



III CONGRESO AGESVET

*“la mejor medicina,  
el mejor trato,  
el mejor equipo:  
las claves de un  
gran éxito”*

**Dr. Anthony DeCarlo**  
Red Bank Veterinary Hospital  
Fundador y presidente

Descubre la historia del mayor hospital veterinario privado de los Estados Unidos, un ejemplo de visión, liderazgo y servicio.

Una oportunidad única para conocer los secretos del éxito veterinario.

MADRID, 7 Y 8 DE JUNIO DE 2013



**AGESVET**

[www.agesvet.com](http://www.agesvet.com)





Miguel Ángel Díaz

Luis Gutiérrez Rojas

Carlos Rodríguez Luesma

AGESVET te brinda la oportunidad de conocer al Doctor Anthony DeCarlo, fundador y Presidente del mayor hospital veterinario privado de los Estados Unidos, el Red Bank Veterinary Hospital.

A través de tres conferencias irrepetibles nos mostrará su experiencia y el camino a seguir hacia la excelencia en Veterinaria.

Asimismo, te ofrecemos **tres talleres** imprescindibles acerca de la gestión y el futuro de la Veterinaria, de la mano de prestigiosos expertos en diversos temas de especial relevancia.

*Si de verdad te interesa la Veterinaria, no puedes perderte este Congreso único. Apúntate ahora y consigue un importante descuento.*

agenda

participantes

inscripción

inicio



# A G E N D A

viernes  
7 junio

Tres conferencias  
a cargo del  
Dr. Anthony DeCarlo



12:00 a 13:30

Red Bank Veterinary Hospital: una historia increíble de visión, liderazgo y servicio al cliente



13:30 a 15:00

Comida

15:00 a 16:00

Asamblea

16:00 a 16:30

Descanso

16:30 a 17:30

Ideas de Marketing para triunfar en una profesión cambiante

17:30 a 17:45

Descanso

17:45 a 18:45

Retención y motivación de colaboradores: las auténticas claves para la satisfacción del cliente



inicio

sábado  
8 junio

9:00 a 11:00

taller I

### **Gestión de equipos de alto rendimiento**

basado en *12 hombres sin piedad*

Prof. Carlos Rodríguez Luesma, IESE



11:00 a 11:30

Descanso

Tres talleres con la colaboración de reputados especialistas veterinarios y profesores de IESE

11:30 a 13:30

taller II

### **Situaciones prácticas para un líder de equipos veterinarios**

Miguel Ángel Díaz, *New Way Coaching*



2

13:30 a 15:00

Comida

3

15:30 a 17:30

taller III

### **El humor como motor del cambio**

Prof. Luis Gutiérrez Rojas, IESE



inicio



# NH PRÍNCIPE DE VERGARA



Príncipe de Vergara, 92. 28006 Madrid (España)  
Tel. +34.91.5632695 Reservas: +34 902 570 368  
E-mail: [nhprincipdevergara@nh-hotels.com](mailto:nhprincipdevergara@nh-hotels.com)



En el céntrico barrio de Salamanca, en Madrid, cerca de las áreas de compras de las calles Goya, Serrano y Velázquez, y de numerosos bares y restaurantes. Fácil acceso en automóvil y transporte público a las atracciones turísticas y de negocios.





# I N S C R I P C I Ó N

## OFERTA

Inscríbete antes del 15 de mayo de 2013  
y benefíciate de una oferta especial:

Socios y empleados  
de AGESVET

No socios

199€

395€

149€

350€

conferencias  
Dr. DeCarlo

Medio Congreso: viernes, 7 de junio,  
tres conferencias de Anthony DeCarlo  
precio para no socios

150€

Todos los precios incluyen acreditación al  
congreso, coffebreaks y comidas.

inicio



## Dr. Anthony J. DeCarlo

Fundador y CEO del **Red Bank Veterinary Hospital**, una historia de éxito increíble que desde su creación en 1986 ha llegado a ser el mayor hospital veterinario privado de Estados Unidos. Se graduó en **Veterinaria** en Pennsylvania y se diplomó en **Neurología**. Su credo en los negocios se basa en tres

principios que han guiado su carrera: ofrecer la mejor medicina veterinaria y el mejor servicio al cliente, hacer siempre lo mejor para el paciente y para el cliente, y dar a sus colaboradores las herramientas que necesitan para destacar en su trabajo. Colabora altruistamente en **diversas fundaciones benéficas** de ayuda a los niños y de lucha contra el cáncer. Sus amigos y familiares le definen como **“un visionario que día a día demuestra el poder de las ideas sencillas, y que los sueños pueden ser hechos realidad...”**



## Dr. Carlos Rodríguez Llesma

**Doctor en Management Science** por la Universidad de Stanford  
**Doctor en Filosofía** por la Universidad de Navarra  
**MBA** por el **IESE** Business School, donde dirige gestión de equipos de alto rendimiento

y de equipos distribuidos. Ha impartido clases en Europa, Iberoamérica y Estados Unidos. Ha sido director de diversos proyectos de investigación sobre antropología y management. Fruto de estas investigaciones ha publicado dos libros y numerosos capítulos y artículos. Citado sobre management en prensa nacional e internacional. Consultor para empresas en biotecnología, banca, bienes de consumo y tecnologías de la información, principalmente en España, Italia y Estados Unidos.



inicio



Miguel Ángel Díaz Sánchez

**Licenciado en Veterinaria** por UCM.  
**Director y propietario** del Hospital Veterinario Díaz de la Cebosa, Guadalajara, desde 1992.

**Coach International Certificate** por ICC.

Propietario de **New Way Coaching**, Firma mediante la cual presta servicios de **Formación y Coaching** especializado en el mundo de la Veterinaria.

**Trainer Certificate** en Los Ses Sombreros por DBTs.



Luis Gutiérrez Rojas

**Licenciado en Medicina y Cirugía** por la Universidad de Navarra.

**Especialista y Doctor en Psiquiatría**, Universidad de Granada.

**Psiquiatra Clínico**. Dpto. Psiquiatría del Hospital Clínico San Cecilio, Servicio Andaluz de Salud, Granada.

**Miembro del grupo de Investigación en Neurociencias**, Centro de Investiga-

ción en Biomedicina, Universidad de Granada.

**Participación en Congresos** nacionales e internacionales con presentación de simposios, talleres, ponencias, mesas redondas, pósters.

**Publicaciones** en revistas científicas nacionales e internacionales, especialmente en el **trastorno bipolar**.

Entre sus aficiones destacan realizar monólogos de humor, habiendo llegado a ser finalista del **Club de la comedia** en 2003 y realizando cientos de intervenciones en diversas reuniones de empresa.

Es **socio-fundador** de la agencia de conferenciantes Human Speakers.

