## Comunidad de Madrid



## JORNADA FORMATIVA DE ÁRBITROS DE CONSUMO VII ENCUENTRO

5 de julio de 2016

## **PROGRAMA**

9:00 - 9:15 Inauguración de la jornada

Mª José Pérez-Cejuela Revuelta Gerente del Instituto Regional de Arbitraje de Consumo

9:15 - 10:30 Los sistemas alternativos de resolución de conflictos como fórmula para solucionar las reclamaciones de los consumidores. Especial referencia a los cambios normativos en la Unión Europea.

Ponente:

Helena Soleto Muñoz Profesor de Derecho Procesal Universidad Carlos III

10:30 - 11:00 Pausa

11:00 -12:30 La actividad de las Juntas Arbitrales desde la óptica de la Administración. Una visión territorial

Ponentes:

Da. Beatriz González González,

Presidenta de los colegios arbitrales de la Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Alcobendas.

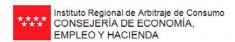
Da María Isabel Garriga Braut. Secretaria de la Junta Arbitral Catalana. Agencia Catalana de Consumo Generalitat de Catalunya

Carlos Díaz-Aguado Jalón Presidente de la Junta Arbitral de Euskadi Gobierno Vasco

Teresa Tomás Mai Secretaria junta arbitral Comunidad de Valencia Generalitat de Valencia

Moderador:

Rodolfo Nicolás Gómez Gómez Secretario de la Junta Arbitral Regional de la Comunidad de Madrid



## Comunidad de Madrid



12:30 -14:00 El arbitraje de Consumo desde la óptica de los empresarios y de los consumidores.

Ponentes:

Jorge Ferre Moltó

Asociación Multisectorial de Empresas de Electrónica, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación ARBITEL

Diego Casillas Cerrato

Asociación de Empresarios de Comercio de Muebles de la Comunidad de Madrid ASEMCOM

Ascensión Cerezo Gallegos

Asociación de Amas de Casa y Consumidores Usuarios de la Comunidad de Madrid "Ascensión Sedeño"

Gustavo Samayoa Estrada Asociación FUCI

Moderador:

Carmen Martín Villa

Presidenta suplente de la Junta Arbitral Regional de Consumo

14:00 – 14:15 Conclusiones y clausura de la jornada.

Paloma Vicent García

Presidenta de la Junta Arbitral de Regional de Consumo

**Destinatarios:** árbitros, empresas adheridas al sistema arbitral, técnicos de consumo, público general **Lugar de realización:** Salón de Actos del Canal de Isabel II

Organiza: Instituto Regional de Arbitraje de Consumo y Dirección General de Comercio y Consumo