

# PROYECTO DE VIABILIDAD PARA UN CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL

## EL CENTRO INTEGRAL MUNICIPAL DE PROTECCIÓN ANIMAL DE ALCALÁ DE HENARES

**EDURNE GARRY.**

**Directora de Canad Ayuda. Gerente del Centro Integral Municipal de Protección Animal de Alcalá de Henares. Presidente de la Asociación Canad de Animales de Terapia Asistida con Animales. Rdiestradora de Perros de Terapia y Asistencia y especialista en Terapias Asistidas con Animales**

La percepción y demanda de los centros Protección Animal dependientes de la Administración ha cambiado considerablemente por parte de los ciudadanos durante las últimas décadas. Habiendo sido uno de los reductos de exterminio animal durante muchos años, ahora se solicita de ellos la aplicación de las normativas nacionales e internacionales y la observación de los principios básicos de protección y bienestar animal. Los profesionales no podemos permanecer impasibles ante estas demandas y deben de partir de nosotros las propuestas que puedan resultar efectivas y se sitúen en los parámetros obligatorios y legales de salud y bienestar. Aún nos queda mucho camino por andar.

Buena parte de ésta exigencia es el resultado de la labor de las asociaciones y fundaciones protectoras de animales, muchas de ellas promovidas por profesionales veterinarios que en algunos casos de forma individual y casi siempre altruista, han conseguido que gran parte de la población se conciencie de la necesidad de proteger y promover los estados de control sanitario y protección de nuestras mascotas.

Es ahora el momento de dar forma efectiva y ordenada a este trabajo, vinculándolo a los objetivos de la demanda social y de la administración.

Utilizamos con frecuencia la palabra "mascota", que es la tra-

ducción literal del inglés "pet" y aunque en algunos casos se interprete de forma despectiva, es la única que define de forma general a los animales con los que convivimos por el puro placer de su compañía. Por otro lado y con éste mismo fin, la proliferación de animales exóticos y la moda de animales potencialmente agresivos en manos de personas poco documentadas y formadas, ha dado lugar a incidentes que han provocado alarma social y la consiguiente demanda de control.

En muchas ocasiones por desgracia, los animales agresores no eran en sí peligrosos, ni siquiera desde una perspectiva potencial. Simplemente un mal manejo inicial de su educación y una situación poco adecuada a sus necesidades físicas y etológicas han convertido la mascota en una "fiera peligrosa". Pero el tema merecería una consideración aparte y no es el objeto de este artículo.

La actividad inicial de Canad Ayuda fue y sigue manteniéndose en el trabajo de entrega de Perros de Asistencia a personas con discapacidad y la Terapia Asistida con animales. También desde sus inicios, se crea como una entidad que procura promover la educación del ciudadano en cuanto a la tenencia responsable de los animales domésticos de compañía, centrándose inicialmente en el perro y su funcionalidad y con posterioridad en el gato.

### **Recursos de la Administración**

Sin embargo la necesidad de garantizar el bienestar de todos y la educación de propietarios conduce de forma inexorable a la utilización de los recursos que la Administración debe aportar para potenciar ésta actividad. En algu-



***"Todas las personas que trabajan en el centro reciben cursos de formación interna y periódica en los que se definen sus actividades y la forma en la que deben llevarla a cabo"***

nas ocasiones éstos recursos son de carácter económico (nunca suficiente) y en otras de centros físicos donde ubicarla.

Antes de que Canadd Ayuda iniciara la propia gestión del Centro Integral Municipal de Protección Animal de Alcalá de Henares, en abril de 2006, el centro estaba considerado a todos los efectos como una de "las peores perreras de España". Aún hoy arrastramos esta larga etiqueta y es posible encontrarla en algunas páginas animalistas por Internet.

El objeto de aplicación del proyecto de Canadd Ayuda fue, en primer término, cubrir las necesidades municipales de forma eficiente sobre el control de animales abandonados, enfermos, agresivos o maltratados y procurar el rendimiento hacia los ciudadanos de Alcalá, de los locales adscritos al Ayuntamiento, en términos de formación, información y servicios en cuanto a población animal se refiere.

Sin embargo la aportación de Canadd a los centros públicos se extiende a otros ámbitos de actuación que no son los específicos de un Centro de Protección.

**Desde luego y antes de hacer una breve descripción del proyecto, debemos resaltar que el potencial humano para llevar a cabo nuestros programas ha sido imprescindible y se resume en la profesionalización de todas las actividades que puede desarrollar un Centro de Protección Animal. La organización de un equipo de trabajo ilusionado, convencido, bien formado y cohesionado, ha sido la pieza fundamental para su desarrollo.**

Uno de nuestros principales objetivos iniciales fue el de abrir el centro al público. Un centro de

***"Creemos que la solución en cuanto a Centros de Protección Animal pasa por la creación de centros de capacidad media, donde el tratamiento de los animales sea directo y se potencie la inmediatez de las operaciones"***

protección animal sin visitantes es una "cárcel para animales".

Para abrir el centro al público era necesario dotarlo de actividades atractivas:

1- La primera que entraba dentro de los objetivos del proyecto y que Canadd Ayuda venía desarrollando de forma sistemática en el entorno del corredor del Henares, fue la de educación para perros y propietarios.

A día de hoy se han elaborado dos tipos de programas de cursos de educación y obediencia para perros adultos y aulas de cachorros:

- Los cursos largos (ocho semanas) proporcionan a los propietarios información sobre los requisitos legales y sanitarios de sus mascotas,

cuando y porqué asistir a la consulta del veterinario, educación básica y práctica de sus mascotas y la posibilidad de consultar posibles problemas de comportamiento básicos. Los cursos son impartidos por nuestros especialistas en comportamiento y veterinarios, tanto para el perro como para el gato.

- Los programas cortos brindan a los propietarios la posibilidad de acudir en los momentos de disponibilidad física y económica, iniciándose de forma teórica en la tenencia responsable de un animal, y realizando las prácticas a medida que sus mascotas avanzan en educación y obediencia. Esto permite que el centro sea un lugar vivo, donde propietarios y animales tienen un punto de encuentro.

- El aula de cachorros en dos días por semana, ayuda a los propietarios en su educación, previniendo posibles problemas de conducta y aportando un tiempo de disfrute con su nueva mascota.

2- Como valor añadido para el centro, se pensó en dotarlo de una pequeña pista de agility, con el fin de potenciar el deporte con perros. Por desgracia, hasta el momento, ha sido necesario postergar ésta actividad debido a límites presupuestarios.

3- Estos mismos límites han obligado a retrasar la implantación de un quirófano con el fin de facilitar las esterilizaciones de los animales adoptados en el centro y las campañas de esterilización de animales. No obstante se ha abierto una pequeña consulta veterinaria orientada a los adoptantes y los animales de residencia.

4- Se ha dispuesto una zona destinada a pequeña residencia (dieciocho cheniles), que además de aportar recursos al centro, ha permitido acoger animales que no hubieran podido ser ubicados de forma permanente y de los que sus propietarios hubieran perdido su custodia. Casos de incendios en domicilios, ausencias necesarias e inme-



diatas de propietarios, hospitalizaciones, embargos, y otro número de situaciones que impiden a los dueños mantener a sus mascotas con ellos de forma inmediata, han sido resueltos de forma satisfactoria, además del apoyo puntual a propietarios en general, en periodos vacacionales.

5- Otro de los objetivos de Canadd Ayuda como potenciador de actividades para personas con discapacidad y dentro del ámbito de apertura a la población, era el de dotar al centro de las infraestructuras necesarias de accesibilidad a personas con necesidades especiales.

Todos los espacios del centro son hoy accesibles a personas en silla de ruedas, desde el acceso a los cheniles exteriores e interiores donde están ubicados los perros y los gatos, hasta el aula, la clínica y los servicios de uso público. El Ayuntamiento de Alcalá de Henares hizo el esfuerzo suplementario de inversión en infraestructuras necesarias para hacer posible ésta accesibilidad.

Como resulta lógico y obligatorio, todos los accesos a las zonas definidas se encuentran delimitados físicamente, habiendo sido establecidos oportunamente los circuitos de entradas y salidas tanto de animales como personas.

**El Ayuntamiento de Alcalá de Henares y su Concejalía de Medio Ambiente, consciente de las necesidades del proyecto, ha colaborado y lo siguen haciendo de forma sistemática y permanente en la elaboración y realización de los programas y actividades propuestos, así como en la mejora de las instalaciones y la prestación de los servicios.**

Un ejemplo ha sido la elaboración del programa de protocolos de actuación conjunta para protección y rescate de animales de compañía entre la Policía Local y Canadd Ayuda, estableciéndose estos protocolos de forma continuada y mejorando las actuaciones de intervención y su efectividad, en los casos en los que es necesaria la participación de ambos. Se han realizado ya los cursos correspondientes al año 2008 en el aula del Centro Integral de Protección Animal de Alcalá de Henares y a los que asistieron, conjuntamente, los miembros de la Unidad de Medio Ambiente de la Policía Local y el personal de Canadd Ayuda.

La coordinación con otras áreas de la administración ha sido fundamental a la hora de conseguir la dinamización del proyecto. La Subdirección General de Agricultura y Alimentación de la Consejería de Medio Ambiente en el Área de Protección Animal, el área de Salud III, y por supuesto el Ayuntamiento de Alcalá de Henares han sido los pilares de apoyo fundamentales para su puesta en marcha.



Desde el punto de vista económico, la realización de estas actividades en el momento actual, significa un coste y un esfuerzo añadido en la propia actividad del centro, por lo que en cualquier caso deben de ser autofinanciadas, es decir, que los ingresos que generan puedan servir para mantener la propia actividad. Las restricciones en cuanto a publicidad de las mismas no debiera ser un problema, si se realizan acuerdos entre la administración y las entidades gestoras como es nuestro caso.

**Dentro de la actividad funcional inicial del Centro y como resulta común a otros Centros de Protección Animal**

**dependientes de la Administración, el primer punto a tener en cuenta ha sido el del control sanitario de nuestros animales en el entorno urbano y periurbano, tanto de los que se encuentran ingresados como de los que van a ser destinados a la adopción y por lo tanto dependientes de nuevos propietarios.**

Los animales que se encuentran ubicados en un centro no dejan de ser muy semejantes a los animales estabulados con las consiguientes connotaciones sanitarias y de bienestar que esto requiere.

### **Programas de Sanidad Ambiental**

El centro ha entrado a formar parte de tres programas dependientes del Servicio de Sanidad Ambiental de la Comunidad de Madrid:

- Sistema de vigilancia y control de leishmaniosis en perros susceptibles de adopción, durante todo el año, realizando analíticas y coprológicas, dentro del Programa de prevención y control de zoonosis desarrollado por la Sección de zoonosis y riesgos biológicos.
- Sistema de vigilancia y control de leishmaniosis en perros vagabundos, que se efectúa dos veces al año, en primavera y en otoño.
- Sistema de control y estudio de flebotomos, participando en la colocación de trampas que luego son remitidas al servicio para su posterior estudio y control.

Independientemente de los programas mencionados, el Centro realiza las pruebas necesarias a todos y cada uno de los animales que ingresan en el albergue. Las pruebas se realizan en los casos de más larga estancia con carácter semestral.

No solamente deberemos tener en cuenta su estado físico, es imprescindible contar con profesionales del mundo de la etología y el comportamiento para establecer las bases del concepto de bienestar y adaptación al medio, minimizando los costes adicionales que conlleva esta adaptación.

ENERO 2009						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBRERO 2009						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2009						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

ABRIL 2009						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

*Seminarios de Educación y Obediencia para perros de compañía (rojo). Seminarios de Educación para gatos domésticos (verde). Seminario de Terapia Asistida con Animales (Orientados a Profesionales y Terapeutas-impartido por especialistas)(azul). Curso largo de Educación y Obediencia para perros de compañía(amarillo). Más información: [www.cimpa.es](http://www.cimpa.es)*

No debemos olvidar que los animales acogidos en un centro de protección animal son normalmente animales de largas estancias. La apreciación del lego en la materia suele ser muy diferente a la del profesional. Una situación de estrés no diagnosticada correctamente puede hacernos pensar que no ha existido coste añadido en su adaptación, apareciendo como un animal tímido o retraído, tranquilo y cariñoso en el centro, pudiendo resultar muy atractivo para el futuro adoptante. Una vez ubicado en su entorno definitivo las cosas cambiarán considerablemente.

**La colaboración directa entre el veterinario y el especialista en comportamiento es definitiva a la hora de valorar la viabilidad correcta de los animales acogidos y las características de los posibles adoptantes.**

Nuestro planteamiento a la hora de proyectar un centro sólido fueron las siguientes:

- Calidad sanitaria y comportamental para nuestros animales.
- Educación al ciudadano para la tenencia responsable.
- Entrega responsable de animales en adopción.
- Recuperación y ubicación de animales con el fin de dotarlos de funcionalidad en la medida que éstos animales lo permitieran mediante Terapia Asistida u otras actividades.

Para llevar a cabo éste programa se realizan los siguientes protocolos de trabajo.

- 1- En primer lugar todos los animales ingresados en el centro deben pasar por un control sani-

tario de su estado mediante analítica: Perfil básico, leishmania o leucemia e inmunodeficiencia según el caso y heces. Este control requiere la necesaria ubicación en aislamiento a la vez que se realiza la primera desparasitación.

2- Estudio inicial de comportamiento, intentando detectar posibles situaciones deficitarias en cuanto a socialización y percepción del entorno.

3- Vacunación y tratamientos según proceda, con el fin de mantener a los individuos en perfecto estado individual y prevenir la situación del total de animales ingresados.

4- En un plazo entre los diez y catorce días posteriores a su ingreso se realiza una segunda valoración de comportamiento. Se identifican las mejoras o la situación de adaptación. En el caso en el que la adaptación haya sido positiva y que su situación sanitaria sea la correcta, se valora la posibilidad de su destino:

- a. Animal de adopción inmediata
- b. Animal cooterapéuta
- c. En espera de destino definitivo

5- Trascurridos los trece (si se encuentra sin identificar) o diecinueve días de plazo legal para recuperación por parte del propietario (previo requerimiento escrito) se procede a dar vía libre para el destino para el que haya resultado apto.

**Sorprendentemente animales con comportamientos desviados como fobias a determinados sexos humanos, no han presentado problemas en la adaptación al medio, siendo además sus cuidadores de ambos sexos, por lo que se han mantenido en el centro por periodos muy largos, no observándose costes añadidos en su comportamiento y siendo posible su adopción tras dos años y medio de larga espera en el caso mas extremo.**

En otros casos, aun siendo su estado inicial mucho más esperanzador, la adaptación ha resultado inviable y los costes de la larga estancia han sido superiores a las posibilidades de entrega en adopción o el trabajo de terapia.

**Resolver la adaptación al medio de todos los individuos es un trabajo difícil en el caso de perros y gatos.**

Cada animal, aun perteneciendo a la misma especie es un individuo original, con experiencias y vivencias únicas, genéticas específicas y capacidades definidas de respuesta a estímulos. Establecer parámetros generales para todos es prácticamente imposible, e individualizar su situación resulta inviable desde el punto de vista dotacional y económico.

Sin embargo y bajo las posibilidades que se nos ofrecen, hemos buscado alternativas que mejoran la calidad de los animales acogidos.

- Mejora de las aportaciones de estímulos ambientales: Observamos que los animales que se encuentran en el exterior, recibiendo estímulos de sus congéneres a diario (siempre que su carácter lo permita) reduce estados de estrés y reacciones de introversión.
- En animales reactivos se trabaja la mejora de su estado mediante procesos de desensibilización paulatina.
- Presencia constante de humanos en las instalaciones: Los cuidadores entran y salen de los cheniles durante todo el día. Se les coloca la comida y el agua repartida en platos de forma individualizada.
- La limpieza se realiza con los animales fuera de sus habitaciones. Nunca se manguera con animales dentro.
- Los posibles adoptantes pueden acceder a los cheniles a visitar a los animales con el fin de potenciar estímulos con personas de diferente aspecto.
- Las salidas de los animales a los patios de juego deben de ser diarias, dos veces al día entre semana y una vez los fines de semana. Siempre que su situación sanitaria y comportamental lo permite, salen en grupo.

**Todas las personas que trabajan en el centro reciben cursos de formación interna y periódica en los que se definen sus actividades y la forma en la que deben llevarlas a cabo, previniendo además posibles situaciones de riesgo físico y sanitario.**

**Una parte importantísima dentro del centro son los cuidadores. Aun no siendo su actividad inicialmente cualificada, su actividad diaria permite el control básico de los animales, estados diferenciales (celo, comportamientos inusuales, adaptación, etc.). Esto hace que sea de suma importancia que reciban la formación adecuada y que perciban la importancia de su actividad.**

### **Permanente formación**

El resto de los profesionales cualificados deben estar en permanente formación, formación que debe ser transmitida a su vez a los trabajadores dependientes adaptándola a su calificación.

Actividades de Terapia: Siendo Canadd en origen una organización de dedicada al trabajo de Tera-



***“Es imprescindible contar con profesionales del mundo de la etología y el comportamiento para establecer las bases de bienestar y adaptación al medio”***

pia Asistida, Actividades con Animales y entrega de Perros de Asistencia, la ubicación del centro en un entorno cercano a un gran núcleo urbano ha permitido llevar a cabo actividades de terapia con animales en el aula del centro. Es un aula con capacidad para aproximadamente 50 personas en silla de ruedas y unas 80 personas sin discapacidad. Se han desarrollado actividades con Parkinson y Alzheimer y con otras instituciones dedicadas al trabajo con personas con necesidades especiales. En la actualidad estamos preparando la entrega (año 2009) de quince animales del centro orientados a Actividades Asistidas con animales de apoyo para personas con necesidades específicas.

En la actualidad el Centro Integral Municipal de Protección Animal de Alcalá de Henares cuenta con espacio para albergar a 72 animales. Creemos que la solución en cuanto a Centros de Protección Animal pasa por la creación de centros de capacidad media, pen-

sados para un alcance geográfico limitado en la medida de lo posible, donde el tratamiento de los animales sea directo y se potencie la inmediatez de las operaciones.

Una de las necesidades más inmediatas es la implantación de sistemas de gestión operativa informatizados que faciliten la recopilación de datos y la creación de informes que puedan ser publicados y objetivados, proporcionando información muy valiosa sobre los resultados de algunas de las actuaciones sanitarias y de observación comportamental, así como de casos reincidentes y de volúmenes reales de adopción incluyendo variables observables. Este tipo de estudio podría ser de utilidad para la implantación de estrategias en otros centros.

Soluciones imaginativas, coordinación y apoyo de las administraciones son puntos clave para el desarrollo de programas innovadores. Estos centros pueden resultar además espacios de crecimiento para todos los profesionales del mundo animal, desarrollando nuestras capacidades profesionales con un marcado carácter empírico.

Es nuestro objetivo potenciar y seguir abriendo el centro a éstas y otras actividades relacionadas con el mundo animal, con proyectos nuevos ya ensayados y otros innovadores, de formación de profesionales y programas de colaboración que nos sirvan a todos para mejorar en el campo de la prevención del abandono, el bienestar, la protección animal y la funcionalidad de nuestros animales de compañía. Un trabajo que nos dignifica a todos.