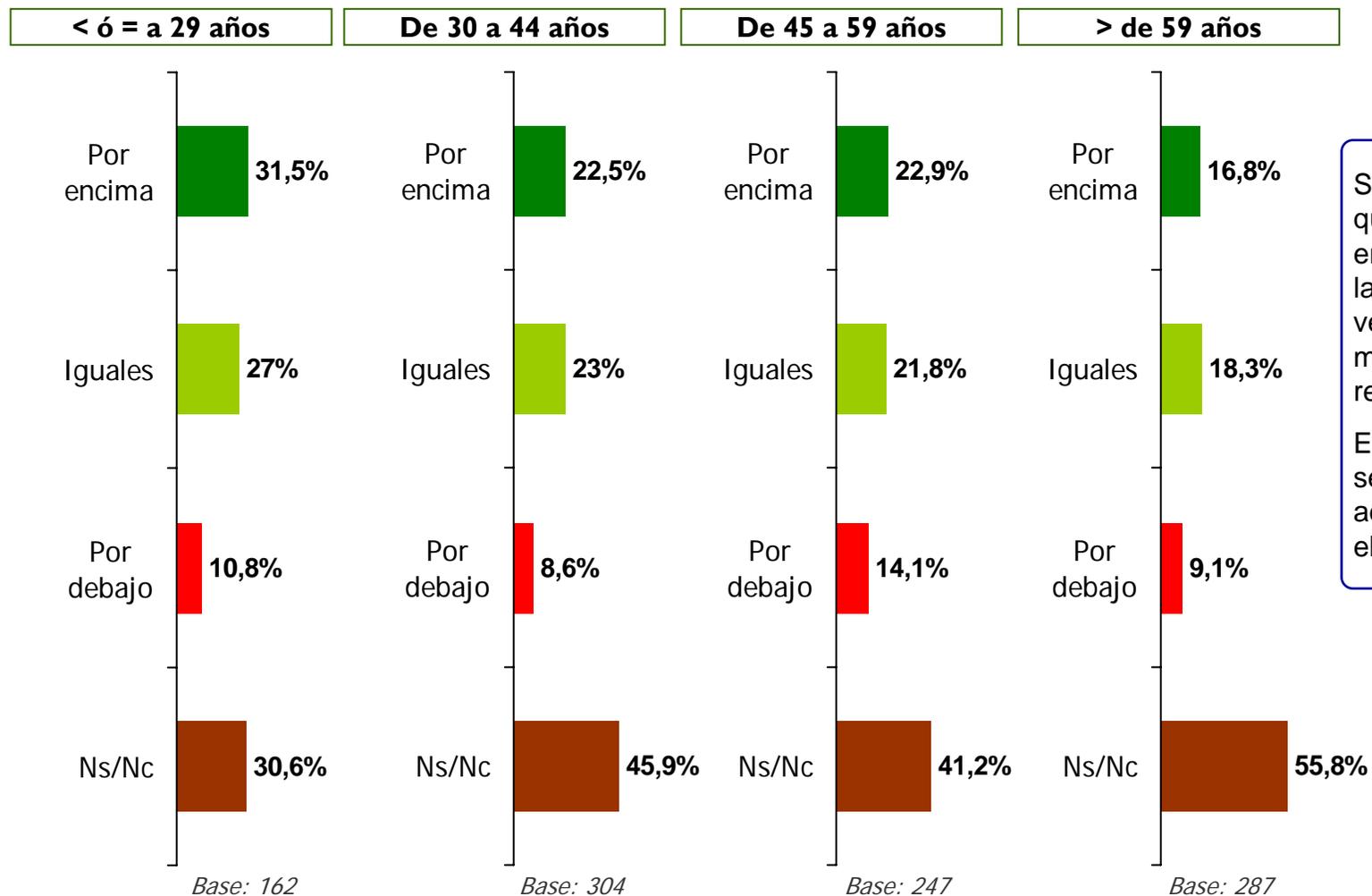


Los hombres se "quejan" menos respecto de las tarifas de los servicios veterinarios.



P.4 Y respecto a las tarifas, es decir lo que cobran por sus servicios los veterinarios ¿están por encima, por debajo o iguales a las que cobran otros profesionales?

En Función de la Edad

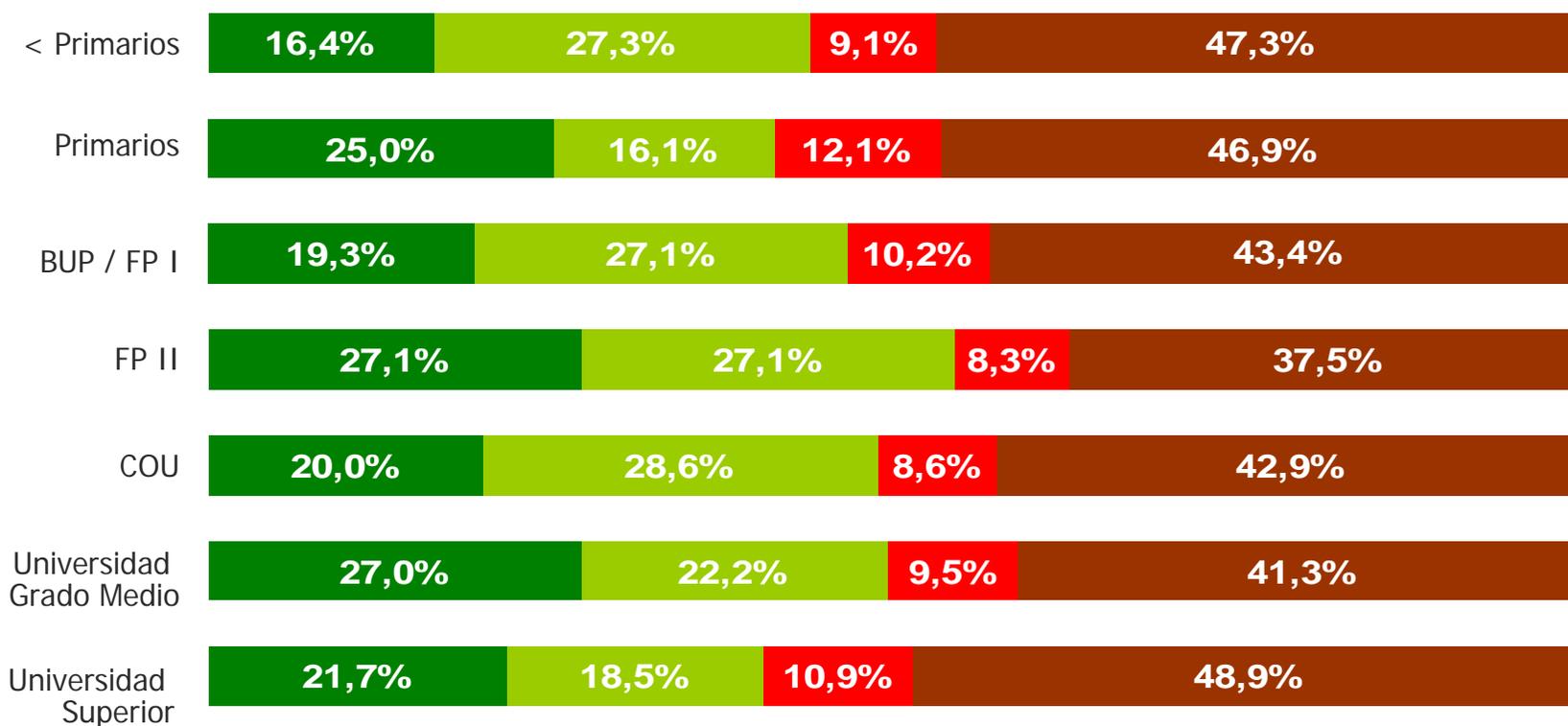


Son los más jóvenes quienes consideran, en mayor medida, que las tarifas de los veterinarios son mayores que las del resto de profesionales. Es muy probable que sea su menor poder adquisitivo la causa de ello.



P.4 Y respecto a las tarifas, es decir lo que cobran por sus servicios los veterinarios ¿están por encima, por debajo o iguales a las que cobran otros profesionales?

En Función del Nivel de Estudios



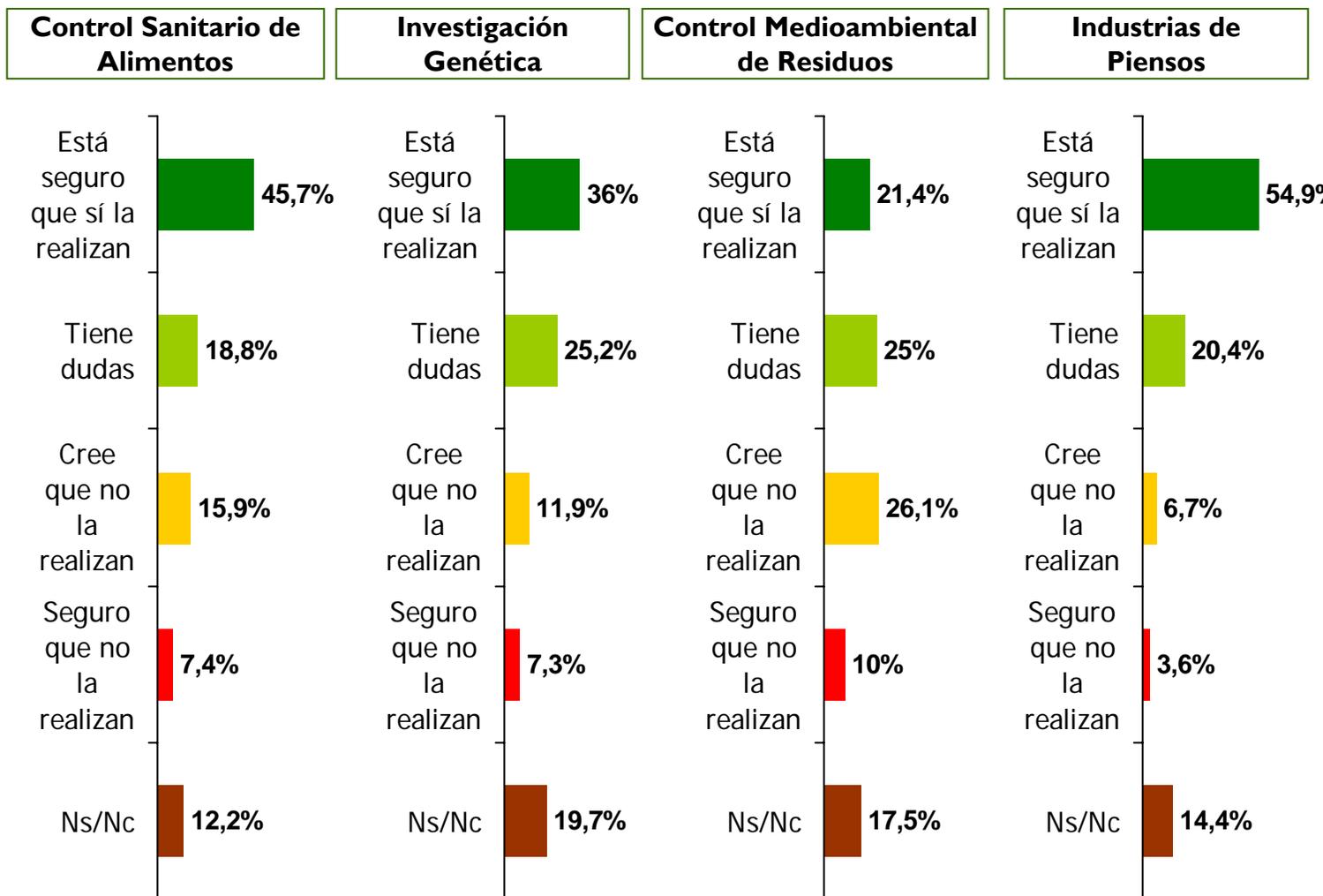
Base: 1000





P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...



De entre las actividades propuestas, la Industria de Piensos es la que más se asocia a los veterinarios (con un 54,9%) seguida del Control Sanitario de Alimentos (con un 45,7%)

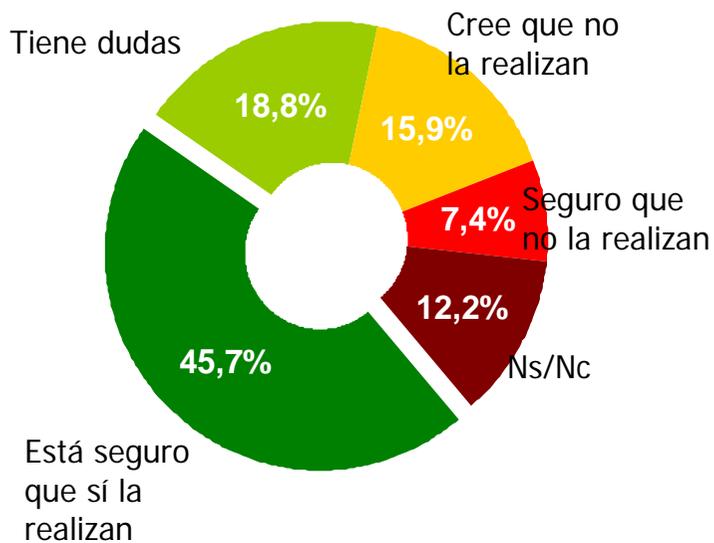
Por otro lado, la Investigación Genética y, sobre todo, el Control Medioambiental de Residuos, son las actividades que menos se asocian con los veterinarios, (con un 36% y un 21,4% respectivamente).

Base: 1000



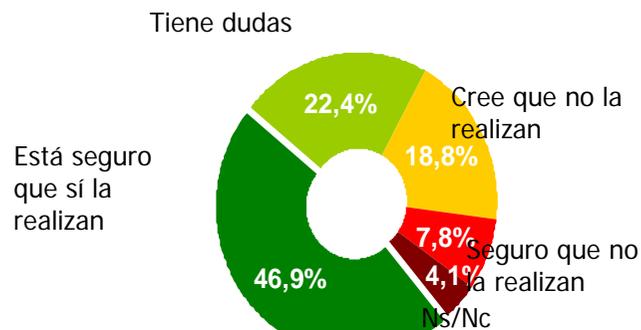
P.5 De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

CONTROL SANITARIO DE ALIMENTOS



Base: 1000

Sí ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



Base: 357

No ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



Base: 632

Apenas existen diferencias entre los que han utilizado servicios veterinarios y los que no, a la hora de adjudicar a los veterinarios el Control Sanitario como una de las actividades de su ejercicio profesional.

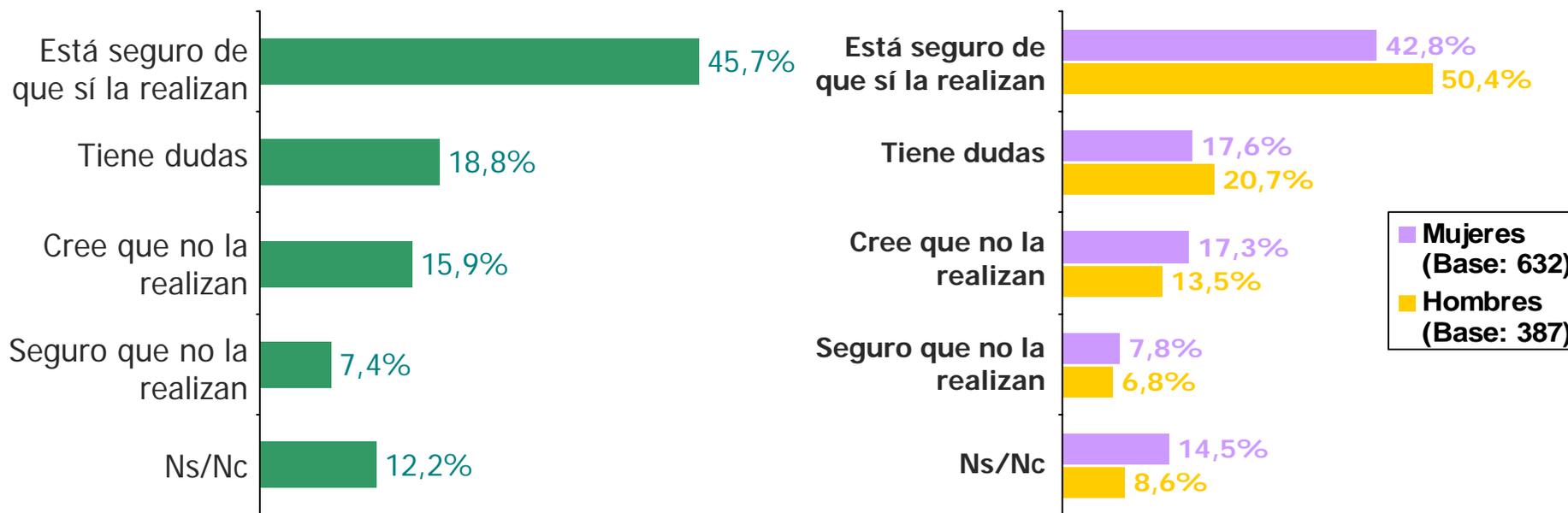


P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

CONTROL SANITARIO DE ALIMENTOS

En Función de la Edad



Base: 1000

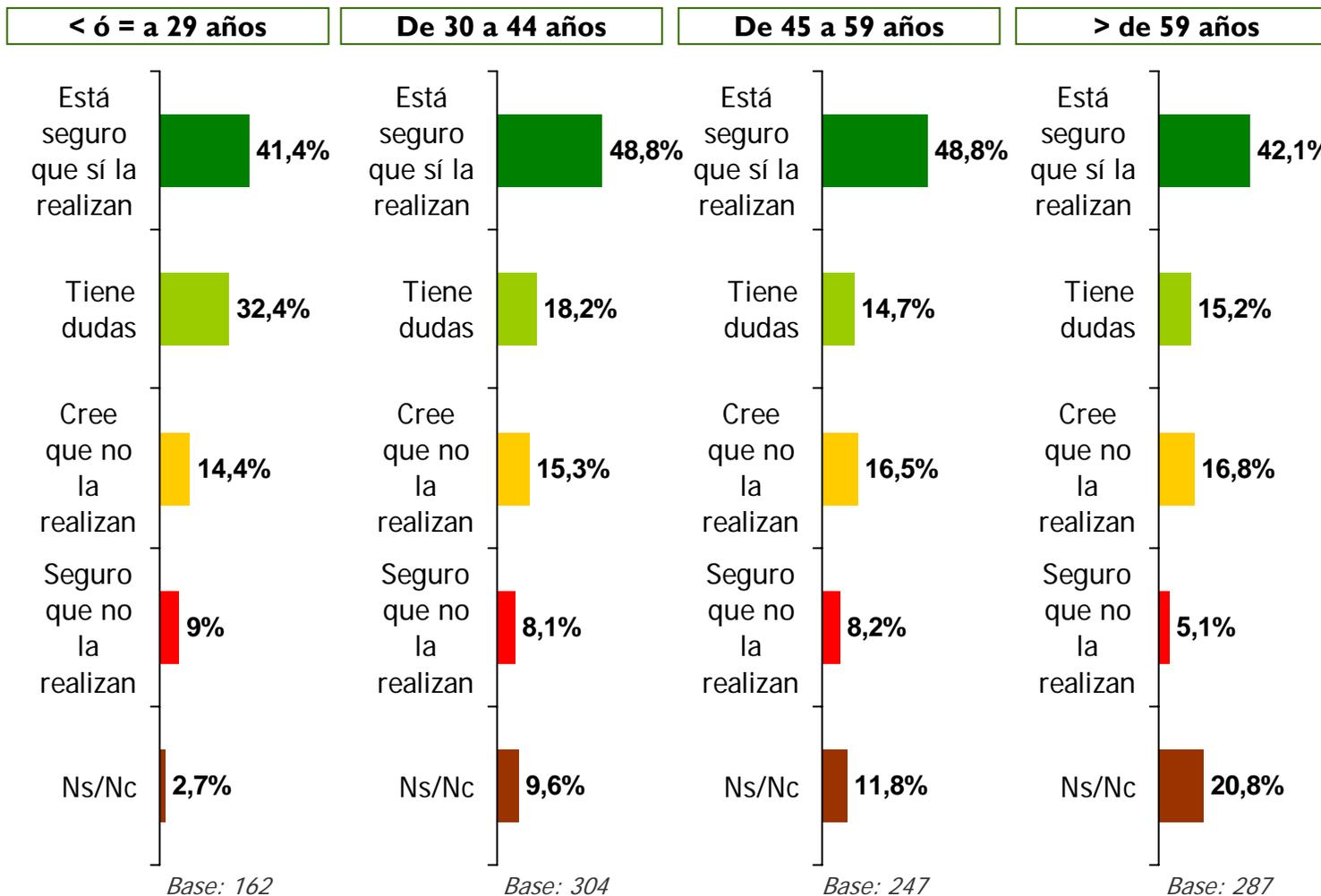
Los hombres asocian en mayor grado que las mujeres el Control Sanitario de Alimentos con las actividades propias de los veterinarios: Cinco de cada diez hombres están seguros de que sí la realizan, mientras que tan solo cuatro de cada diez mujeres coinciden con esta opinión.



P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

CONTROL SANITARIO DE ALIMENTOS



Las personas entre 30 y 59 años relacionan en mayor proporción en la actividad de Control Sanitario de Alimentos con los veterinarios que el resto de los segmentos de edad.
 Llama la atención el grado de desconocimiento entre los más jóvenes.

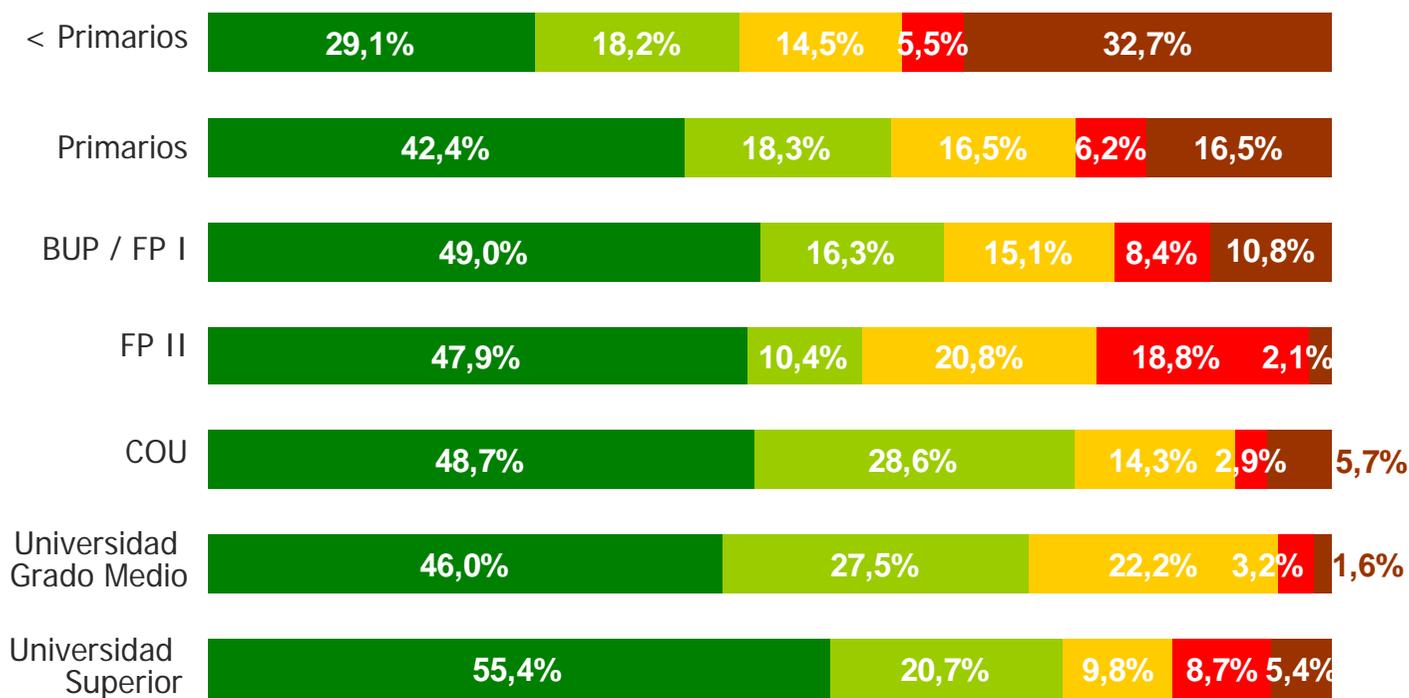


P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

CONTROL SANITARIO DE ALIMENTOS

En Función del Nivel de Estudios



Los universitarios de grado superior son quienes en mayor porcentaje están seguros de que esta actividad es realizada por los veterinarios: aproximadamente 6 de cada 10 universitarios superiores asocian dicha actividad con los veterinarios.

Por el contrario, son las personas sin estudios quienes relacionan en menor medida esta actividad con los veterinarios, siendo tan solo 3 de cada 10 los que la asocian.

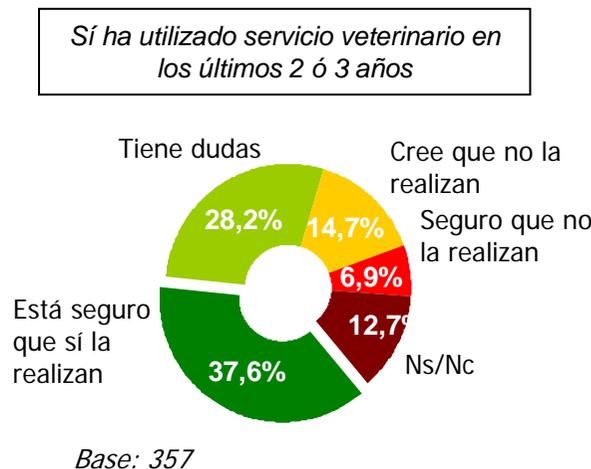
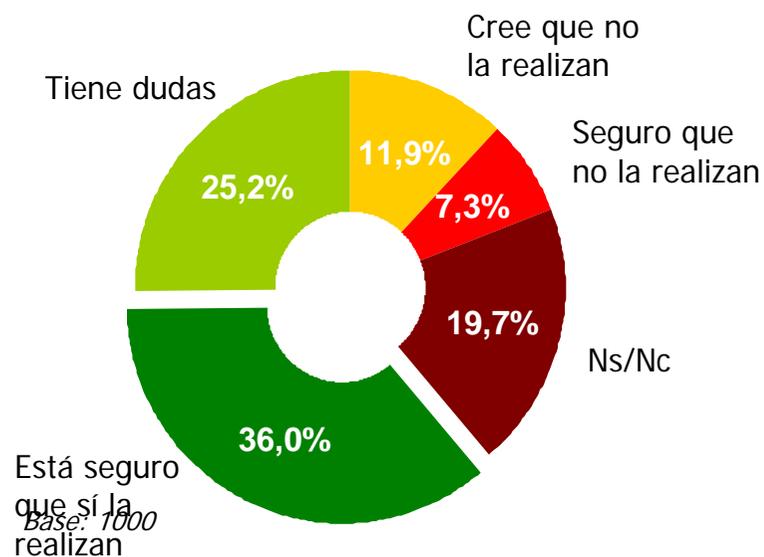
Base: 1000





P.5 De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

INVESTIGACIÓN GENÉTICA



Se vuelve a evidenciar que no existen grandes diferencias en esta opinión dependiendo del contacto con el veterinario. Llama la atención los altos porcentajes de desconocimiento y de duda sobre si los veterinarios realizan o no esta actividad.

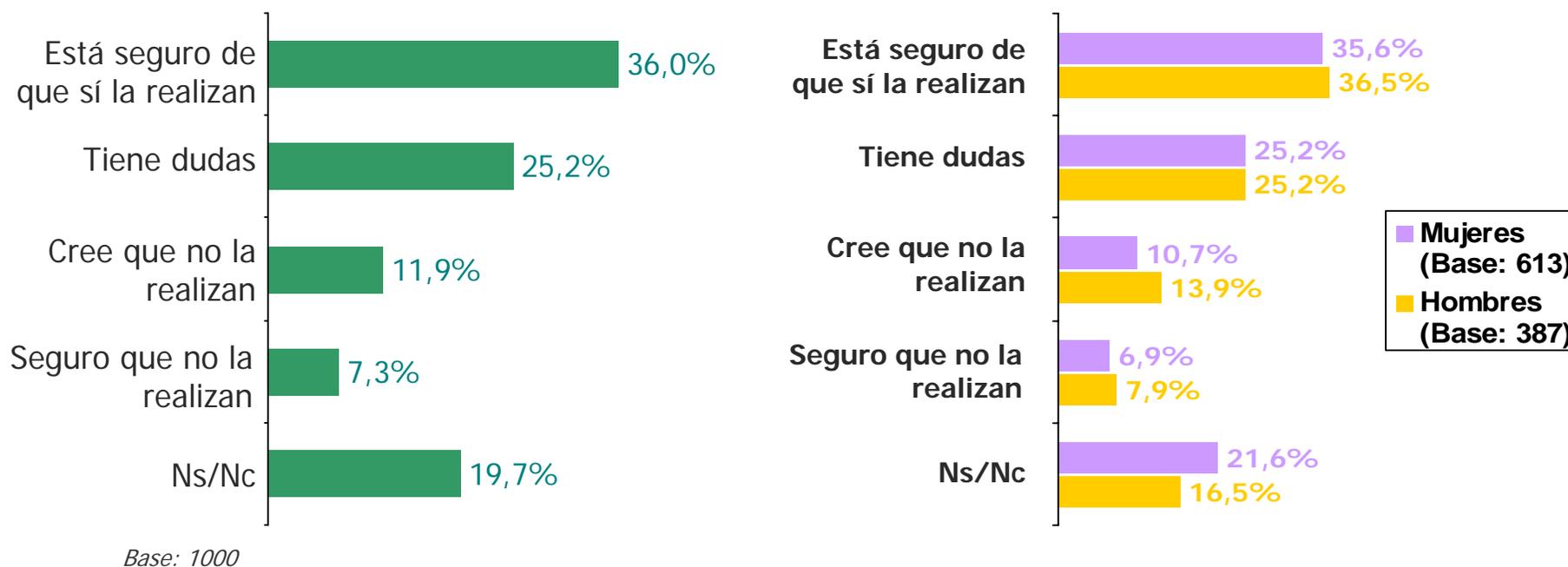


P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

INVESTIGACIÓN GENÉTICA

En Función del Sexo

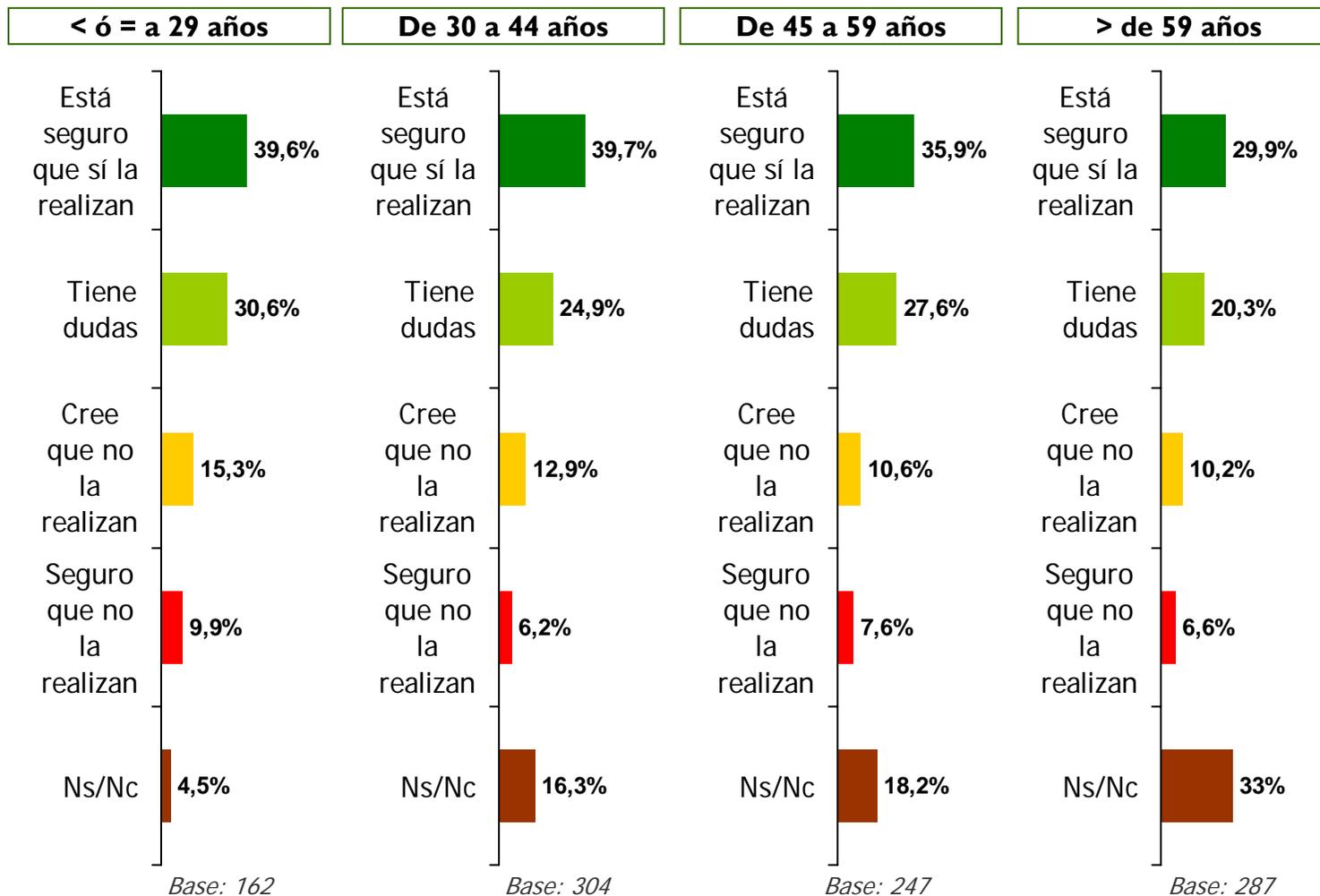


Sobre este aspecto, la variable sexo, no ha producido variaciones significativas, pues las opiniones de hombres y mujeres presentan porcentajes muy similares.

P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

INVESTIGACIÓN GENÉTICA



A medida que aumenta la edad, disminuye el porcentaje de personas que están seguras de que esta actividad es realizada por los veterinarios.

Igualmente incrementa el porcentaje de los que No Saben o No Contestan.

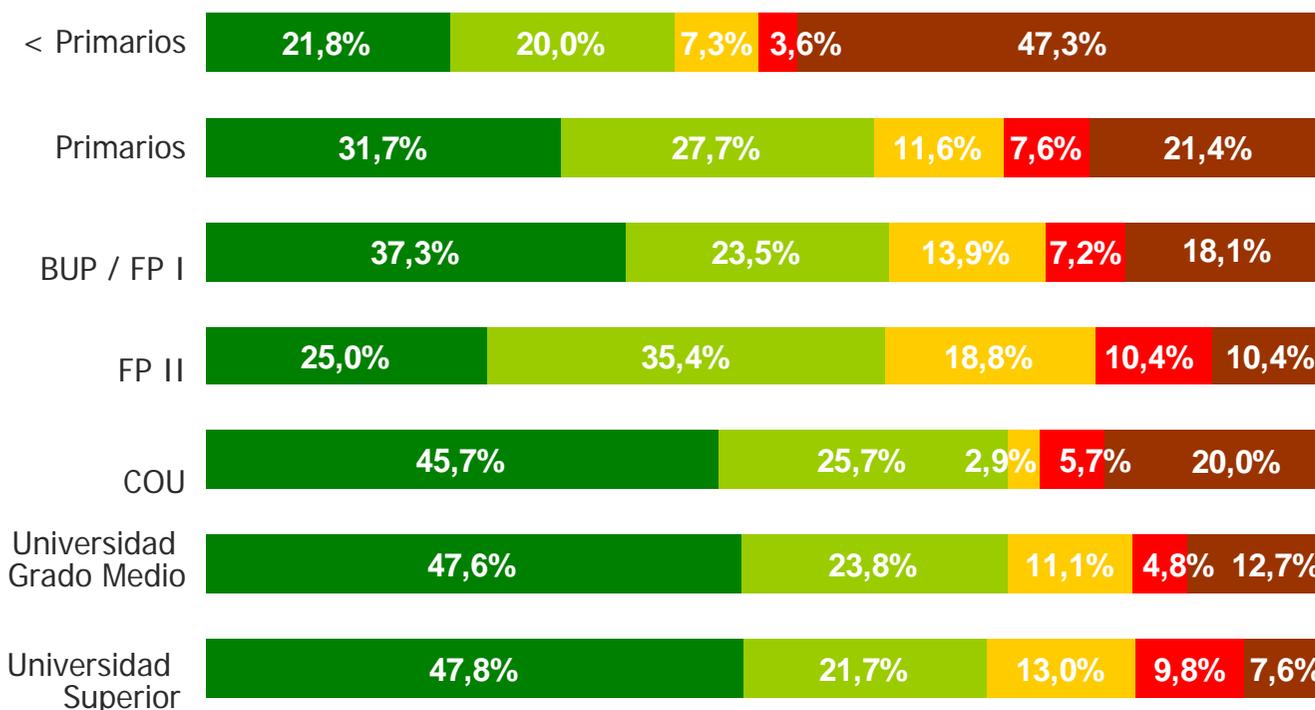
Son los más jóvenes los que se muestran más dubitativos pero, curiosamente, también los que en mayor porcentaje Saben y Contestan.



P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

INVESTIGACIÓN GENÉTICA En Función del Nivel de Estudios



En los 3 niveles superiores de estudios, el porcentaje de encuestados que se muestran seguros de que esta actividad es realizada por los veterinarios, es significativamente mayor que en el resto.

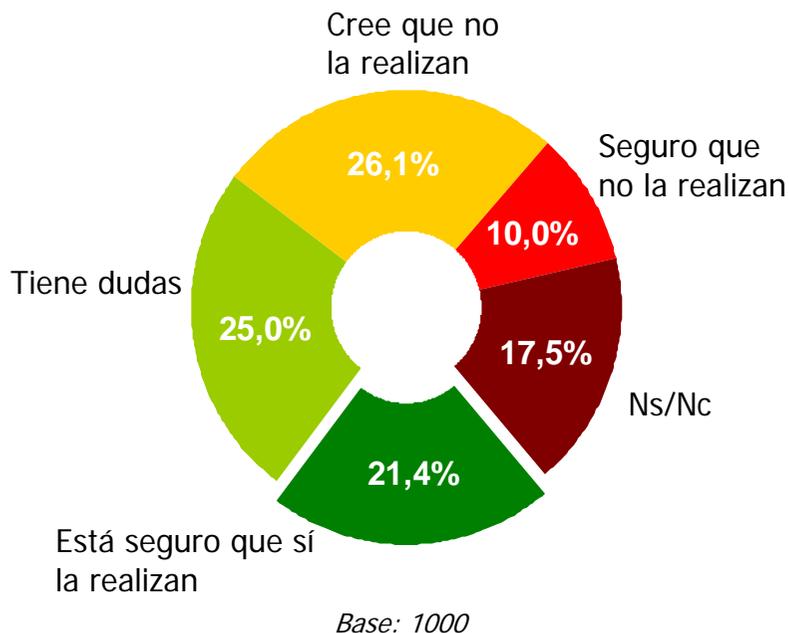
Base: 1000





P.5 De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

CONTROL MEDIOAMBIENTAL DE RESIDUOS



El Control Medioambiental de Residuos es la actividad que en menor grado de asocia con el ejercicio de la profesión veterinaria: apenas un 21,4% de los encuestados se muestran seguros de que los veterinarios lo realizan.

Sí ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



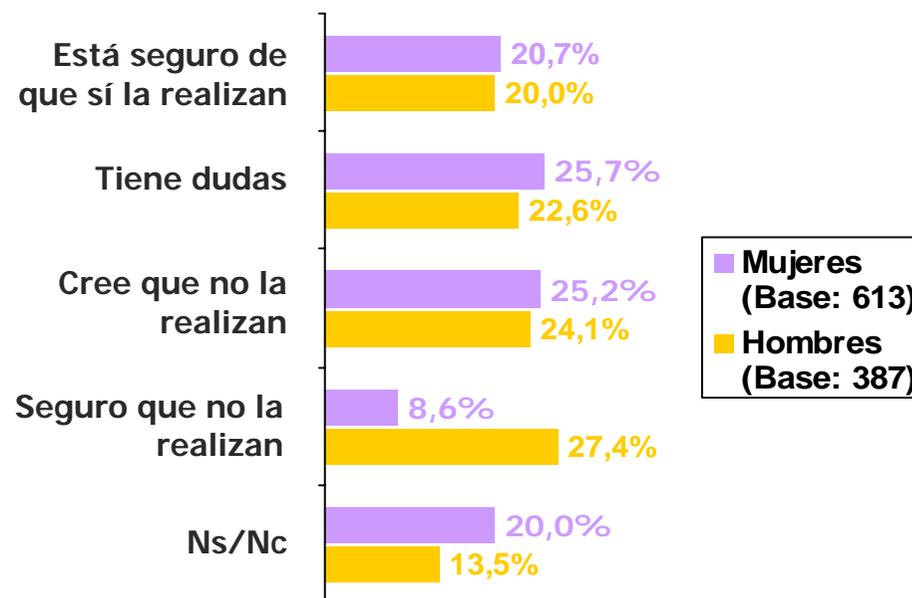
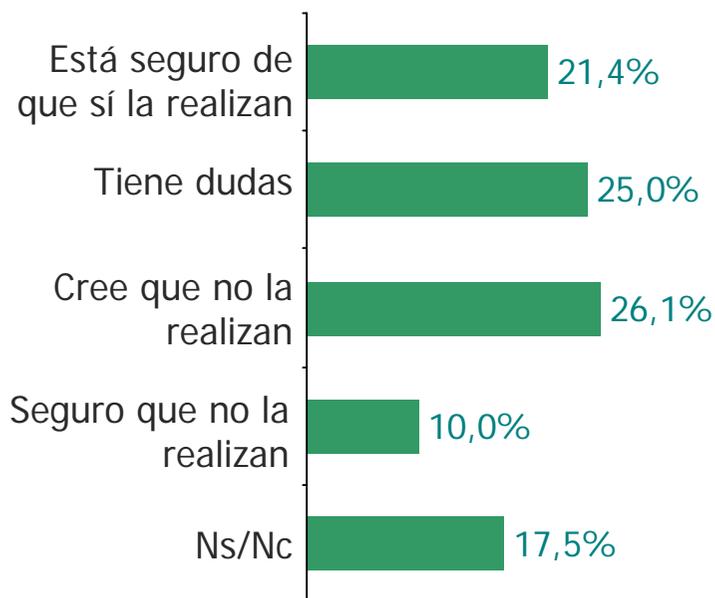
No ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

CONTROL MEDIOAMBIENTAL DE RESIDUOS En Función del Sexo



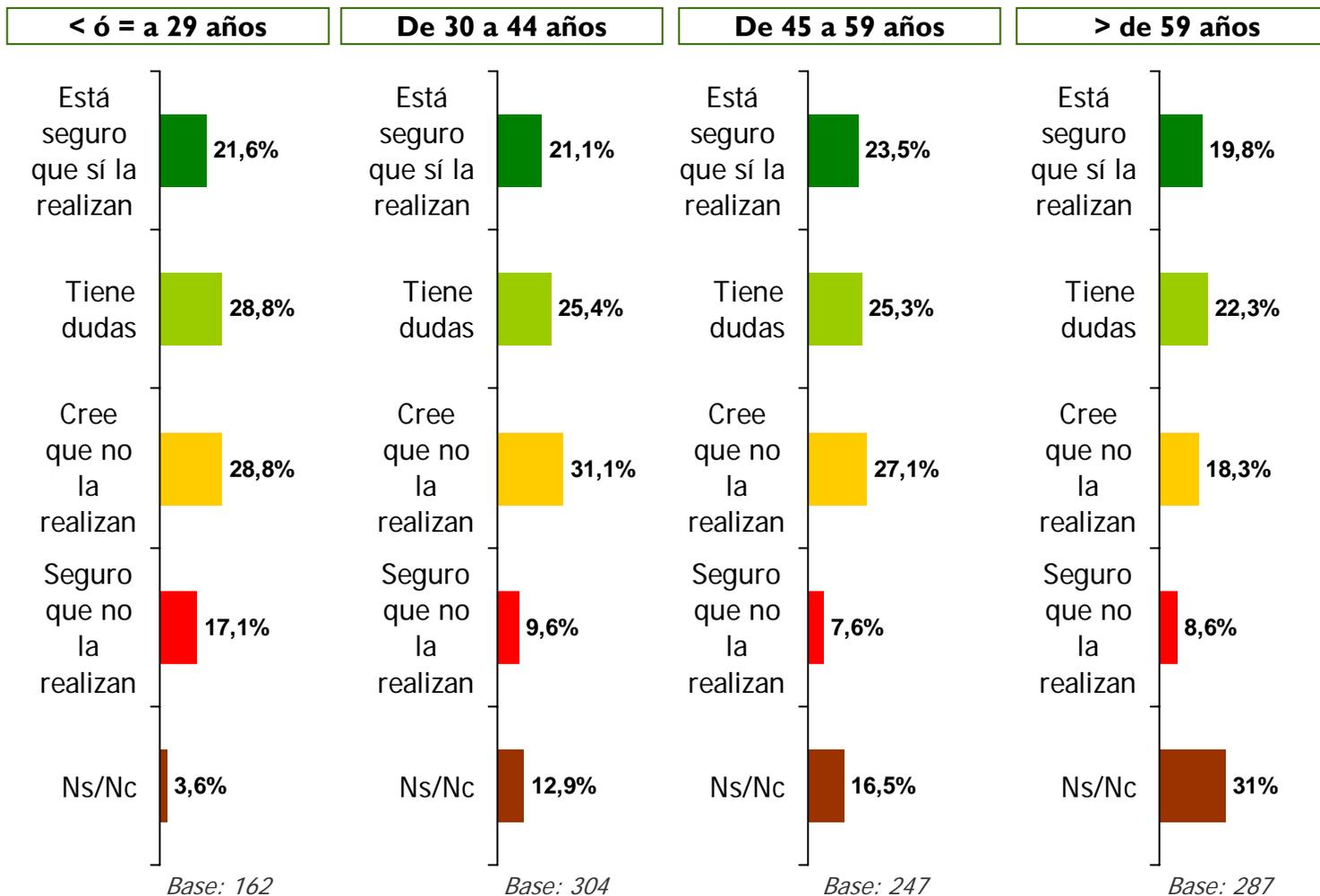
Base: 1000

Llama la atención el alto grado de desconocimiento generalizado entre la población española, de ambos sexos, acerca de si los veterinarios tienen competencias o no en el Control Mediomambiental de Residuos.

P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

CONTROL MEDIOAMBIENTAL DE RESIDUOS En Función de la Edad



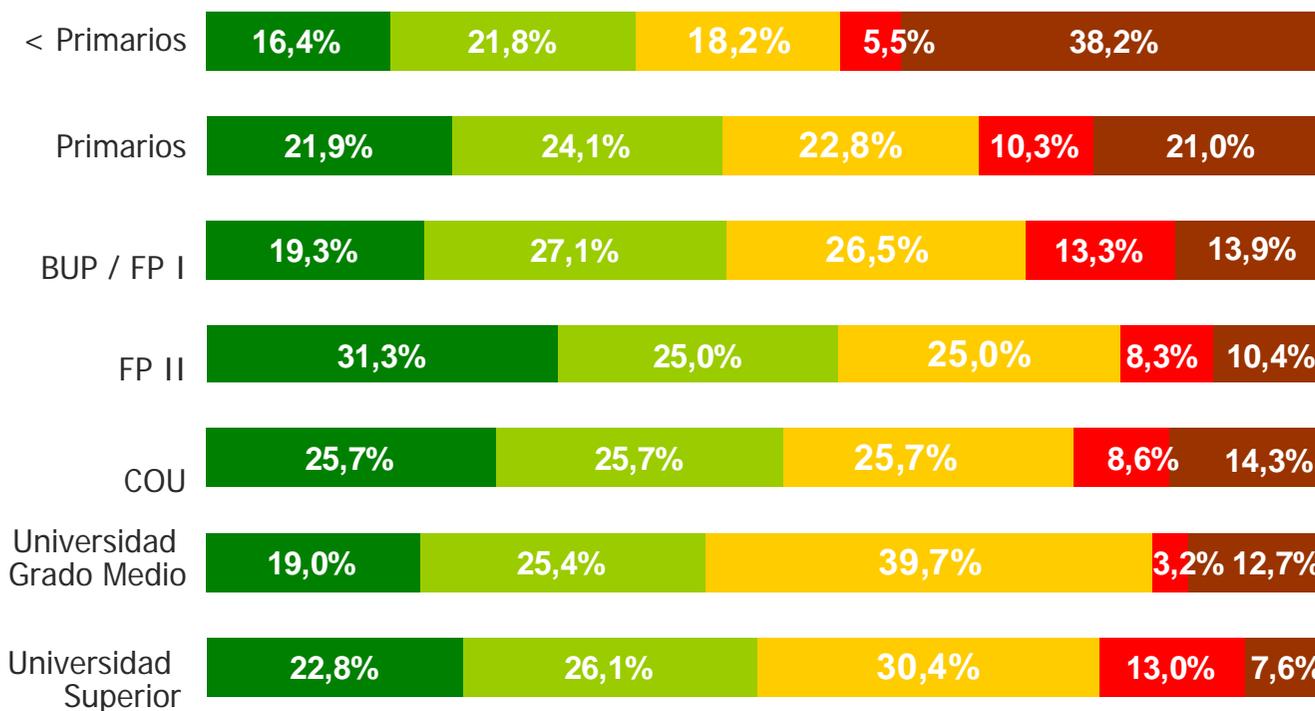
Es entre los más mayores que se dan los más altos porcentajes de desconocimiento respecto de si los veterinarios se ocupan o no del Control Medioambiental de Residuos.
Y de nuevo son los más jóvenes los que menos se coartan en opinar.



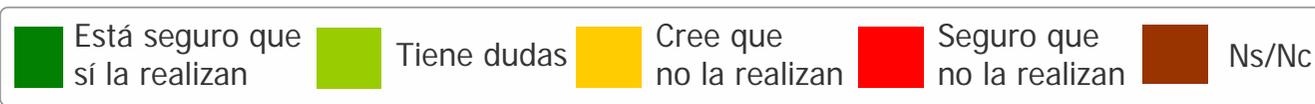
P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

CONTROL MEDIOAMBIENTAL DE RESIDUOS En Función del Nivel de Estudios



Base: 1000



Son de nuevo las personas que están en el nivel superior de estudios las que muestran un mayor grado de conocimiento acerca de la cuestión.
 Pero siguen siendo llamativos los porcentajes de desconocimiento generalizado que existe entre la población, en sus distintas edades, respecto de las competencias del veterinario en el Control Medioambiental de Alimentos..

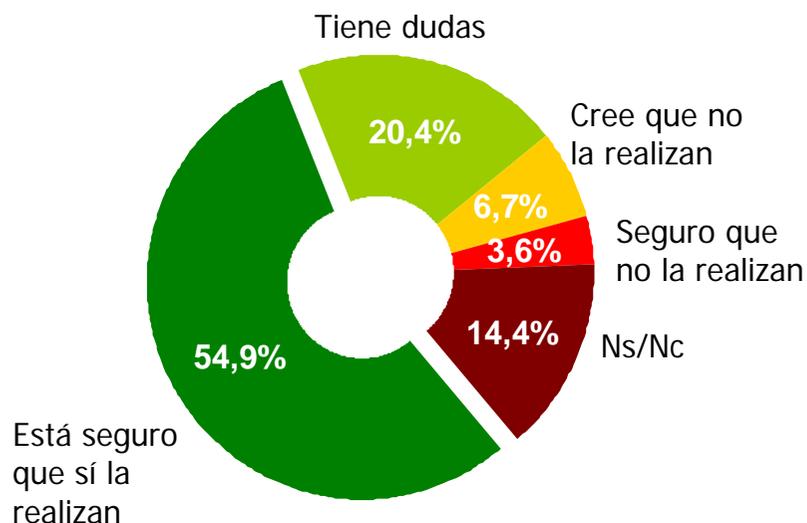


P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

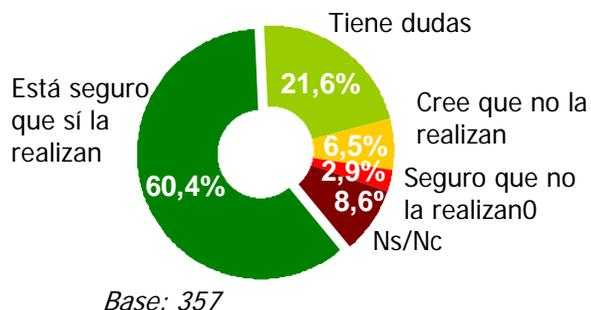
INDUSTRIA DE PIENSOS

Sí ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



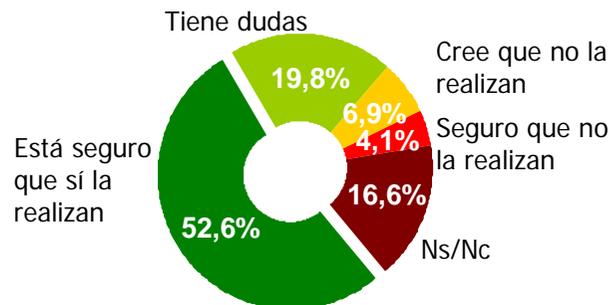
Base: 1000

La Industria de Piensos es la actividad con mayor grado de asociación a los veterinarios; más de un 50% está seguros de que los veterinarios desarrollan dicha actividad.



Base: 357

No ha utilizado servicio veterinario en los últimos 2 ó 3 años



Base: 632

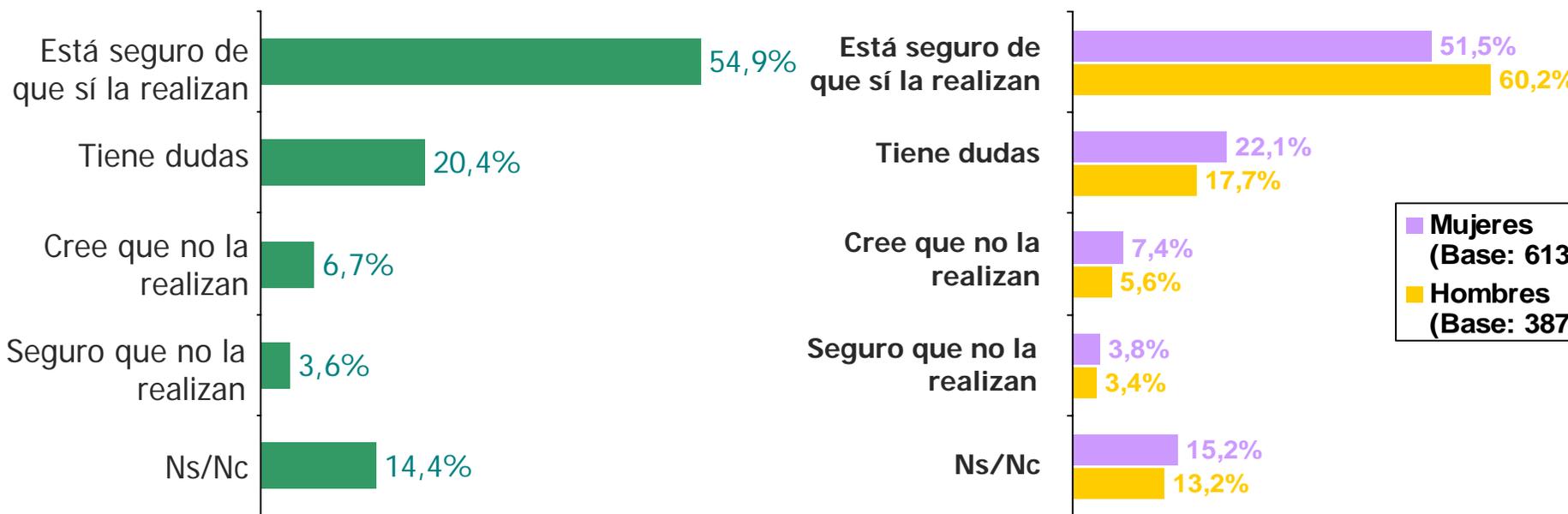
Lógicamente los que han establecido contacto con los veterinarios, han utilizado sus servicios, asocian en mayor medida al veterinario con esta actividad.



P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

INDUSTRIA DE PIENSOS En Función del Sexo



Base: 1000

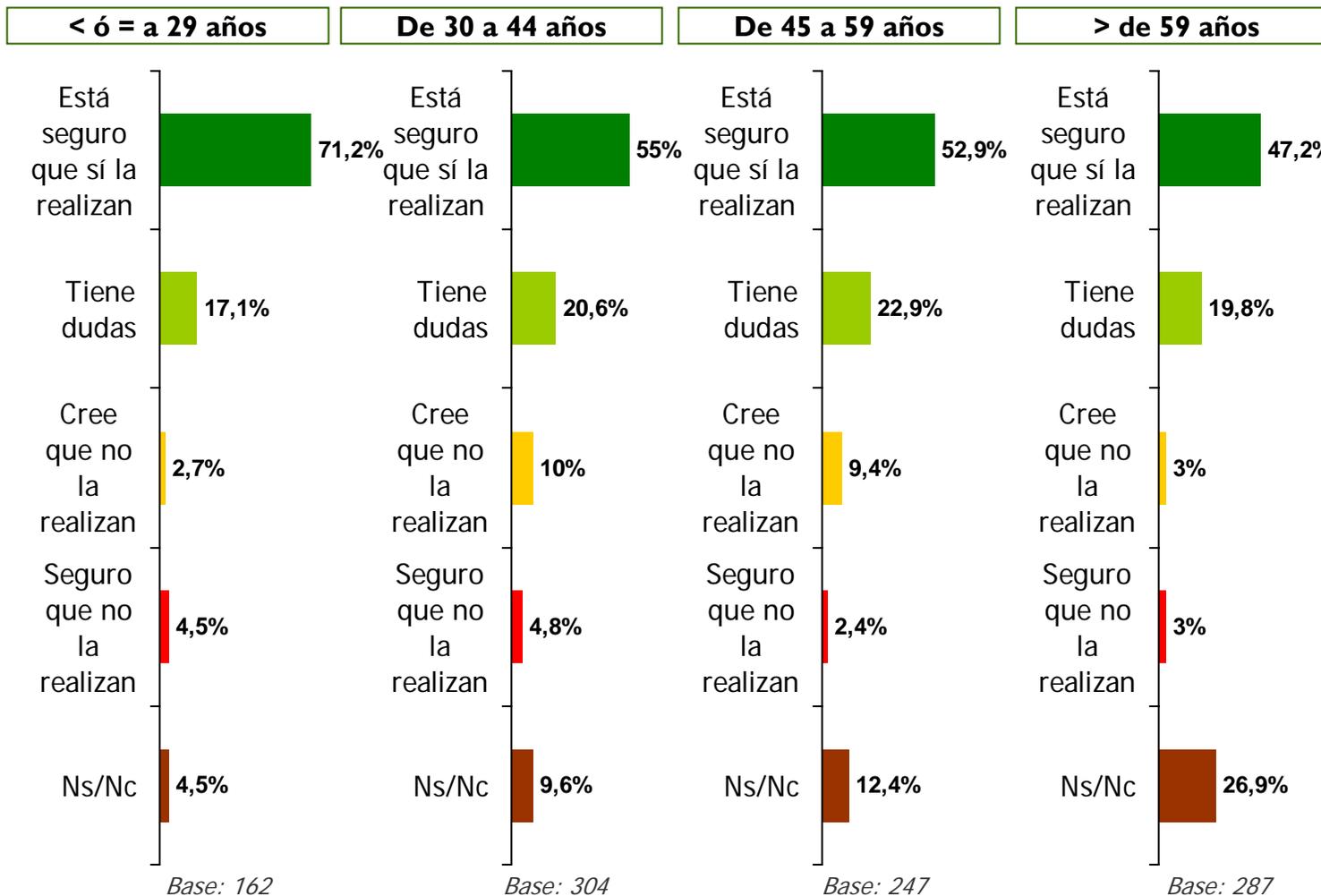
Los hombres asocian en mayor medida que las mujeres, que la industria de piensos es una actividad que forma parte del ejercicio de la profesión veterinaria.



P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

INDUSTRIA DE PIENSOS En Función de la Edad

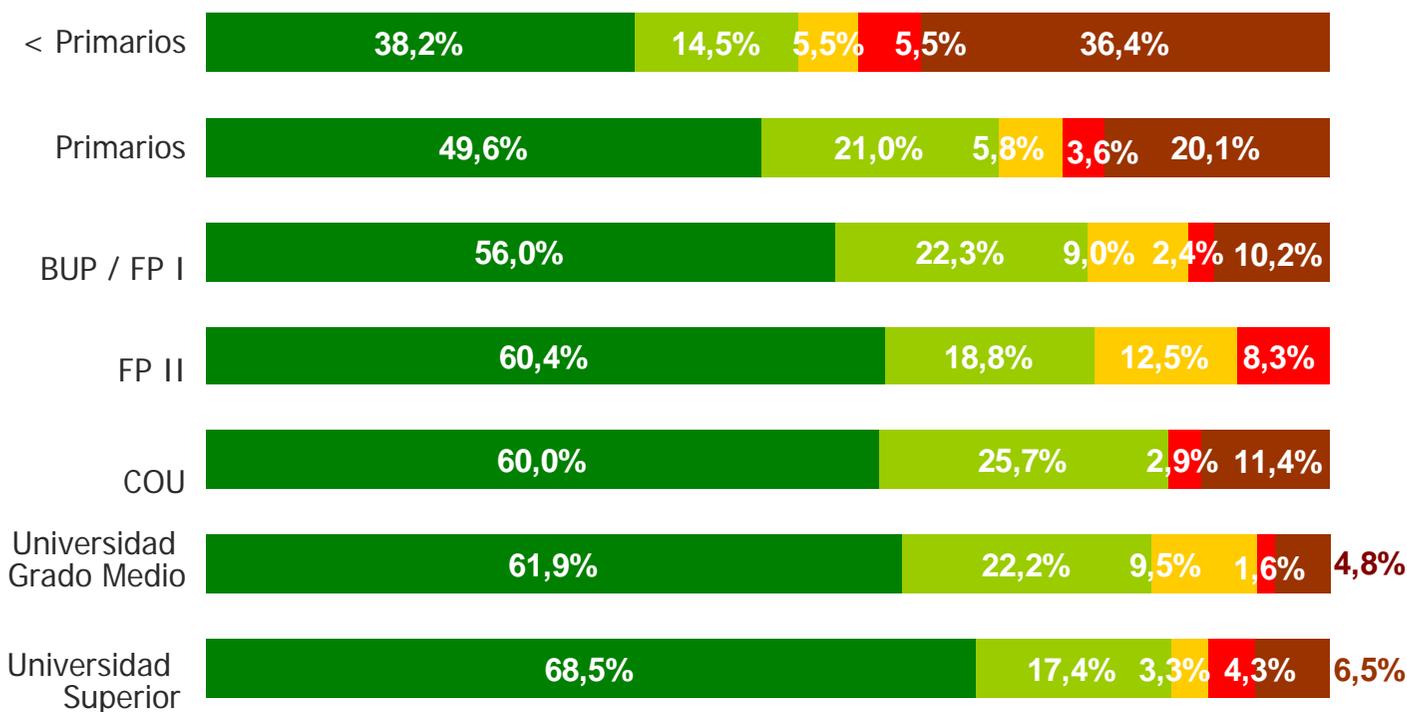


En este tema, como viene siendo habitual y de modo destacado, el grado de seguridad es mayor cuanto más joven es el que contesta.

P.5

De las siguientes actividades que le voy a mencionar a continuación, indique en qué grado cree que son realizadas por los veterinarios...

INDUSTRIA DE PIENSOS En Función del Nivel de Estudios



Más que nunca respecto de esta actividad, se da que cuanto mayor es el nivel de estudios mayor es el grado de seguridad en el conocimiento.

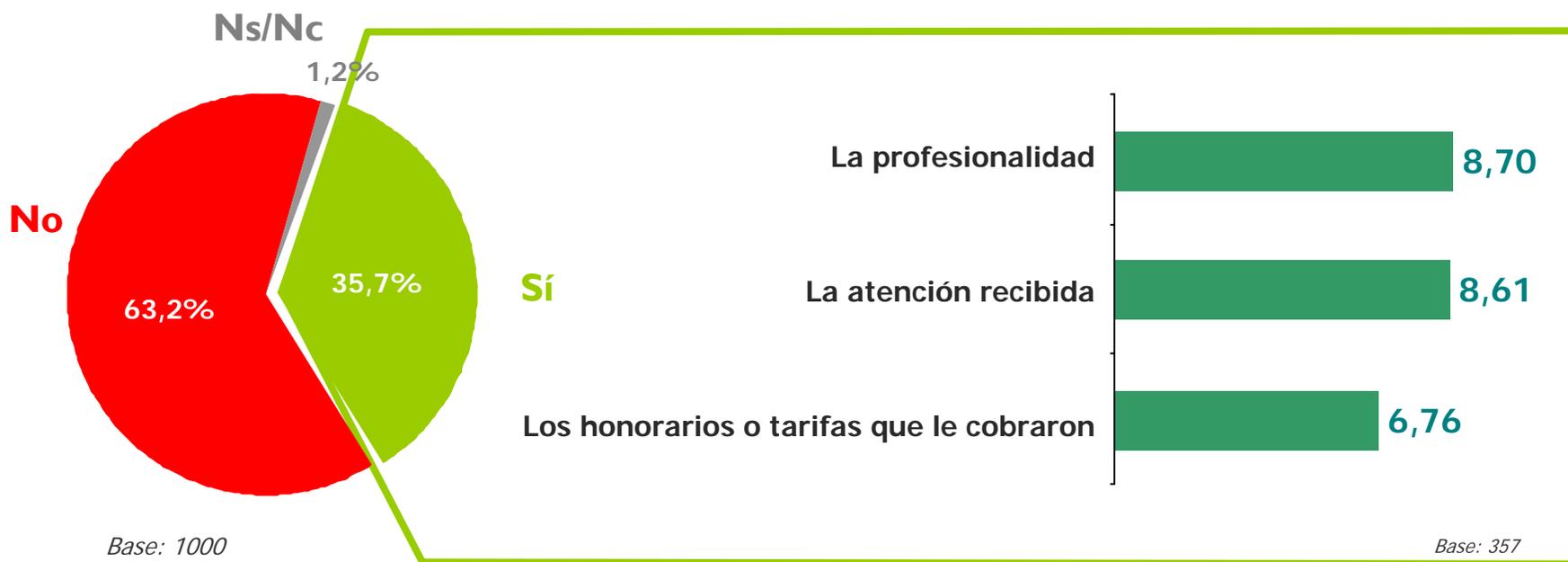


Base: 1000



P.7 ¿En los últimos dos o tres años ha utilizado los servicios de algún veterinario?

Solamente un 35,7% de la población española ha utilizado los servicios veterinarios en los tres últimos años.



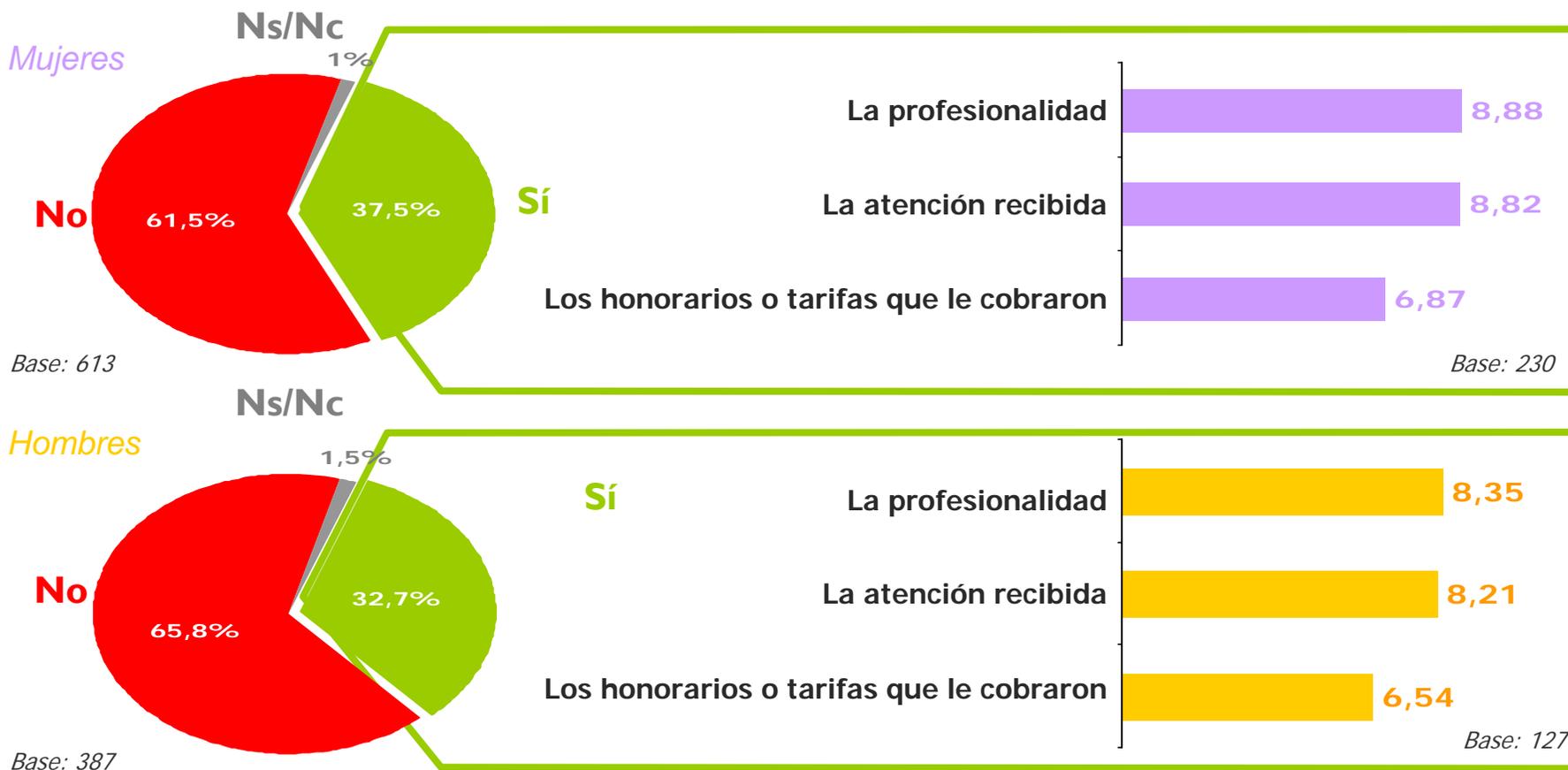
La Profesionalidad del Veterinario es al aspecto mejor valorado por los que han utilizado los servicios veterinarios, con una valoración de notable alto (8,70) y muy cerca se sitúa la calidad de la Atención Recibida; en cambio, la valoración de las Tarifas cae al 6,76: probablemente se debe contextualizar este última nota con el hecho de que el español no está acostumbrado a tener que pagar por los servicios sanitarios.



P.7 ¿En los últimos dos o tres años ha utilizado los servicios de algún veterinario?

P.8 Podría valorar en una escala de 0 (mínima valoración) a 10 (máxima valoración) su satisfacción con el servicio que le prestaron en los siguientes aspectos...

En Función del Sexo





P.7 ¿En los últimos dos o tres años ha utilizado los servicios de algún veterinario?

P.8 Podría valorar en una escala de 0 (mínima valoración) a 10 (máxima valoración) su satisfacción con el servicio que le prestaron en los siguientes aspectos...

En Función de la Edad

	<=29 años	30-44 años	45-59 años	>59 años
No	51.4 %	62.7 %	62.9 %	70.6 %
Sí	47.7 %	36.4 %	55.9 %	27.9 %
Atención recibida	8.55	8.87	8.83	8.05
Profesionalidad	8.62	8.93	8.75	8.37
Honorarios	6.54	6.60	7.40	6.47

Base sí: 77

Base sí: 111

Base sí: 89

Base sí: 80

Aunque hay diferencias por edad, la estructura de las valoraciones, calificaciones, se mantiene. Solamente cabe destacar que, como suele ser lógico, las edades con mayor poder adquisitivo son las que otorgan mejor nota a las Tarifas.