

# JORNADA RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL. ¿QUÉ DOCUMENTOS DE REGISTRO DEBO CUMPLIMENTAR EN MI ACTIVIDAD CLÍNICA VETERINARIA?

D. IGNACIO RAMON GARCIA- DEA EN VETERINARIA- DIRECTOR ADDVET



Colegio Oficial de  
Veterinarios de Madrid

## OBJETIVOS

- Identificar y evaluar las situaciones de reclamación más frecuentes en la clínica veterinaria.
- **Definir los documentos básicos a desarrollar en la práctica clínica diaria, que sirvan de herramienta de defensa hacia las reclamaciones de mala praxis profesional.**



## **Necesidad de una POLITICA PREVENTIVA de la actuación PROFESIONAL VETERINARIA**



# ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Informe de ASISTENCIA.

Informe de INGRESO / ALTA.

Informe QUIRURGICO.

Autorización de EUTANASIA / NECROPSIA



## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

### 1.-CONSENTIMIENTO INFORMADO.

SIEMPRE que la actuación clínica suponga en su desarrollo RIEGO VITAL para el animal.

CIRUGIAS.

SEDACION / TRANQUILIZACION

ANESTESIA



## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

### 1.-CONSENTIMIENTO INFORMADO.

#### EXCEPCIONES:

Situaciones de emergencia o de Urgencia.

Situaciones de riesgo para la salud pública.





## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

1.-CONSENTIMIENTO INFORMADO.  
INFORMACIÓN:

SUFICIENTE.  
CONCISA  
CLARA

Siempre terminar preguntando si ha  
COMPRENDIDO lo expuesto.



## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

1.-CONSENTIMIENTO INFORMADO.

INFORMACIÓN:

1.1.- Definición del tratamiento o intervención.

1.2.- Recomendaciones previas a la intervención.

1.3.- Definición de Riesgos Típicos, Efectos Secundarios y Riesgos Atípicos (Incluir siempre la muerte del animal)



## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

1.-CONSENTIMIENTO INFORMADO.

INFORMACIÓN:

1.4.- Riesgos propios o específicos  
(individualizados)

1.5.- Contraindicaciones

## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

### 1.-CONSENTIMIENTO INFORMADO. INFORMACIÓN:

Don/Doña ..... Declaro que he sido informado satisfactoriamente de la naturaleza y propósito de la intervención arriba citada y doy mi consentimiento para que el animal de mi propiedad con Microchips ..... Sea intervenido tras haber comprendido el significado del procedimiento y los riesgos inherentes al mismo.

En Madrid, siendo las HH,MM horas del DD de MM de 20XX

Firma Y DNI del propietario

Nombre, firma, sello y nº de colegiado.

¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

**NO INCLUIR NUNCA  
RECONOCIMIENTOS  
DE DEUDA**

## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

### 2.-INFORME DE ASISTENCIA.

#### INFORMACIÓN:

2.1.- Identificación de PROPIETARIO/PERSONA.

2.2.- Identificación COMPLETA DEL ANIMAL ( MICROCHIPS, RAZA, NOMBRE, SEXO Y FECHA NACIMIENTO).

2.3.- Descripción del estado de recepción del animal.

2.4.- Descripción de ANAMNESIS, DIAGNOSTICO PRESUNTIVO, TECNICAS REALIZADAS Y/O RECOMENDADAS

## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

2.-INFORME DE ASISTENCIA.

INFORMACIÓN:

2.5.- DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA ASISTENCIAL.

NO ES NECESARIA FIRMA DEL PROPIETARIO / PERSONA.

INCLUIR SIEMPRE **N.H.C.**

## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

### 3.-INFORME DE INGRESO / ALTA.

#### INGRESO:

3.1.- Identificación de PROPIETARIO/PERSONA.

3.2.- Identificación COMPLETA DEL ANIMAL ( MICROCHIPS, RAZA, NOMBRE, SEXO Y FECHA NACIMIENTO).

3.3.- MOTIVO DEL INGRESO.

## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

### 3.-INFORME DE INGRESO / ALTA.

#### INGRESO:

SIEMPRE FIRMADO POR PROPIETARIO / PERSONA CON  
FECHA, HORA Y DNI DE LA PERSONA RESPONSABLE.

IMPORTANTE COPIA EN CLINICA.



## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

### 3.-INFORME DE INGRESO / ALTA.

#### ALTA:

3.1.- Identificación de PROPIETARIO/PERSONA.

3.2.- Identificación COMPLETA DEL ANIMAL ( MICROCHIPS, RAZA, NOMBRE, SEXO Y FECHA NACIMIENTO).

3.3.- MOTIVO DEL ALTA: FACULTATIVA o VOLUNTARIA.

3.4.- RECOMENDACIONES o ALEGACIONES

## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

### 3.-INFORME DE INGRESO / ALTA.

#### ALTA:

SIEMPRE FIRMADO POR PROPIETARIO / PERSONA CON  
FECHA, HORA Y DNI DE LA PERSONA RESPONSABLE.

IMPORTANTE COPIA EN CLINICA.

## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

### 4.-INFORME DE QUIRURGICO.

4.1.- Descripción del estado Prequirurgico del animal.

4.2.- Descripción de Procedimiento Anestésico.

4.3.- Descripción del desarrollo de la técnica, definir anomalías y/o circunstancias acontecidas durante su desarrollo.

4.4.- Definir recuperación anestésica.

4.5.- Definir RECOMENDACIONES POSTQUIRURGICAS.

NO ES NECESARIA FIRMA DEL PROPIETARIO / PERSONA.

## ¿Cuáles son Los DOCUMENTOS IMPRESCINDIBLES?

### 5.-AUTORIZACION DE EUTANASIA / NECROPSIA.

5.1.- Identificación de PROPIETARIO.

5.2.- Identificación COMPLETA DEL ANIMAL ( MICROCHIPS, RAZA, NOMBRE, SEXO Y FECHA NACIMIENTO).

5.3.- MOTIVO DE LA EUTANASIA. Argumentación Clínica.

5.4.- INFORME DE NECROSIA. Con apoyo fotográfico.

ES IMPRESCINDIBLE FIRMA DEL PROPIETARIO,

## RECOMENDACIONES GENERALES

- 1.- DOCUMENTOS PROPIOS, INDIVIDUALIZADOS Y ESPECIFICOS.
- 2.- DIGITALIZACIÓN.
- 3.- CUSTODIA ORIGINAL. 3 AÑOS.
- 4.- REVISION PERMANENTE.
- 5.- FACIL ARCHIVO Y ACCESO.



grupo  addvalora

WE ARE EXPERIENCE

