

Comunidad de Madrid

JORNADA FORMATIVA DE ÁRBITROS DE CONSUMO VII ENCUENTRO

5 de julio de 2016

PROGRAMA

9:00 - 9:15 Inauguración de la jornada

M^a José Pérez-Cejuela Revuelta
Gerente del Instituto Regional de Arbitraje de Consumo

9:15 - 10:30 Los sistemas alternativos de resolución de conflictos como fórmula para solucionar las reclamaciones de los consumidores. Especial referencia a los cambios normativos en la Unión Europea.

Ponente:

Helena Soleto Muñoz
Profesor de Derecho Procesal
Universidad Carlos III

10:30 – 11:00 Pausa

11:00 -12:30 La actividad de las Juntas Arbitrales desde la óptica de la Administración. Una visión territorial

Ponentes:

D^a. Beatriz González González,
Presidenta de los colegios arbitrales de la Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Alcobendas.

D^a María Isabel Garriga Braut.
Secretaria de la Junta Arbitral Catalana.
Agencia Catalana de Consumo
Generalitat de Catalunya

Carlos Díaz-Aguado Jalón
Presidente de la Junta Arbitral de Euskadi
Gobierno Vasco

Teresa Tomás Mai
Secretaria junta arbitral Comunidad de Valencia
Generalitat de Valencia

Moderador:

Rodolfo Nicolás Gómez Gómez
Secretario de la Junta Arbitral Regional de la Comunidad de Madrid

Comunidad de Madrid

12:30 -14:00 El arbitraje de Consumo desde la óptica de los empresarios y de los consumidores.

Ponentes:

Jorge Ferre Moltó

Asociación Multisectorial de Empresas de Electrónica, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación ARBITEL

Diego Casillas Cerrato

Asociación de Empresarios de Comercio de Muebles de la Comunidad de Madrid
ASEMCOM

Ascensión Cerezo Gallegos

Asociación de Amas de Casa y Consumidores Usuarios de la Comunidad de Madrid
"Ascensión Sedeño"

Gustavo Samayoa Estrada

Asociación FUCI

Moderador:

Carmen Martín Villa

Presidenta suplente de la Junta Arbitral Regional de Consumo

14:00 – 14:15 Conclusiones y clausura de la jornada.

Paloma Vicent García

Presidenta de la Junta Arbitral de Regional de Consumo

Destinatarios: árbitros, empresas adheridas al sistema arbitral, técnicos de consumo, público general

Lugar de realización: Salón de Actos del Canal de Isabel II

Organiza: Instituto Regional de Arbitraje de Consumo y Dirección General de Comercio y Consumo